

# **Documento de síntesis del proyecto “Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada”– departamento de Arequipa**

Preparado por: Instituto de Estudios Peruanos (IEP) - Área de Estudios de Opinión

Para: Instituto Bicentenario

Lima, 2 de mayo de 2024

## **Contenido**

Resumen ejecutivo .....	3
1. Arequipa .....	5
1.1. Características socioeconómicas y demográficas .....	6
1.2. Adhesión de valores democráticos.....	9
1.3. Participación comunitaria, ciudadana y electoral.....	12
Participación comunitaria .....	13
Participación ciudadana .....	15
Participación electoral.....	21
1.4. Gobernanza .....	25
1.5. Corrupción.....	31
Referencias .....	35

## **Resumen ejecutivo**

El objetivo de este documento es analizar la percepción del departamento de Arequipa con relación a la democracia, los mecanismos de participación, la gobernanza y la corrupción; para ello se analizan los resultados de la encuesta de opinión del proyecto Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada y la información de encuestas nacionales.

## **Características socioeconómicas y demográficas**

1. El 92.3% y 7.3% de la población arequipeña reside en el área urbana y rural, respectivamente. Asimismo, los arequipeños mayores de edad principalmente se autoidentifican, por sus antelados y costumbres, como mestizo y tienen como lengua materna el castellano.
2. Con referencia a la provisión de servicios básicos, la mayoría de los hogares del departamento de Arequipa acceden al servicio de agua, energía eléctrica y al sistema de alcantarillado en mayor proporción a la media nacional. Asimismo, se estima que un 76.1% cuenta con los tres servicios básicos de forma simultánea.
3. En el caso del acceso a internet, el 68.6% de los hogares del departamento cuenta con conexión a internet, indicador que se encuentra 13 puntos porcentuales por encima del alcance nacional.
4. En todo el departamento, la pobreza monetaria alcanza al 13.6% de la población. En el área urbana la mayoría de los arequipeños (58%) no son pobres, mientras que en el área rural solo un tercio de la población no lo es.
5. El nivel de desarrollo humano del departamento, medido a través del IDH, es superior al promedio nacional. Los distritos de mayor progreso social y económico, es decir, con los valores más altos de IDH, están ubicados en las provincias de Arequipa, Islay y Camaná. Por otro lado, en la provincia de La Unión se ubica la zona de menor desarrollo humano.

## **Adhesión de valores democráticos**

6. Los resultados anteriores condicionan el nivel de adhesión de valores democráticos. Los arequipeños presentan un mayoritario rechazo con el funcionamiento del sistema democrático del país (87%) y con la creencia de que la democracia es la mejor forma de gobierno (66%). Sin embargo, un poco más de la mitad (55%) responde que no estaría dispuesto a apoyar medidas autoritarias como el cierre del Congreso en momentos de dificultad nacional.

## **Participación comunitaria, ciudadana y electoral**

7. El 56% de arequipeños considera que la participación en juntas o asociaciones de la comunidad es muy (19%) o algo (37%) efectiva para cambiar las cosas en el país.
8. La participación en organizaciones sociales es mayoritaria en el área rural (64%), siendo la principal organización en las que participa la población del departamento la asociación vecinal.
9. El 66% de la población se encuentra poco (37%) o nada (29%) interesado en la política, mientras que el 61% indica no ser apasionado de ella.
10. Más del 82% de Arequipa indica creer que tiene poca o nada influencia en sus gobiernos locales (municipales y regional). Porcentaje similar es encontrado entre los que consideran que estos gobiernos no manejan adecuadamente los fondos públicos.
11. Un 63% opina que su participación es importante para defender los intereses de la población, porcentaje que se incrementa a 66% en el caso de los que creen que su

- participación es fundamental para que las cosas cambien. Es importante mencionar que en ambos casos estos porcentajes son menores a los registrados en el nivel nacional.
- 12. La vigilancia y fiscalización de autoridades es considerada como una de las formas más efectivas de participación ciudadana desde la perspectiva de la población de Arequipa. Alineado a este resultado, la mayoría responde estar dispuesta a participar en una asociación que realice esta actividad.
  - 13. La sociedad arequipeña reconoce que no siempre es posible participar en actividades de supervisión de autoridades. Desde su perspectiva, las principales razones son: la falta de interés, conocimiento o tiempo y están vinculadas a cuestiones personales.
  - 14. La participación electoral del departamento se vio considerablemente afectada por el covid-19, el ausentismo durante primera vuelta presidenciales del 2021 fue mayor en 8 puntos porcentuales a la observada en la primera vuelta de la anterior elección presidencial.

### Gobernanza

- 15. Casi 7 de cada 10 arequipeños considera que la libertad de expresión es poco o nada respetada en el país. Además, un 42% indica estar muy de acuerdo con respetar la libertad de los demás de expresar opiniones diferentes a las de uno. Cabe destacar que un 31% responde estar poco o nada de acuerdo con esto último.
- 16. En general, la desconfianza en las instituciones es baja. El 93% presenta una confianza baja en el gobierno nacional, mientras que los gobiernos regionales y municipales registran una confianza baja de 92% y 85%, respectivamente.
- 17. Una situación similar es observada en las instituciones encargadas de luchar contra el crimen: el 80% indica un nivel de confianza baja en la policía nacional, porcentaje que escala a 90% en el caso del sistema judicial.
- 18. La mayoría del departamento califica negativamente a los servicios brindados por el Estado. El mayor descontento (76%) es con la calidad de los servicios médicos y de salud. Resultado comprensible si se considera que, para diciembre de 2022, el 97.3% de los establecimientos de primer nivel de atención no contaba con la infraestructura y el equipamiento adecuado.
- 19. La provisión de seguridad por parte de la policía también presenta un alto nivel de descontento ciudadano: el 72% responde estar insatisfecho con la presencia de la policía. Esto se encuentra relacionado con la mayoritaria percepción de inseguridad de los arequipeños, un 90% de la población urbana de 15 a más años de Arequipa cree que puede ser víctima de algún hecho delictivo en los próximos 12 meses.

### Corrupción

- 20. Según la Contraloría General de la República, en 2022 se logró reducir en un 8.8% la pérdida económica para el departamento. (1 176,5 millones de soles)
- 21. La corrupción representa el principal problema del país para 6 de cada 10 arequipeños mayores de edad, asimismo la población del departamento no confía en el manejo de

fondos de ninguno de sus niveles de gobierno y la mayoría considera que la corrupción está altamente generalizada.

22. Al consultar el nivel de gobierno en donde se cree que existe más corrupción, aproximadamente la mitad (45%) de los arequipeños opina que en todos los niveles de gobierno (nacional, regional y municipal) existe el mismo nivel de corrupción.

## **1. Arequipa**

El departamento de Arequipa está ubicado en la zona sur del territorio peruano. Tiene una superficie de 63 345 km<sup>2</sup> y políticamente está dividido en 8 provincias y 109 distritos; siendo su capital la ciudad de Arequipa. Sus límites son: por el norte con los departamentos de Cusco,

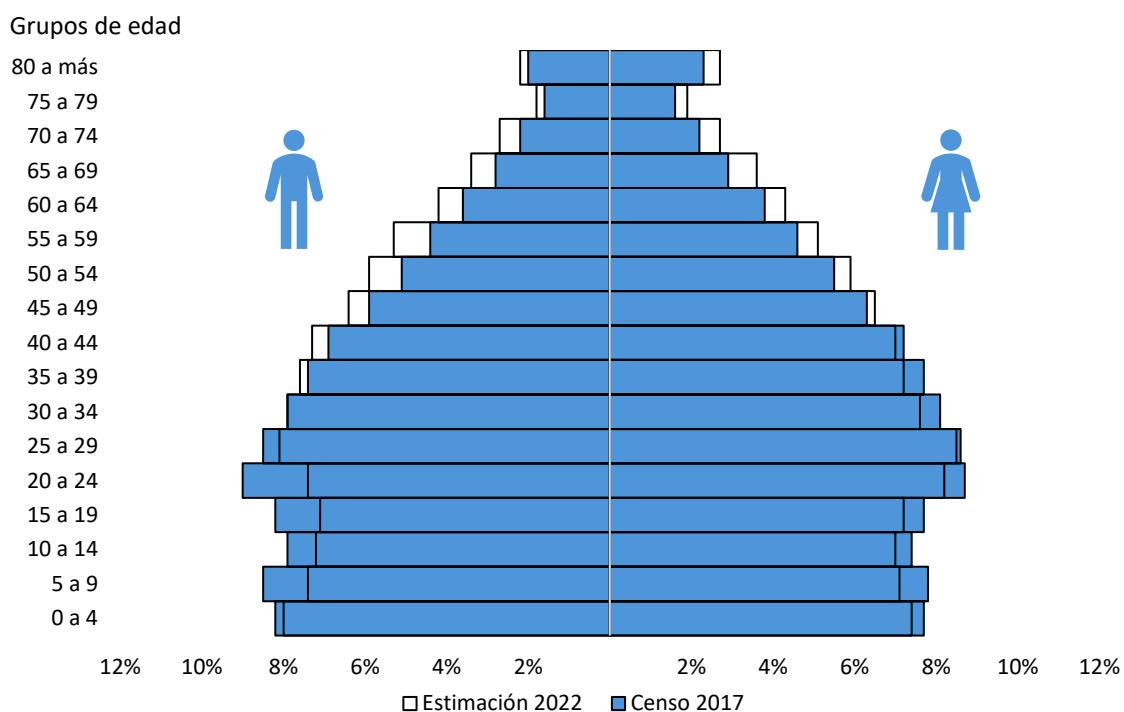
Ayacucho y Apurímac, por el noreste con el departamento de Puno, por el noroeste con el departamento de Ica y por el sureste con el departamento de Moquegua.

Dado el interés sobre este departamento, en el presente trabajo se expone las características demográficas y socioeconómicas de Arequipa. Seguido de esto, se muestran las percepciones de los arequipeños, alrededor de las siguientes temáticas: democracia, mecanismos de participación, gobernanza y corrupción. Estos resultados son complementados con la información secundaria provista por diferentes encuestas nacionales.

## 1.1. Características socioeconómicas y demográficas

Las estimaciones poblacionales del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) indican que para el 2022 residían 1 553 994 de habitantes en el departamento de Arequipa. Según sexo, esta población se encuentra conformada por 764 294 hombres (49.2%) y 789 700 mujeres (50.8%). Como se puede observar en el gráfico 1, entre 2017 y 2022, la pirámide poblacional del departamento ha experimentado una reducción de su base y un ensanchamiento de su centro superior. Este cambio en la estructura poblacional denota un menor número de jóvenes y crecimiento de la población en edad activa, haciendo énfasis en los adultos mayores.

Gráfico 1. Arequipa:Pirámide poblacional 2017 – 2022 (% de la población)



Fuente: Censo Nacional de Población y Vivienda 2017 y Estimaciones y proyecciones de población departamental por años calendario y edad simple 1995 – 2030.

Según información de la Encuesta Nacional de Hogares (Enaho) de 2022, el 92.3% de la población arequipeña reside en el área urbana. Además, la mayoría de los arequipeños mayores a 18 años tiene como lengua materna al castellano (72.2%) y se identifica, por sus antepasados y costumbres, principalmente como mestizo (47.7%) e indígena u originario de los andes (31.7%).

Tabla 1. Arequipa: Distribución de la población según área de residencia, lengua materna y autoidentificación étnica, 2022 (% de la población)

<b>Área de residencia</b>	<b>%</b>
Urbano	92.3
Rural	7.7
<b>Lengua materna</b>	<b>%</b>
Castellano	72.2
Quechua	24.3
Aimara	3.1
Otro	0.4
<b>Autoidentificación étnica</b>	<b>%</b>
Mestizo	47.7
Indígena u originario de los andes	31.7
Otro	22.6

Nota: En el caso de la distribución por lengua materna y autoidentificación étnica se considera a la población mayor de 18 años.

Fuente: INEI. Encuesta Nacional Hogares (ENAHO) 2022.

En lo que respecta al acceso a los servicios básicos (luz, agua y saneamiento), la tabla 2 muestra que: en su mayoría, los hogares arequipeños cuentan con un alumbrado de luz por electricidad (97.1%) y utilizan agua procedente de una red pública (90.2%); asimismo, un 76.5% tiene servicio higiénico conectado a una red pública, porcentaje mayor al observado en el plano nacional en casi cinco puntos porcentuales.

Al considerar el acceso a los servicios básicos de manera integral se encuentra que un 76.1% de los hogares del departamento logra acceder a los tres servicios, es decir, cuenta con el servicio de energía eléctrica, agua y saneamiento de forma simultánea. En contraste, el 1.8% no cuenta con ninguno de los servicios.

Por otro lado, la conexión a internet de Arequipa es considerablemente mayor a la registrada en el nivel nacional: el 68.6% de los hogares arequipeños cuenta con conexión a internet, en el ámbito nacional el promedio de acceso es de 55.2%.

Tabla 2. Arequipa: Acceso a los servicios de energía eléctrica, agua, saneamiento e internet, 2022 (% de hogares)

	<b>Nacional</b>	<b>Arequipa</b>
<b>Acceso a los servicios básicos (energía eléctrica, agua y saneamiento)</b>		
Acceso al servicio de energía eléctrica (vivienda alumbrada por electricidad)	95.8	97.1
Acceso al servicio de agua (vivienda abastecida de agua por red pública)	89.0	90.2
Acceso al servicio de saneamiento (vivienda conectada al sistema de alcantarillado por red pública)	71.3	76.5
<b>Acceso integral a los servicios básicos</b>		
Sin ningún servicio básico	2.4	1.8
Accede a un servicio básico	9.4	8.6
Accede a dos servicios básicos	18.0	13.5
Accede a tres servicios básicos	70.2	76.1
<b>Acceso al servicio de internet</b>		

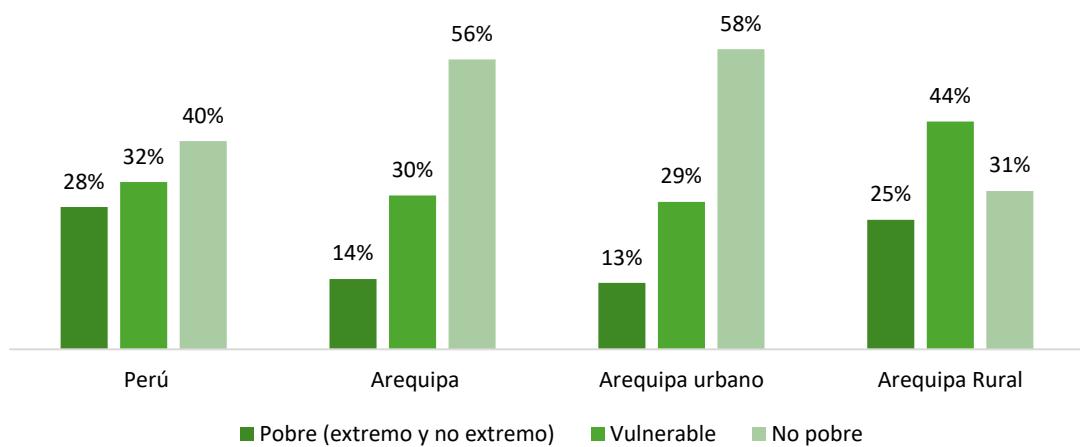
	Nacional	Arequipa
Accede al servicio de internet	55.2	68.6
No accede al servicio de internet	44.8	31.4

Nota: La vivienda se abastece de agua por red pública cuando el agua procede de una red pública dentro de la vivienda o fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación o por pilón de uso público. La vivienda está conectada al sistema de alcantarillado por red pública cuando cuenta con una conexión a la red pública de desagüe dentro de la vivienda o fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación.

Fuente: INEI. Encuesta Nacional de Hogares de 2022.

La disponibilidad de los servicios básicos es una forma de visualizar las carencias de la población. Una perspectiva complementaria corresponde al análisis de la precariedad económica o la pobreza monetaria. Según la Enaho de 2022, la pobreza monetaria afecta al 13.6% de la población arequipeña, este porcentaje incluye tanto a los pobres monetarios extremos (2.2%) como a los no extremos (11.4%). Adicionalmente, un 29.7% se encuentra en situación de vulnerabilidad económica, es decir, presenta un alto riesgo de caer en calidad de pobres monetarios.

Gráfico 2. Arequipa: Incidencia de pobreza y vulnerabilidad monetaria según área de residencia, 2022 (% de la población)



Fuente: INEI. Encuesta Nacional Hogares (ENAHO) 2022.

Como se puede observar en el gráfico 2, si se comparan las cifras de pobreza de Arequipa con las nacionales, en el departamento existe un menor porcentaje de población pobre y una mayor proporción de no pobres. Al analizar los valores de pobreza monetaria del departamento, según área de residencia se observa mejores resultados en el área urbana: el nivel de pobreza se encuentra 12 puntos porcentuales por debajo de la registrada en área rural.

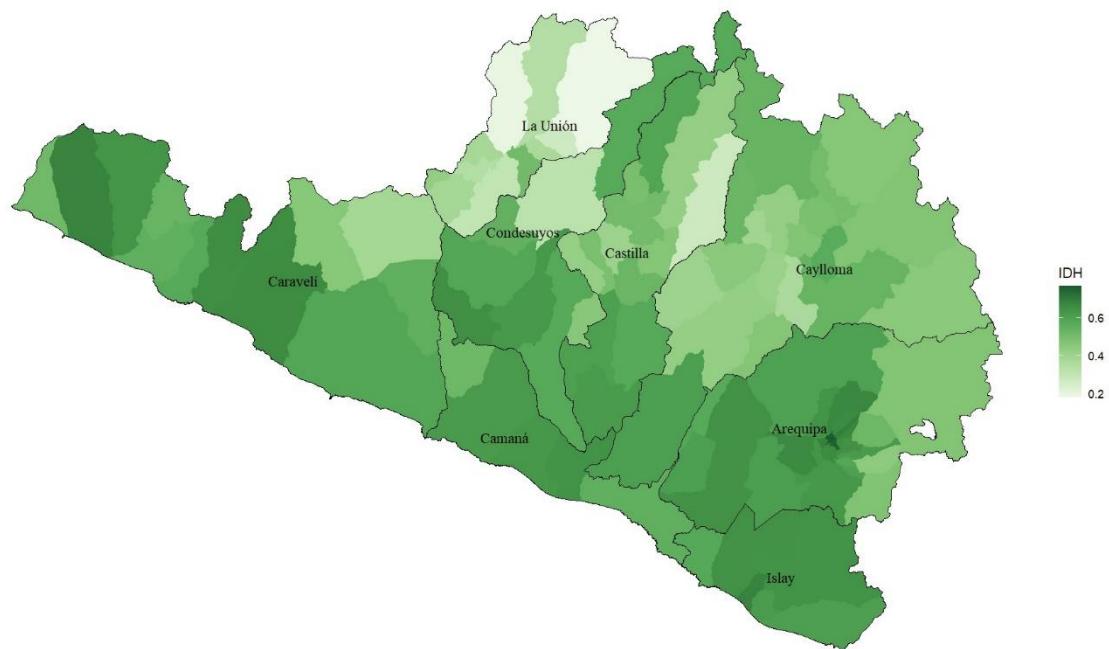
Otra forma de medir el bienestar económico es a través de los ingresos laborales, considerados usualmente como la principal fuente de ingresos de una persona. Los resultados de la Enaho de 2022 muestran que el ingreso promedio mensual para los arequipeños es de 1 837 soles. Según sexo, para los hombres es de 2 220 soles, monto mayor en 859 soles al ingreso de las mujeres (1 361 soles). En el área urbana, el ingreso promedio mensual proveniente del trabajo se ubicó en 1 859 soles, superior a lo registrado en el área rural (1 591 soles).

Un indicador que cuantifica el progreso económico y social de manera agregada es el Índice de Desarrollo Humano (IDH), el cual mide la situación de la salud, la educación y las condiciones de

vida de sus habitantes. Para el 2019, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) estimó que el valor del IDH de Arequipa fue de 0.762, mayor al IDH nacional (0.586).

Según el Gráfico 3, para el 2019, en las provincias arequipeñas son Arequipa, Islay y Camaná se encuentran los distritos con los niveles más altos de IDH, es decir, aquellos que presentan mayores avances en materia social y económico. Por otro lado, en la provincia de La Unión se ubica la zona de menor desarrollo humano.

Gráfico 3. Arequipa: IDH a nivel de distrito, 2019 (puntaje del índice)



Fuente: PNUD/Unidad del Informe sobre Desarrollo Humano. Perú.

## 1.2. Adhesión de valores democráticos

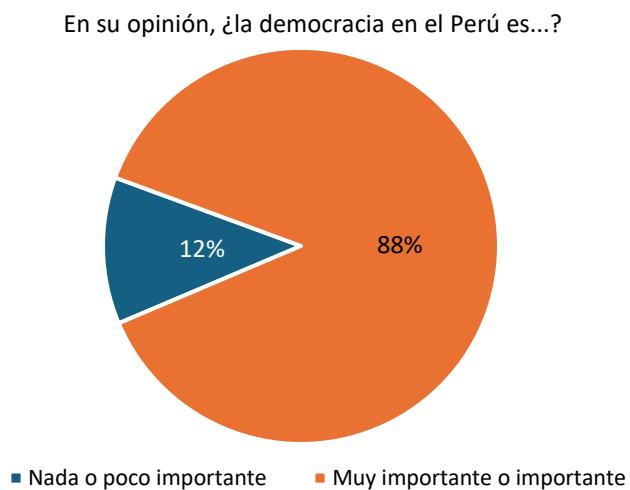
Los datos presentados en la sección anterior muestran que Arequipa es un departamento prospero en comparación con otras regiones del país, la población mayoritariamente vive en el área urbana y registra mejores cifras en ingresos económicos, accesos a servicios básicos y al servicio de internet que los medidos a nivel nacional. Esta situación favorable puede conllevar a que los ciudadanos estén preocupados por defender el statu quo del sistema político vigente y por ende tener un mayor nivel de apego al sistema democrático.

Antes de caracterizar la percepción de la población piurana sobre la democracia y sus valores, es oportuno indagar si las personas conocen lo que es la democracia. La encuesta de hogares del país recolecta esta información a través de la pregunta *¿Sabe ud. qué es democracia?* Los

resultados para el departamento de Arequipa muestran que el 66.3% de la población de 18 años o más responde si saber lo que es una democracia.

La misma encuesta permite conocer que tan importante es la democracia para la población. Los arequipeños de 18 años o más principalmente señalan que la democracia es muy importante o importante (88%). A partir de estos resultados se puede señalar que, un porcentaje mayoritario de los arequipeños mayores de edad logra comprender lo que significa la democracia y reconocer su importancia.

Gráfico 4. Arequipa: Importancia de la democracia, 2022 (% de la población de 18 años o más)



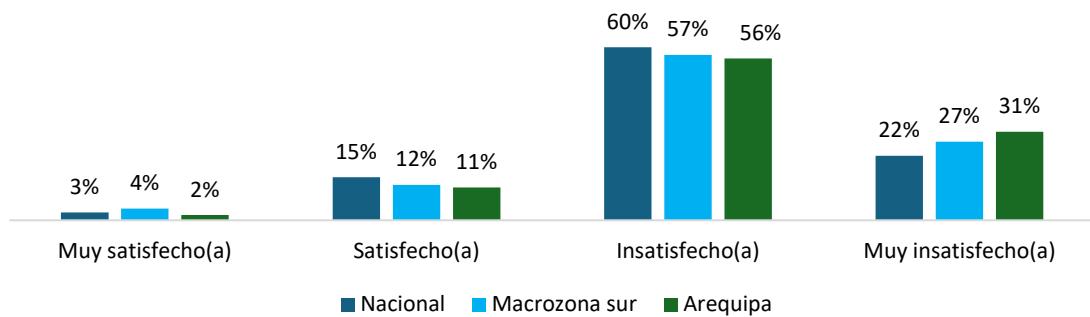
Fuente: INEI. Encuesta Nacional de Hogares de 2022.

Por otro lado, la información relevada para el presente proyecto<sup>1</sup> señala que el 87% de los ciudadanos arequipeños se encuentra insatisfecho (56%) o muy insatisfecho (31%) con la forma en cómo funciona la democracia en Perú.

Gráfico 5. Arequipa: Percepción del funcionamiento de la democracia, 2022 (% de la población)

<sup>1</sup> En el resto del documento se emplea el término macrozona sur para indicar a una unidad territorial que a la zona sur del país. Cabe destacar que, a diferencia de otras encuestas nacionales, en las encuestas del IEP, la agrupación del territorio nacional en macrozonas se hace a partir de las provincias. Por ejemplo, hay provincias que pueden pertenecer a un departamento de centro o sur, pero que por clasificación provincial son consideradas dentro de la macrozona sur. Asimismo, la información presentada en el informe está basada en información válida, es decir, para el cálculo de los porcentajes no se consideran dentro de los totales a las menciones que responden la categoría no sabe o no precisa.

En general, ¿usted diría que está ... con la forma en que la democracia funciona en Perú?



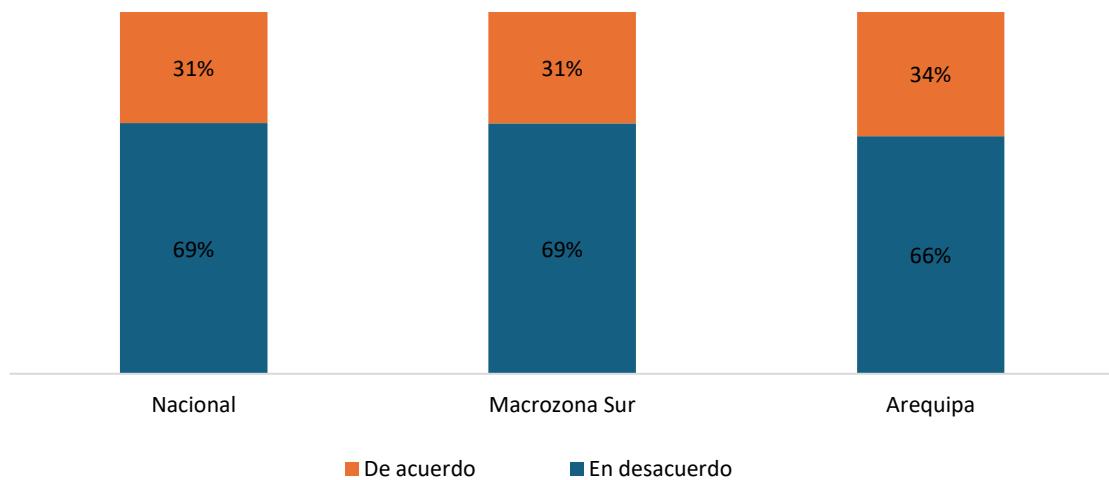
Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

La mayoritaria insatisfacción con el funcionamiento del sistema democrático puede relacionarse con el apoyo a medidas autoritarias. Al indagar el nivel de aprobación con la frase “*Puede que la democracia tenga problemas, pero es mejor que cualquier otra forma de gobierno*” dos tercios de los arequipeños responde estar en desacuerdo con esta expresión, lo cual representa que existe una pérdida mayoritaria de confianza en el sistema. Asimismo, al evaluar si los ciudadanos en momentos de dificultad nacional justificarían el cierre del congreso para que solo el presidente gobierne el país, el 55% de los arequipeños indica que no se justificaría (ver gráfico 7).

En síntesis, la población de Arequipa presenta un mayoritario rechazo con el funcionamiento del sistema democrático del país, pese a ello considera que la democracia es la mejor forma de gobierno y que no se justifica el cierre del Congreso en momentos de gran dificultad. En un contexto de tambaleante estabilidad política, estos resultados son preocupantes y demandan la creación de alternativas que recuperen la confianza en la democracia e incrementen la pertenencia de los valores democráticos.

Gráfico 6. Arequipa: Percepción de la democracia como mejor sistema de gobierno, 2022 (% de la población)

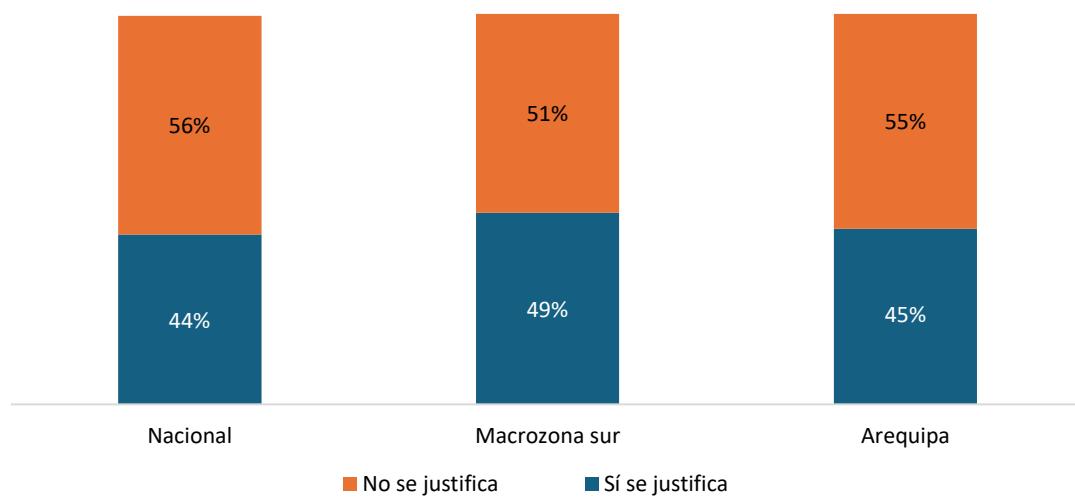
¿Hasta qué punto esta de acuerdo o en desacuerdo con esta frase?  
*Puede que la democracia tenga problemas, pero mejor cualquier otra forma de gobierno*



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Gráfico 7. Arequipa: Justificación de cierre del congreso, 2022 (% de la población)

¿Cree usted que cuando el país enfrenta momentos muy difíciles, se justifica que el presidente del país cierre el Congreso y gobierne sin Congreso?



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

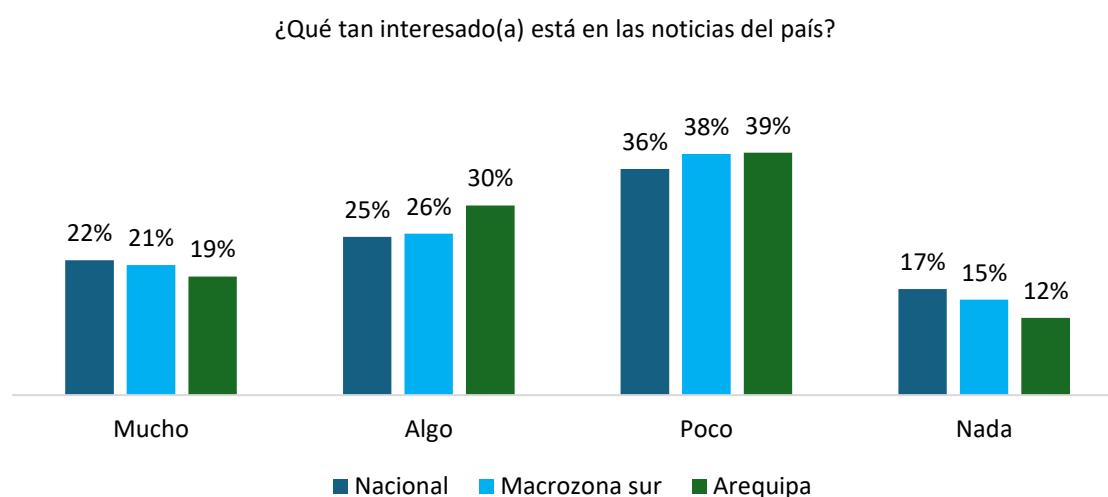
Una manera de realizar lo anterior es fomentando la participación comunitaria y ciudadana. Estas formas de activismo social impulsan que los ciudadanos sean más conscientes de la realidad nacional y local que viven, además que les permite conocer los mecanismos con los que cuentan para involucrarse en la búsqueda de soluciones dentro de un régimen democrático. Por tal motivo, en la siguiente sección se describe el nivel de activismo que tiene la población de Arequipa, así como sus opiniones sobre estas formas de participación.

### 1.3. Participación comunitaria, ciudadana y electoral

## Participación comunitaria

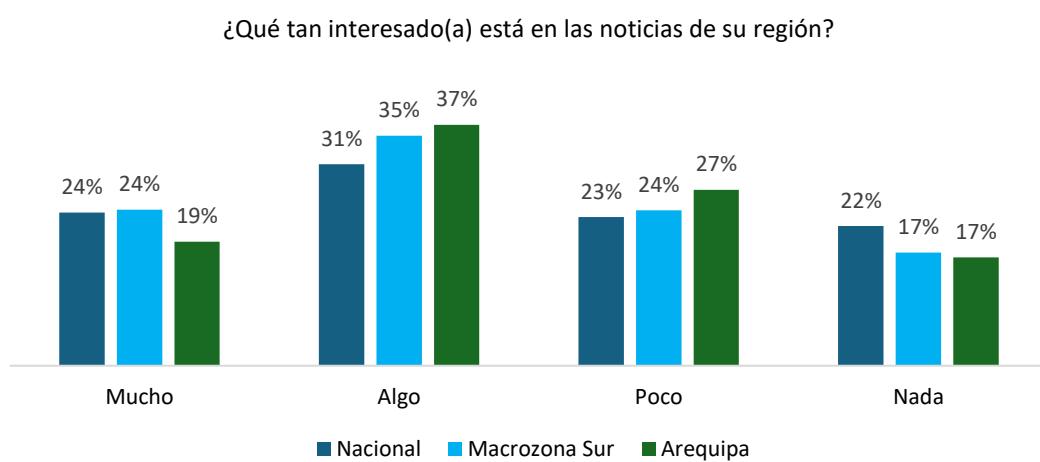
La participación comunitaria representa a las acciones realizadas de manera colectiva por los miembros de una sociedad con la finalidad de buscar soluciones a sus problemas cotidianos. Un elemento que condiciona esta forma de participación es la preocupación por la realidad del país y de su región, lo cual puede aproximarse por el interés en las noticias nacionales y subnacionales. Según los gráficos 8 y 9, los arequipeños en su mayoría expresan poco o nada de interés en las noticias del país (51%) y de su región (54%).

Gráfico 8. Arequipa: Interés en las noticias del país, 2022 (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

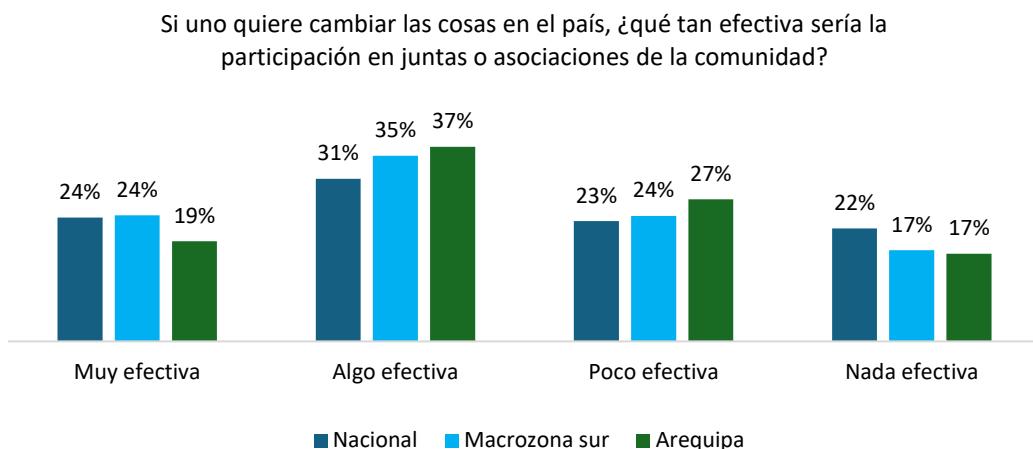
Gráfico 9. Arequipa: Interés en las noticias de la región, 2022 (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

La percepción de que la participación en organizaciones comunales es efectiva para cambiar las cosas en el país influye en el nivel de participación comunitaria. Al consultarle a los arequipeños que tan efectiva creen es la participación en junta o asociaciones para cambiar las cosas en el país, un 56% responde que es muy o algo efectiva. Cabe destacar que el porcentaje que cree que la participación comunitaria es poco efectiva (27%) es mayor a la registrada en el nivel nacional (23%).

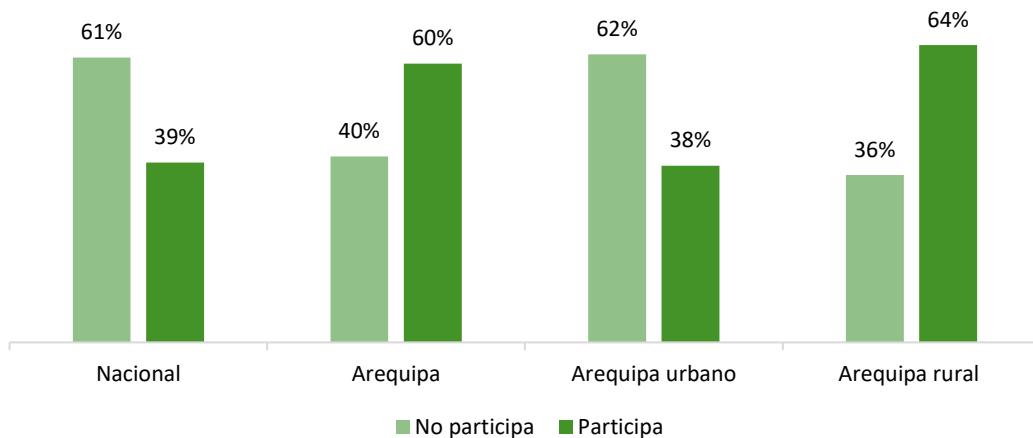
Gráfico 10. Arequipa. Efectividad de la participación en juntas o asociaciones de la comunidad, 2022 (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

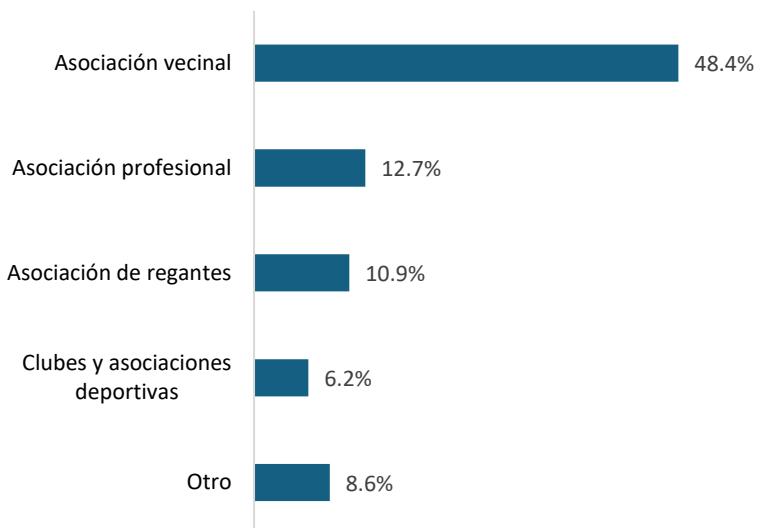
La información de la Enaho de 2022 permite conocer el nivel de participación comunitaria en el departamento de Arequipa. Según el gráfico 11, el 60% de los hogares arequipeños cuenta con al menos un miembro que participa en alguna organización social. Al desagregar este valor por área de residencia se observa para el área urbana una participación del 38% mientras que para el área rural una participación del 64%. Asimismo, el gráfico 12 muestra que el 48.4% y 12.7% de las personas que participan en una organización social lo hace en la asociación vecinal y asociación profesional, respectivamente.

Gráfico 11. Arequipa. Proporción de hogares con miembros que participan en algún grupo, organización/asociación, 2022 (% de los hogares)



Fuente: INEI. Encuesta Nacional de Hogares de 2022.

Gráfico 12. Arequipa. Principales organizaciones/asociaciones en las que participa, 2022 (% de la población)



Fuente: INEI. Encuesta Nacional de Hogares de 2022

Los datos muestran que los arequipeños están más interesados en las noticias de su región que a las del país, lo cual muestra la mayor importancia que le dan a su entorno regional, en ese aspecto 6 de cada 10 hogares tienen al menos a un miembro participando en asociaciones como objetivo de solucionar los problemas diarios de su departamento, por ello es mayoritaria la opinión de que estos mecanismos son motores de cambio. Asimismo, por su amplia residencia urbana las asociaciones vecinales y de profesionales son las que registran mayor participación por los arequipeños.

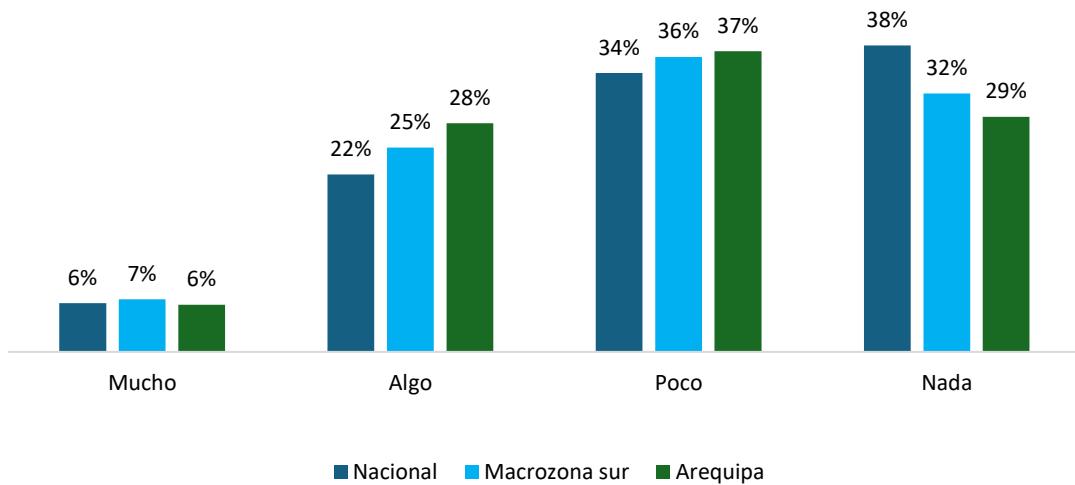
## Participación ciudadana

La adhesión a los valores democráticos conlleva un compromiso de mayor participación ciudadana en la sociedad. Por ello es importante conocer el nivel de interés que presentan los arequipeños en esta actuación. En este activismo, un valor importante para que los ciudadanos se involucren es su interés en la política. En el siguiente gráfico se observa que el 34% de los arequipeños está algo (28%) o muy (6%) interesado en la política. Este porcentaje se incrementa a 37% y 29% indica estar poco y nada interesado en la política, respectivamente. Un resultado importante es que Arequipa registra un porcentaje de algo interesados en política significativamente mayor al encontrado en el nivel nacional (22%).

Para generar mayor adhesión a la participación ciudadana es importante que los ciudadanos consideren esta actividad como un mecanismo de cambio, en este caso la población de Arequipa está de acuerdo en reconocer la valía de esta actividad para defender sus intereses (63%) y concuerda en un 66% con la premisa de cambiar las cosas mediante la participación ciudadana. Es importante resaltar que se observa un mayor grado de indiferencia en el departamento del Arequipa en comparación con los datos registrados en el país y en la macrozona sur (ver tabla 3).

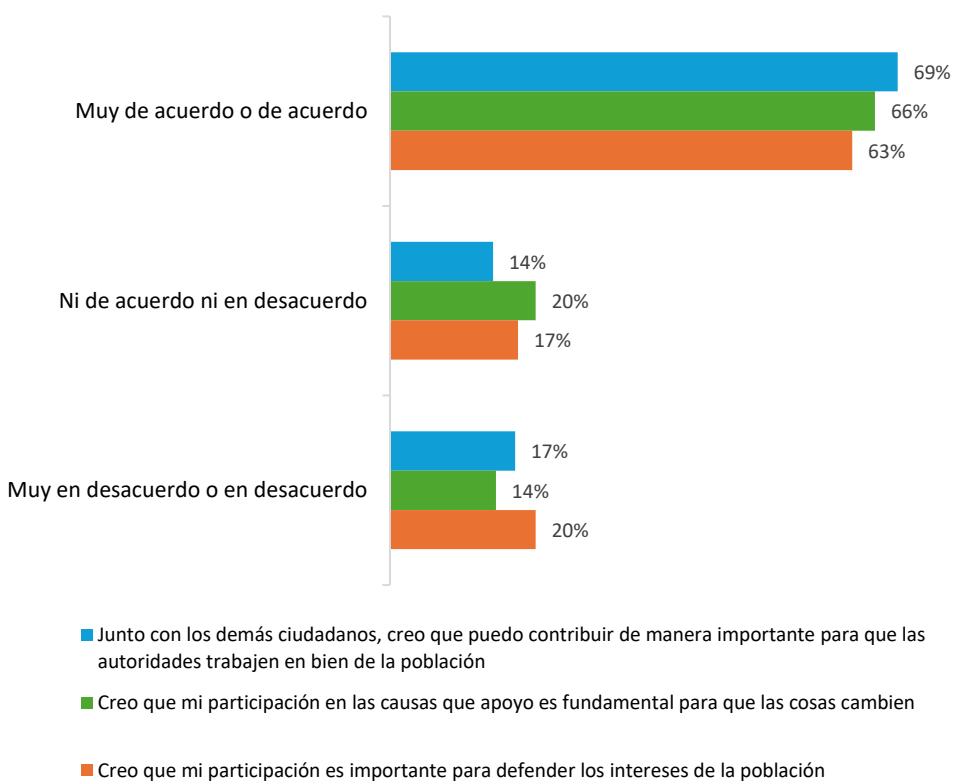
Gráfico 13. Arequipa. Interés en la política, 2022 (% de la población)

¿Qué tanto interés tiene usted en la política?



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Gráfico 14. Arequipa. Aprobación de la participación como mecanismo de cambio, 2022 (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Tabla 3. Arequipa: Porcentaje que está muy de acuerdo de acuerdo con afirmaciones alrededor de la participación ciudadana, 2022 (% de la población)

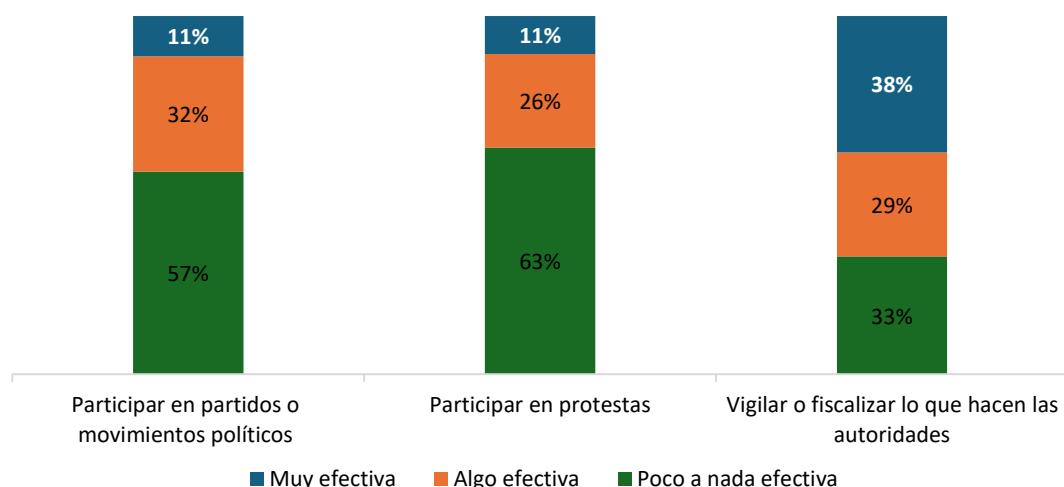
	Nacional	Macrozona sur	Arequipa
Junto con los demás ciudadanos, creo que puedo contribuir de manera importante para que las autoridades trabajen en bien de la población.	78%	80%	69%
Creo que mi participación en las causas que apoyo es fundamental para que las cosas cambien	73%	78%	66%
Creo que mi participación es importante para defender los intereses de la población	71%	76%	63%

Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Al consultar sobre la efectividad de diferentes formas de participación ciudadana, en el gráfico 15 se observa que los arequipeños destacan a la vigilancia y fiscalización en lo que hacen las autoridades como la más efectiva (38%). Seguido de esta se encuentra la participación en protestas y la participación en partidos y movimientos políticos en 11% cada una.

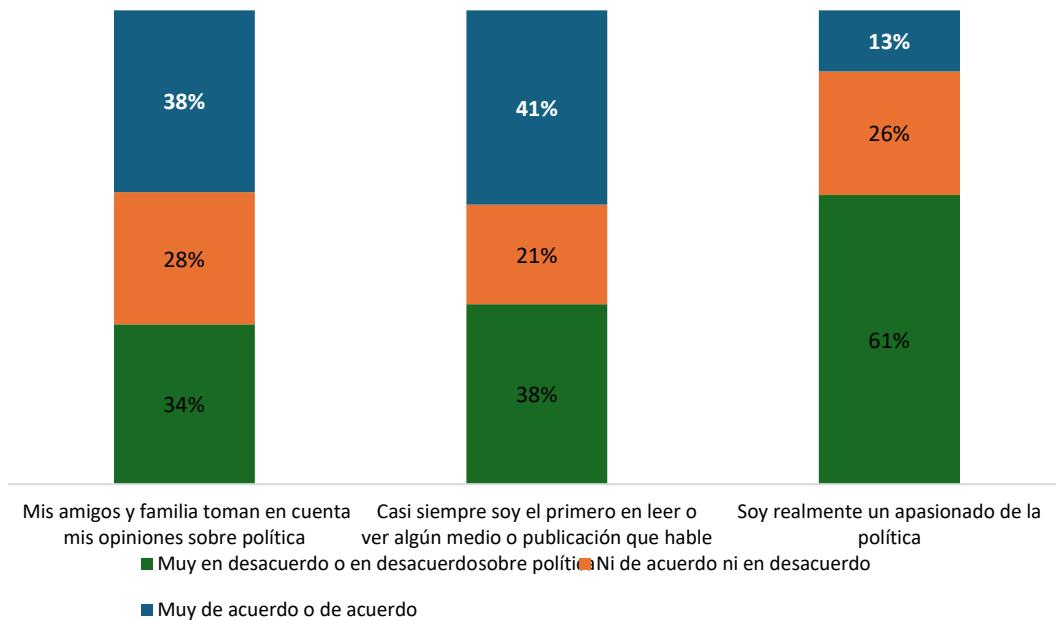
Otro punto que determina la participación ciudadana es la autopercepción de la población como líderes políticos. En este caso, la mayoría de los arequipeños menciona ser indiferente o desinteresado a estar leyendo o viendo noticias políticas (59%) o a percibir que sus amigos y familiares toman en cuenta sus opiniones sobre política (62%). Es por esta indiferencia que un 61% de la población no se considera apasionado a la política (ver gráfico 16).

Gráfico 15. Arequipa: Efectividad de la participación ciudadana, 2022 (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

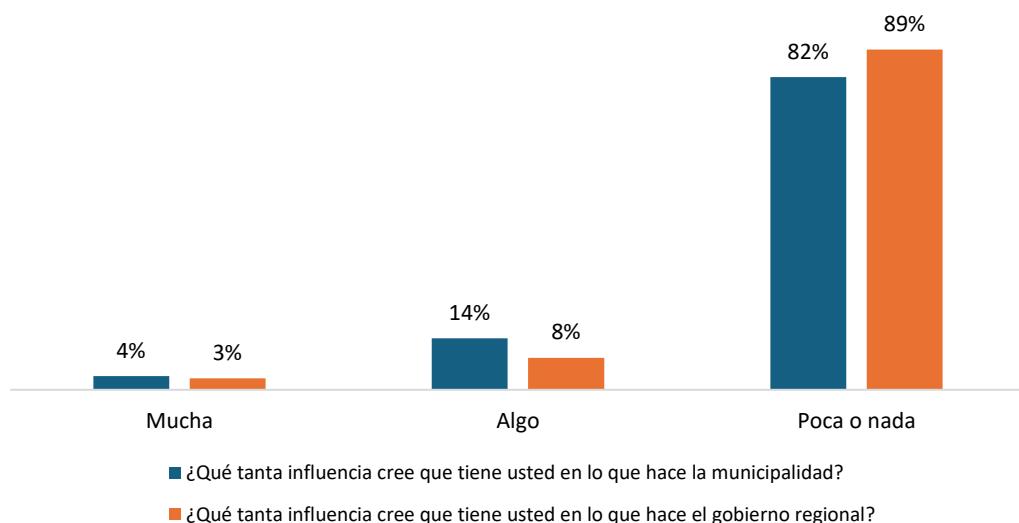
Gráfico 16. Arequipa: Autopercepción de liderazgo político, 2022 (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

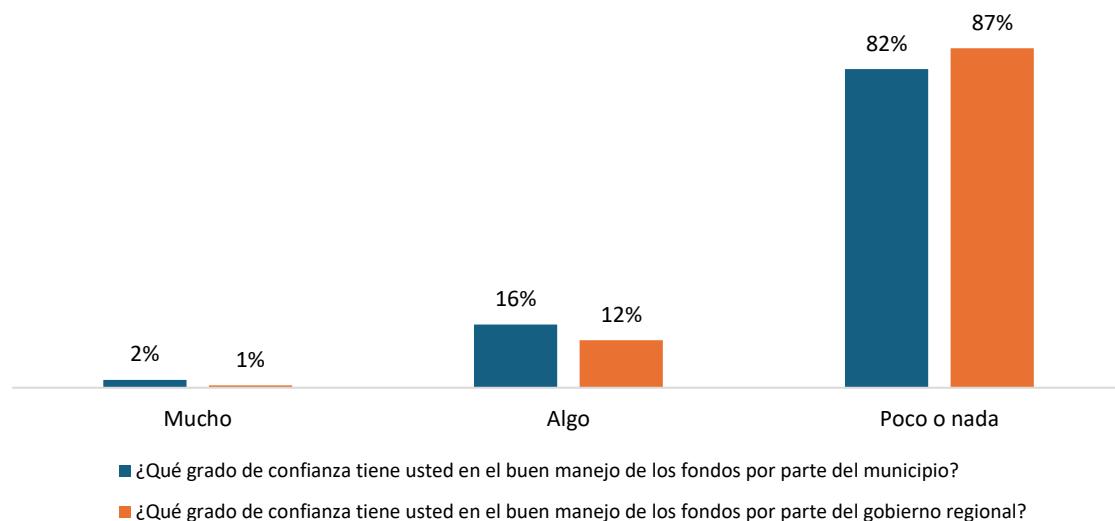
La sensación de ser escuchado por las autoridades es otro elemento que influye en la participación ciudadana, según el gráfico 17 los arequipeños principalmente sienten que tienen poca o ninguna capacidad de influencia en las acciones de los gobiernos municipales (89%) y regionales (82%). En el mismo sentido, los arequipeños en su mayoría responden tener poco o nada de confianza en el manejo de los fondos públicos por parte de los gobiernos municipales (87%) y regionales (82%).

Gráfico 17. Arequipa: Capacidad de influencia en la municipalidad y el gobierno regional, 2022 (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Gráfico 18. Arequipa: Confianza del buen manejo de fondos por parte del municipio y gobierno regional, 2022 (% de la población)

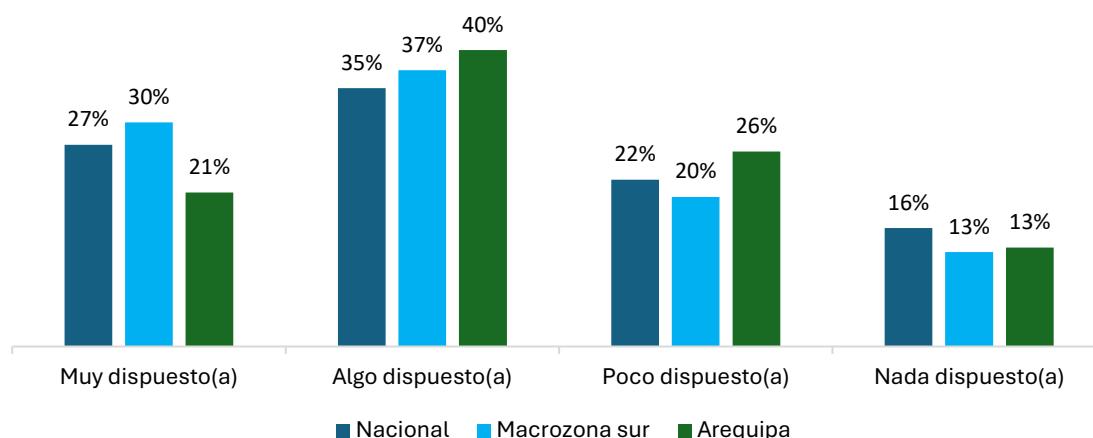


Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Como se mencionó anteriormente, los arequipeños consideran que una de las principales formas de participación ciudadana es la vigilancia y fiscalización de autoridades. Al consultar su disposición para hacerlo seis de cada diez arequipeños están algo o muy dispuesto a vigilar la gestión de las autoridades.

Gráfico 19. Arequipa: Disposición de participar en la vigilancia y fiscalización de la gestión de las autoridades subnacionales, 2022 (% de la población)

¿Qué tan dispuesto(a) está en participar en algún grupo de ciudadanos que vigile y fiscalice lo que hace su municipalidad o su gobierno regional?

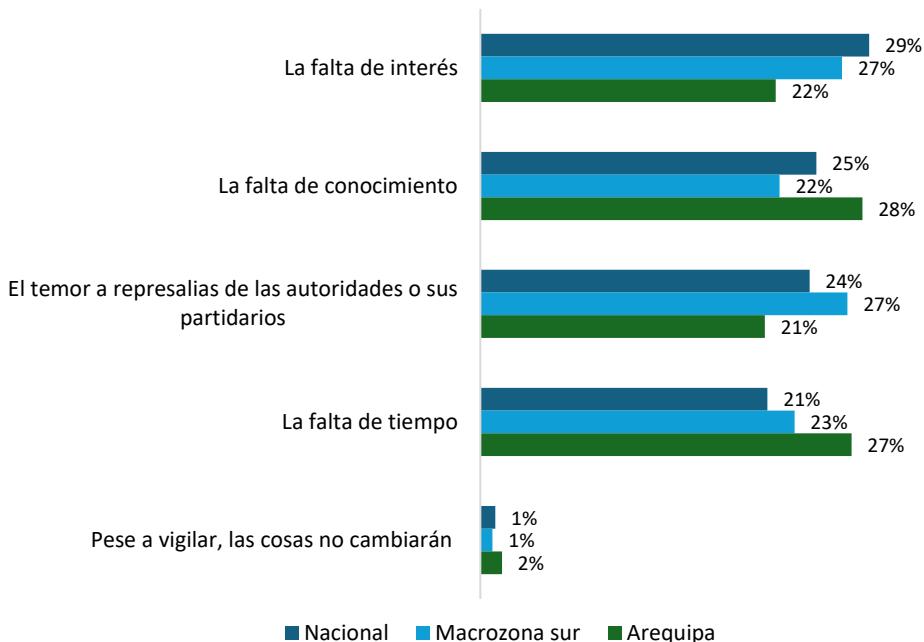


Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

A pesar de que la mayoría de la población de Arequipa muestra disposición a participar en la vigilancia de autoridades, esta no siempre puede concretarse debido a cuestiones personales o externas. Con relación a este aspecto, los arequipeños consideran que la falta de conocimiento (28%), tiempo (27%) e interés (22%) son las principales razones que impiden que la población vigile a las autoridades.

Gráfico 20. Arequipa: Disposición de participar en la vigilancia y fiscalización de la gestión de las autoridades subnacionales, 2022 (% de la población)

¿Cuál cree que es el mayor impedimento para que la gente participe en la vigilancia de sus autoridades?



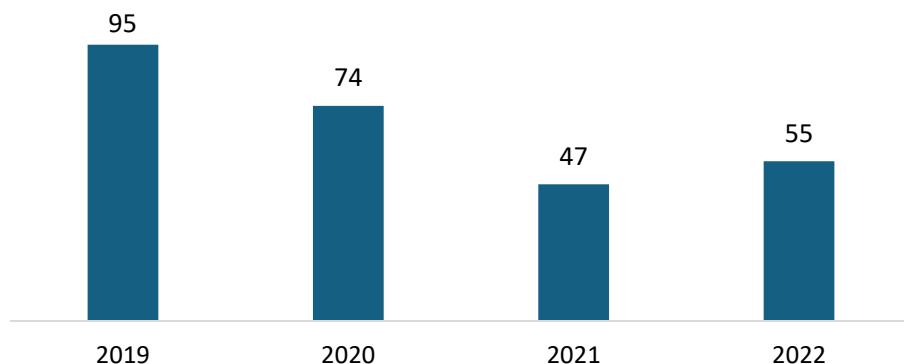
Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Adicionalmente, una forma de verificar la colaboración de los gobiernos de Arequipa en el incentivo de la participación ciudadana es a través del grado de conformación de los Concejos de Concertación Local (CCL). Estos son órganos de coordinación y concertación municipal y constituyen instancias de participación obligatoria en el desarrollo de los gobiernos locales. En su composición se encuentran a las autoridades locales (alcaldes y regidores), así como a representantes de las organizaciones de la sociedad civil de la región, lo que permite que la población tenga un espacio, legalmente establecido, en las actividades municipales.

Sobre el departamento de Arequipa, la información del Registro Nacional de Municipalidades muestra que desde del 2019 en adelante ha disminuido el número de municipalidades que informan haber conformado los CCL. En 2019, 95 municipalidades indicaron que contaban con un CCL establecido, este número disminuyó a 55 para 2022.

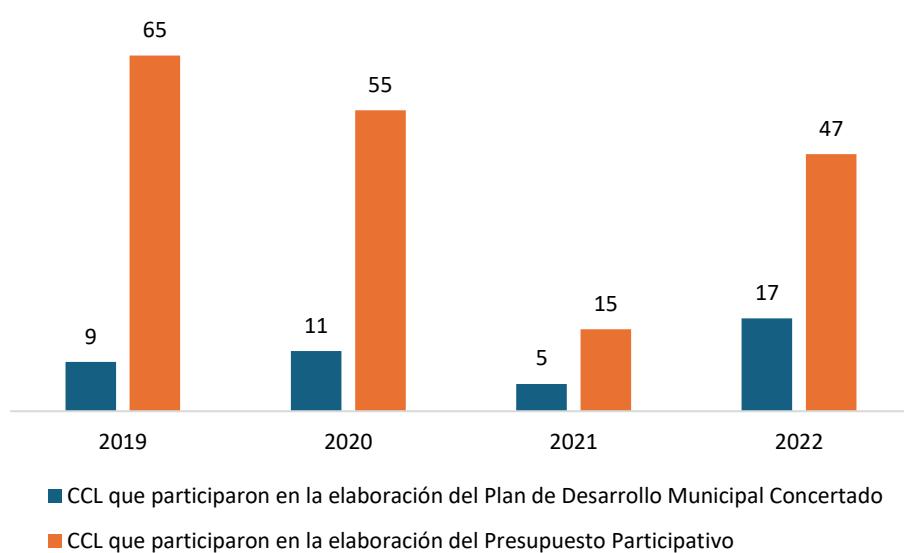
Los CCL participan en la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal Concertado y el Presupuesto Participativo. Con respecto a esto, las estadísticas municipales del departamento de Arequipa muestran que en los últimos años se ha incrementado el número de CCL que han formado parte de los Planes de Desarrollo Concertado, mientras que han disminuido los que señalan haber participado en la elaboración del Presupuesto Participativo.

Gráfico 21. Arequipa: Municipalidades que indican haber conformado un Concejo de Concertación Local en su gobierno (número de municipalidades)



Fuente: INEI. Registro Nacional de Municipalidades.

Gráfico 22. Arequipa: Concejos de Concertación Local que participan en las actividades municipales (número de Concejos de Concertación Local)



Fuente: INEI. Registro Nacional de Municipalidades.

Las estadísticas presentadas muestran que el departamento de Arequipa en su mayoría no está interesando en la política ni se considera apasionado a ella, asimismo, no demuestra características de tener liderazgo político en su entorno cercano. Además, los arequipeños se sienten distantes de sus gobiernos subnacionales por la poca o nula confianza que les tienen en el manejo de fondos públicos. Este desinterés por la política confirma los datos presentados en las secciones anteriores donde su próspero presente conlleva una indiferencia marcada en un sistema político que presenta muchas fallas.

Sin embargo, seis de cada diez arequipeños se encuentran muy o algo dispuestos a participar en grupos que realicen actividades de control de autoridades, lamentablemente, a su vez se reconoce que esto no siempre es posible por razones de índole personal, como, por ejemplo, la falta de interés, conocimiento o tiempo. En ese sentido, es tarea de la sociedad civil promover el conocimiento de los mecanismos de control de autoridades legalmente reconocidos e incentivar que la población arequipeña pueda en principio volver a conectarse en su rol de participación política, para después involucrarse en su participación ciudadana.

## Participación electoral

Una forma adicional de actividad social es la participación política, la cual se encuentra estrechamente relacionada con la participación comunitaria y ciudadana. Según lo visto hasta esta sección, existe un desinterés marcado al respecto en el departamento de Arequipa, por ello es importante ver si esto se refleja en la participación en las urnas de los arequipeños a la hora de elegir sus autoridades.

La participación política considerada como convencional usualmente es expresada a través de la participación electoral, es decir, en el ejercicio del derecho a votar. La participación electoral constituye un pilar fundamental en la democracia porque permite a los ciudadanos elegir libremente a sus autoridades.

Según la tabla 4, los resultados de las dos últimas elecciones presidenciales muestran que, en 2016, el nivel ausentismo de Arequipa fue mayor en la segunda vuelta de los comicios. En el caso de las elecciones presidenciales de 2021, el 78.8% de los arequipeños participó en la primera vuelta, porcentaje que se incrementó a 79.7% en la segunda vuelta.

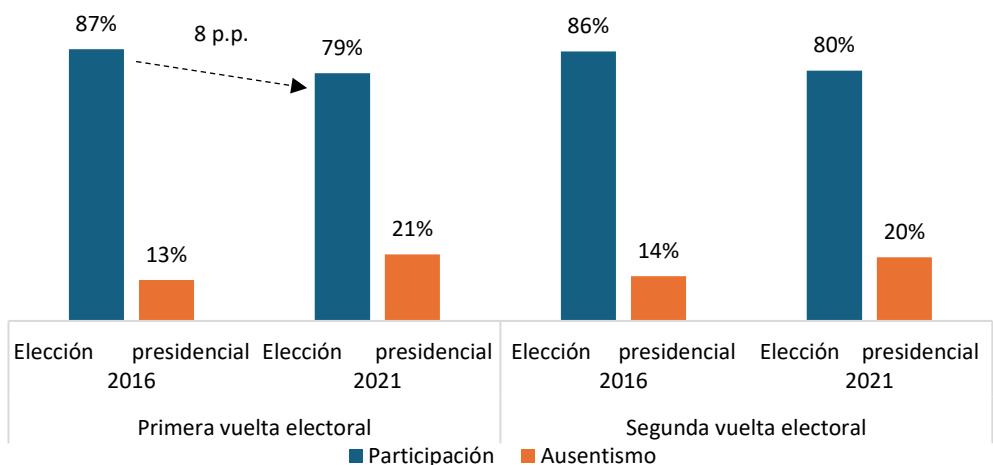
Tabla 4. Arequipa: Resultados en elecciones presidenciales, 2016 - 2021 (población electoral)

	<b>1ra vuelta electoral</b>	<b>% sobre el total de participación</b>	<b>% sobre el total de pob. electoral</b>	<b>2da vuelta electoral</b>	<b>% sobre el total de participación</b>	<b>% sobre el total de pob. Electoral</b>
<b>Elección presidencial de 2016</b>						
Votos válidos	774,427	86.4%	74.8%	840,195	94.6%	81.1%
Votos en blanco	78,508	8.8%	7.6%	3,706	0.4%	0.4%
Votos nulos	42,934	4.8%	4.1%	44,598	5.0%	4.3%
<b>Participación</b>	<b>895,869</b>	<b>100.0%</b>	<b>86.5%</b>	<b>888,499</b>	<b>100.0%</b>	<b>85.8%</b>
<b>Ausentismo</b>	<b>139,785</b>		<b>13.5%</b>	<b>147,155</b>		<b>14.2%</b>
<b>Población electoral</b>	<b>1.035,654</b>		<b>100.0%</b>	<b>1,035,654</b>		<b>100.0%</b>
<b>Elección presidencial de 2021</b>						
Votos válidos	795,711	88.2%	69.5%	860,707	94.3%	75.2%
Votos en blanco	67,914	7.5%	5.9%	3,599	0.4%	0.3%
Votos nulos	38,618	4.3%	3.4%	48,401	5.3%	4.2%
<b>Participación</b>	<b>902,243</b>	<b>100.0%</b>	<b>78.8%</b>	<b>912,707</b>	<b>100.0%</b>	<b>79.7%</b>
<b>Ausentismo</b>	<b>243,025</b>		<b>21.2%</b>	<b>232,561</b>		<b>20.3%</b>
<b>Población electoral</b>	<b>1,145,268</b>		<b>100.0%</b>	<b>1,145,268</b>		<b>100.0%</b>

Fuente: JNE. Infogob – Observatorio para la gobernabilidad.

Es importante destacar los efectos del covid-19 sobre la participación electoral de Arequipa. Como se observa en el gráfico 24, si se compara la proporción de la población que participó en la primera vuelta de la elección presidencial de 2021, con respecto a aquellos que lo hicieron durante la misma etapa de la elección presidencial de 2016, se encuentra una disminución de alrededor de 8 puntos porcentuales. Resultado principalmente asociado al miedo de la población a contagiarse en los locales de votación. Esta brecha se reduce a 6 puntos porcentuales si se compara la participación de la segunda vuelta de la contienda presidencial de 2021 y 2016.

Gráfico 23. Arequipa: Participación y ausentismo en elecciones presidenciales, 2016 - 2021 (% de población electoral)



Fuente: JNE. Infogob – Observatorio para la gobernabilidad.

La tabla 5 recopila los resultados de las dos últimas elecciones regionales para Arequipa y muestra que, en 2018, el nivel de ausentismo fue mayor durante la primera vuelta de las elecciones. En el caso de las elecciones regionales de 2022, el 80.6% de los arequipeños participó en la primera vuelta de la contienda electoral. Durante este proceso no se llevó a cabo un segundo proceso de elección.

Tabla 5. Arequipa: Resultados en elecciones regionales, 2018 - 2022 (población electoral)

	1ra vuelta electoral	% sobre el total de participación	% sobre el total de pob. electoral	2da vuelta electoral	% sobre el total de participación	% sobre el total de pob. electoral
<b>Elección regional de 2018</b>						
Votos válidos	714,267	77.8%	64.9%	615,225	69.3%	55.9%
Votos en blanco	76,070	8.3%	6.9%	26,952	3.0%	2.4%
Votos nulos	127,666	13.9%	11.6%	245,793	27.7%	22.3%
<b>Participación</b>	<b>918,003</b>	<b>100.0%</b>	<b>83.4%</b>	<b>887,970</b>	<b>100.0%</b>	<b>80.7%</b>
<b>Ausentismo</b>	<b>182,444</b>		<b>16.6%</b>	<b>212,477</b>		<b>19.3%</b>
<b>Población electoral</b>	<b>1,100,447</b>		<b>100.0%</b>	<b>1,100,447</b>		<b>100.0%</b>
<b>Elección regional de 2022 (sin segunda vuelta)</b>						
Votos válidos	764,318	81.5%	65.7%			

	<b>1ra vuelta electoral</b>	<b>% sobre el total de participación</b>	<b>% sobre el total de pob. electoral</b>	<b>2da vuelta electoral</b>	<b>% sobre el total de participación</b>	<b>% sobre el total de pob. electoral</b>
Votos en blanco	85,514	9.1%	7.4%			
Votos nulos	87,934	9.4%	7.6%			
<b>Participación</b>	<b>937,766</b>	<b>100.0%</b>	<b>80.6%</b>			
<b>Ausentismo</b>	<b>225,201</b>		<b>19.4%</b>			
<b>Población electoral</b>	<b>1,162,967</b>		<b>100.0%</b>			

Fuente: JNE. Infogob – Observatorio para la gobernabilidad.

Asimismo, en la tabla 6 se observa los resultados de las dos últimas elecciones locales (provinciales y distritales) para Arequipa y se encuentra que, en 2018, el nivel de ausentismo fue de 17.6% y 16.1% en las elecciones provinciales y distritales, respectivamente. En 2022, la participación fue de 80.6% en las elecciones provinciales, porcentaje de participación similar al registrado en las elecciones distritales (81.2%).

Tabla 6. Arequipa: Resultados en elecciones locales, 2022 - 2018 (población electoral)

	<b>Provincial</b>	<b>% sobre el total de participación</b>	<b>% sobre el total de pob. electoral</b>	<b>Distrital</b>	<b>% sobre el total de participación</b>	<b>% sobre el total de pob. electoral</b>
<b>Elección municipal de 2018</b>						
Votos válidos	715,818	78.0%	69.1%	645,279	79.2%	66.5%
Votos en blanco	73,903	8.1%	7.1%	68,875	8.5%	7.1%
Votos nulos	128,183	14.0%	12.4%	100,241	12.3%	10.3%
<b>Participación</b>	<b>917,904</b>	<b>100.0%</b>	<b>88.6%</b>	<b>814,395</b>	<b>100.0%</b>	<b>83.9%</b>
<b>Ausentismo</b>	<b>182,544</b>		<b>17.6%</b>	156,198		16.1%
<b>Población electoral</b>	<b>1,100,448</b>		<b>100.0%</b>	<b>970,593</b>		<b>100.0%</b>
<b>Elección municipal de 2022</b>						
Votos válidos	788,399	84.1%	67.8%	712,573	84.9%	68.9%
Votos en blanco	64,167	6.8%	5.5%	59,217	7.1%	5.7%
Votos nulos	85,236	9.1%	7.3%	67,822	8.1%	6.6%
<b>Participación</b>	<b>937,802</b>	<b>100.0%</b>	<b>80.6%</b>	<b>839,612</b>	<b>100.0%</b>	<b>81.2%</b>
<b>Ausentismo</b>	<b>225,166</b>		<b>19.4%</b>	194,419		18.8%
<b>Población electoral</b>	<b>1,162,968</b>		<b>100.0%</b>	<b>1,034,031</b>		<b>100.0%</b>

Fuente: JNE. Infogob – Observatorio para la gobernabilidad.

Cabe desatacar que, durante la elección de las autoridades municipales de 2018, se desarrollaron en 3 distritos del departamento (Tisco, Ocoña y Ayo) procesos de consulta

popular de revocatoria. Los resultados muestran que, en total, 2 alcaldes distritales fueron revocados de su cargo. En el caso de los regidores distritales, de los 9 que fueron interpelados en este proceso, 7 fueron removidos de su puesto. Por otro lado, en la elección municipal de 2020 no se registra alguna consulta de revocatoria de autoridades.

Tabla 7. Arequipa: Resultados de consultas populares de revocatoria del mandato de autoridades municipales, 2018 (número de casos)

Provincia	Distrito	Autoridad local	Resultado
Caylloma	Tisco	Alcalde distrital	No revocado
		Alcalde distrital	Revocado
Camaná	Ocoña	Regidores distritales (5)	3 regidores revocados 2 regidores no revocados
		Alcalde distrital	Revocado
Castilla	Ayo	Regidores distritales (4)	4 regidores revocados

Fuente: JNE. Infogob – Observatorio para la gobernabilidad.

## 1.4. Gobernanza

Algunos de los valores que representa la gobernanza en una democracia es el respeto a las opiniones diferentes y la capacidad de disentir libremente, siendo ambas características de la libertad de expresión. Con relación a esto, los gráficos 24 y 25 muestran las percepciones de los arequipeños alrededor de esta temática.

El primer gráfico muestra que solo el 30% de los arequipeños considera que en el país se respeta mucho o algo a la libertad de expresión. Es mayoritaria la opinión de que en el país se respeta poco (36%) o nada (34%) a la libertad de palabra. El siguiente gráfico señala que el 42% de la población de Arequipa cree que las personas con posiciones diferentes a las de ellos tienen derecho a expresar sus opiniones.

Gráfico 24. Arequipa: Opinión sobre la libertad de expresión, 2022 (% de la población)

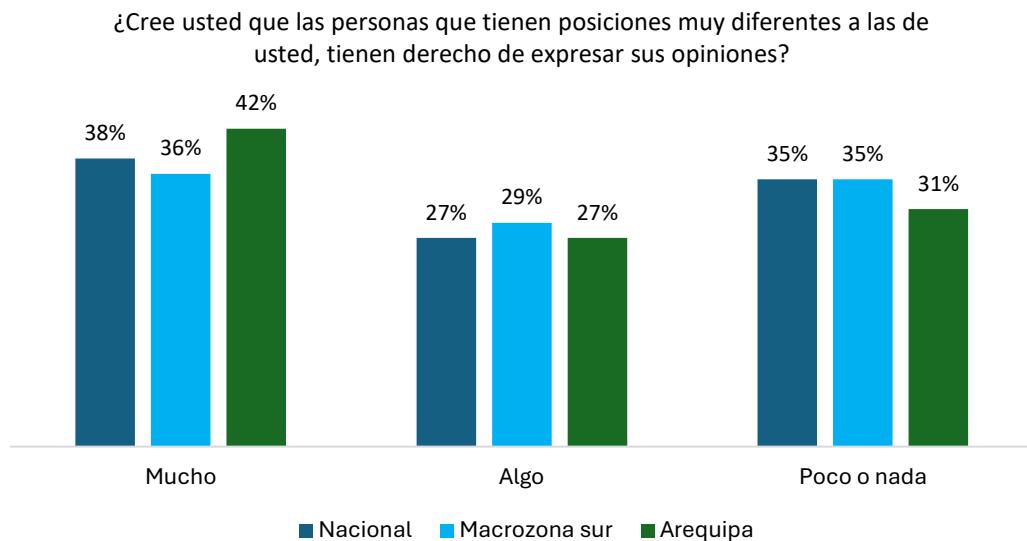


Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Otro punto clave para el sustento de la estabilidad política y de la gobernanza de un país es la confianza de los ciudadanos en sus instituciones. En general, la confianza de población arequipeña en las instituciones es baja. El 93% presenta una confianza baja en el gobierno nacional, mientras que en los gobiernos regionales y municipales se registra una confianza baja de 92% y 85%, respectivamente. Se encuentra un panorama similar entre las instituciones encargadas de la lucha contra la delincuencia. El 80% de Arequipa desconfía de la policía nacional, porcentaje que se incrementa al 90% en el caso del sistema judicial. Los medios de comunicación también registran una alta desconfianza (82%).

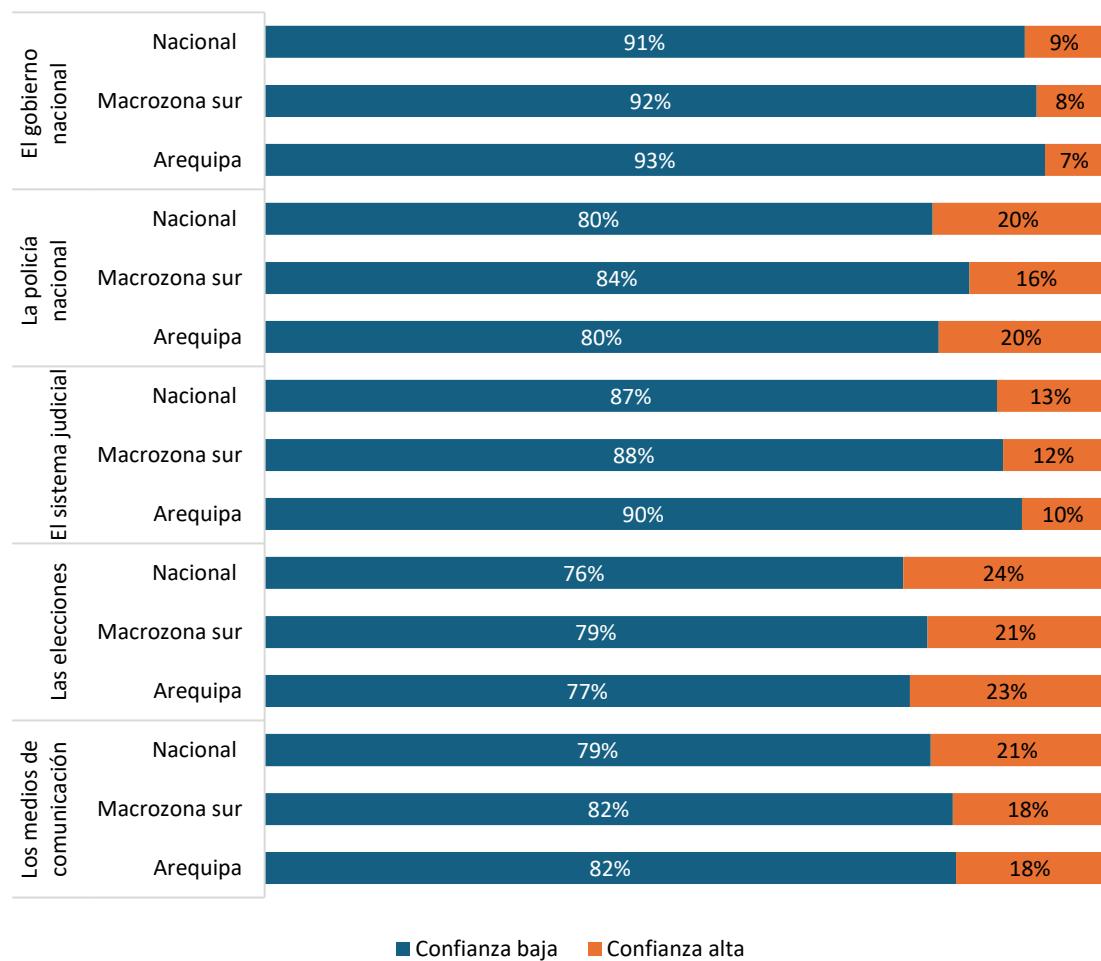
Asimismo, las elecciones son la institución que registra el mayor nivel de confianza, 1 de cada 4 arequipeños responde tener una alta confianza en los comicios

Gráfico 25. Arequipa: Respeto de las opiniones diferentes a la de uno, 2022 (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

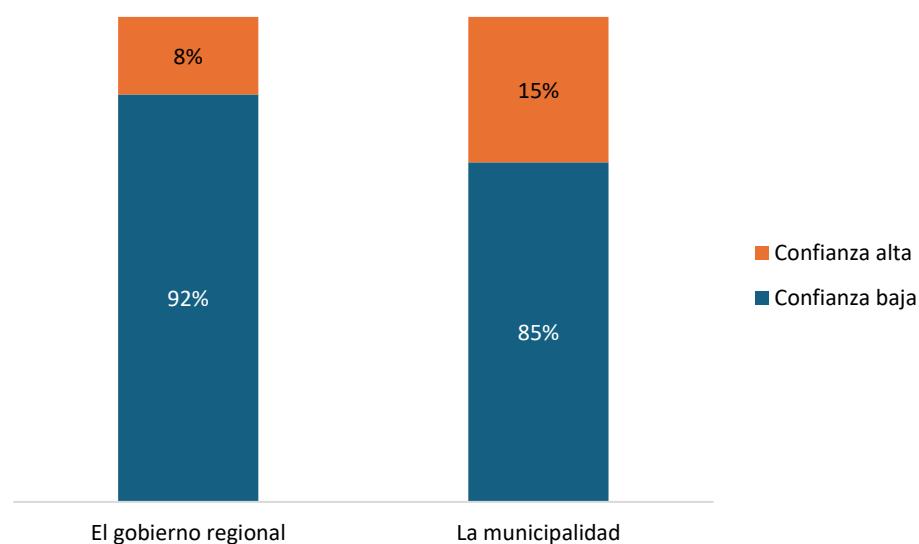
Gráfico 26. Arequipa: Confianza en el gobierno nacional, policía, la justicia, las elecciones y los medios de comunicación, 2022 (% de la población)



■ Confianza baja ■ Confianza alta

Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Gráfico 27. Arequipa: Confianza en el gobierno regional o local, 2022 (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

La provisión de los servicios públicos es uno de los múltiples espacios condicionados por la calidad de la gobernanza de un país. Si las relaciones políticas de los actores involucrados en la

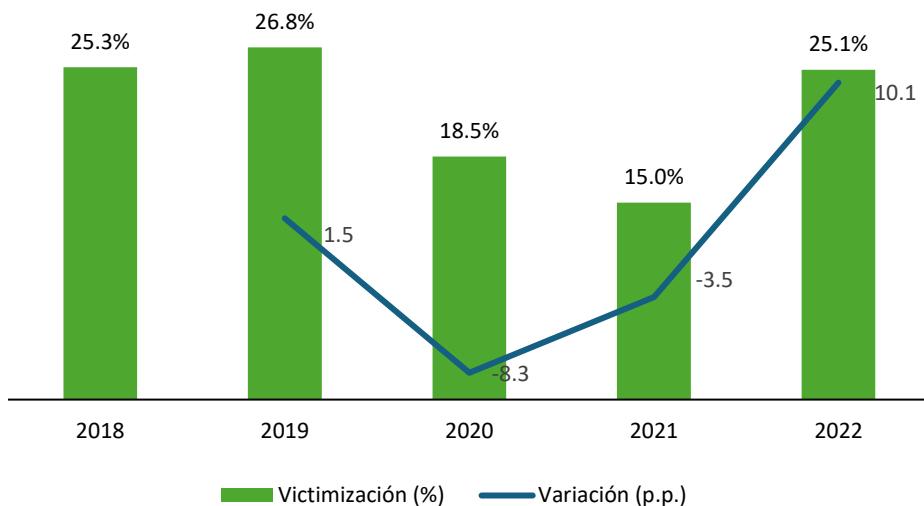
provisión de servicios públicos no se realizan en un marco institucional adecuado es muy probable que la dotación de servicios sea deficiente. El sector salud es uno de los campos donde continuamente esto es observado, la problemática gobernanza de la oferta de salud pública no solo afecta la cobertura del sistema, sino también su calidad.

Por ejemplo, la información del Ministerio de Salud (MINSA) muestra que, para diciembre de 2022, el total de hospitales de Arequipa (12) no contaba con una capacidad instalada adecuada. Es decir, no presentaban las condiciones mínimas de infraestructura y equipamiento para proveer el servicio de salud. En el caso de los establecimientos de salud de primer nivel de atención, el 97.3% (287) del total de establecimientos (295) se encontraba en la misma situación de precariedad en infraestructura y equipamiento.

Otro sector que enfrenta retrocesos debido a problemas de gobernanza es el de la seguridad ciudadana. La situación de la provisión de este servicio en el departamento de Arequipa puede ser observada en los siguientes gráficos. Según el gráfico 28, el porcentaje de víctimas de hechos delictivos en Arequipa disminuyó en casi 12 puntos porcentuales entre el 2019 y el 2021, sin embargo, el último dato registrado en 2022 indica un incremento de 10.1 puntos porcentuales de esta tasa.

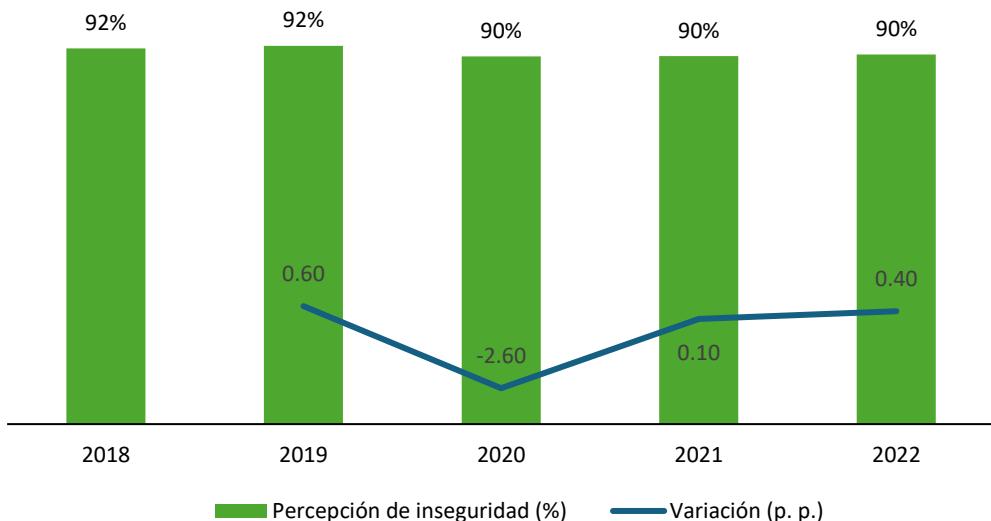
Estos resultados influyen en la constante intranquilidad que sufre la sociedad, como se visualiza en el gráfico 29, en los últimos cinco años se registra que más del 90% de la población arequipeña siente que puede ser víctima de un hecho delictivo. Esta percepción de inseguridad en Arequipa se mantuvo constante desde 2020 hasta 2022.

Gráfico 28. Arequipa: Víctimas de hechos delictivos (% de la población)



Fuente: INEI. Encuesta Nacional de Programas Presupuestales (ENAPRES) 2018 - 2022.

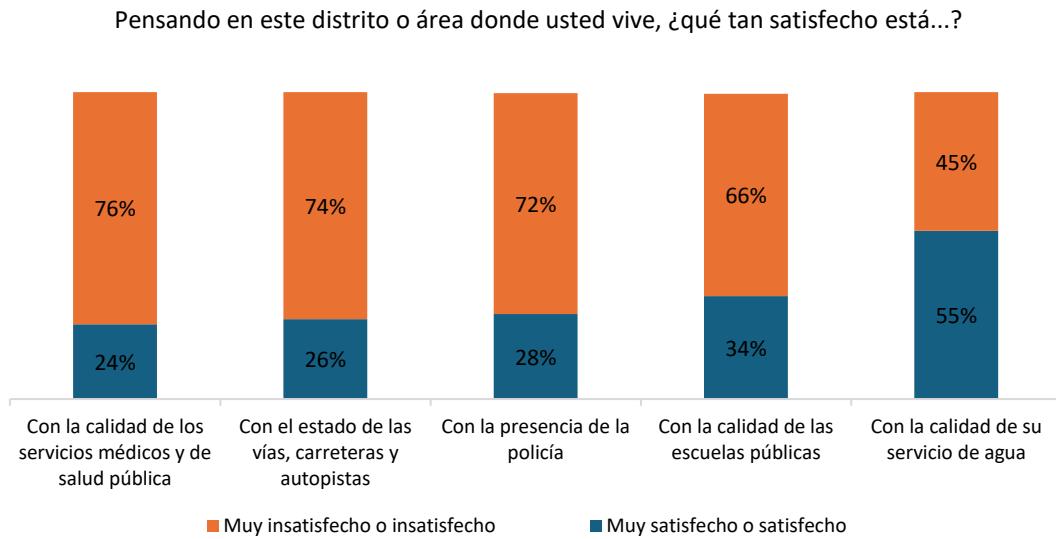
Gráfico 29. Arequipa: Percepción de inseguridad (% de la población)



Fuente: INEI. Encuesta Nacional de Programas Presupuestales (ENAPRES) 2018 - 2022.

Por otra parte, para la ciudadanía también es importante que el gobierno en todos sus niveles cumpla con sus obligaciones y brinde servicios públicos de calidad a la población, lamentablemente existe una insatisfacción notoria en el departamento de Arequipa con la provisión de servicios públicos, solamente destaca la satisfacción del 55% de la población con la calidad de su servicio de agua.

Gráfico 30. Arequipa: Satisfacción con la provisión de servicios públicos (% de la población)

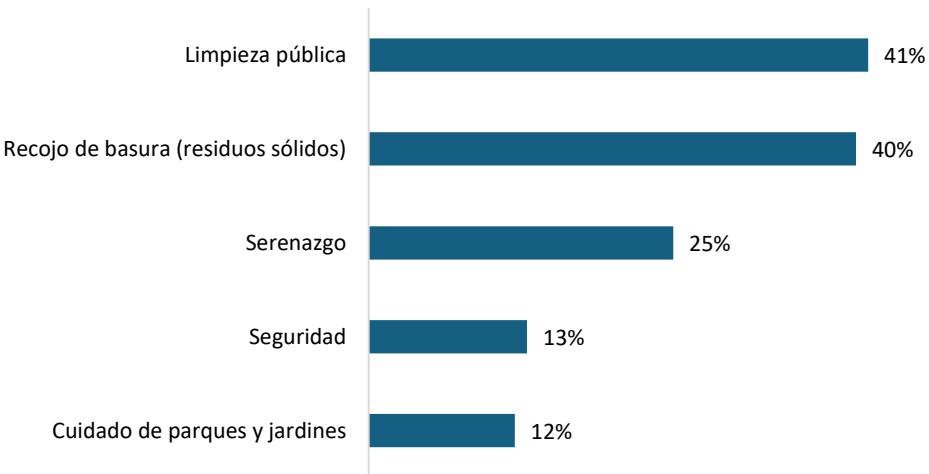


Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Además de la calidad ofrecida, también es importante que la sociedad conozca los servicios que brindan los gobiernos subnacionales, según el gráfico 31 el 41% de los arequipeños reconocen la limpieza pública como principal servicio que brinda la municipalidad, seguido por el recojo de basura (residuos sólidos) en un 40% y el serenazgo. Por otro lado, con relación a los servicios que brinda el gobierno regional en el gráfico 32 se observa que para los arequipeños los principales son la salud (21%) y la educación (18%). En este caso, resalta como un 10% de los encuestados considera que el gobierno regional no brinda ningún servicio.

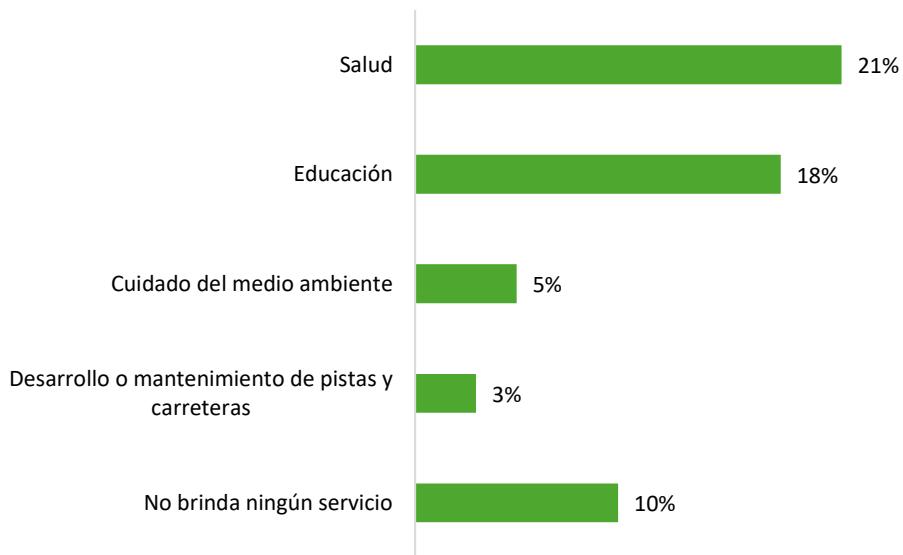
Con relación a la satisfacción que estos servicios públicos generan por parte de los gobiernos subnacionales, los arequipeños expresan tener mayor satisfacción a los servicios que brinda la municipalidad que a los brindados por el gobierno regional (ver gráfico 33).

Gráfico 31. Arequipa: Principales servicios que brinda la municipalidad (% de la población)



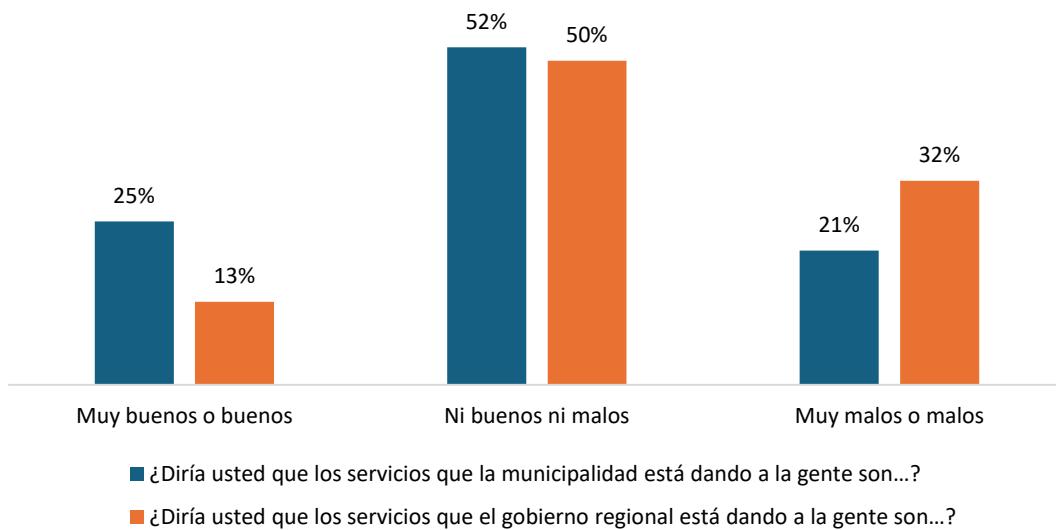
Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Gráfico 32. Arequipa: Principales servicios que brinda el gobierno regional (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

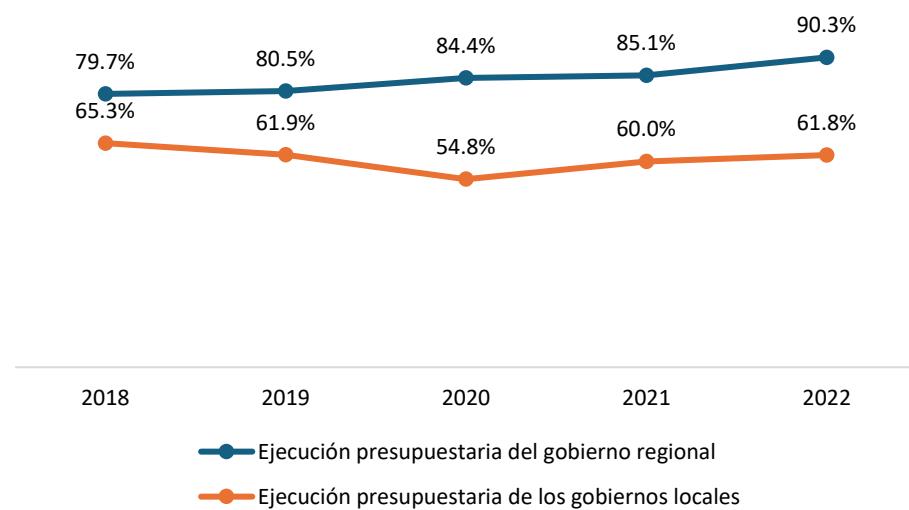
Gráfico 33. Arequipa: Satisfacción con la calidad de los servicios públicos (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

La calidad de los servicios brindados por los gobiernos subnacionales está condicionada por sus recursos financieros. El uso de estos recursos económicos se manifiesta a través de la evolución de la ejecución presupuestaria. Como se observa en el siguiente gráfico, el gobierno regional de Arequipa ha incrementado la realización de su presupuesto entre el 2018 y el 2022, pasando de 79.7% a 90.3%. Por otro lado, los gobiernos locales de la región (municipalidades provinciales y distritales) han disminuido la ejecución de su presupuesto, alcanzando su punto mínimo en el año 2020 (54.8%).

Gráfico 34. Arequipa: Ejecución presupuestaria (% del presupuesto institucional modificado)



Fuente: SIAF. Consulta amigable.

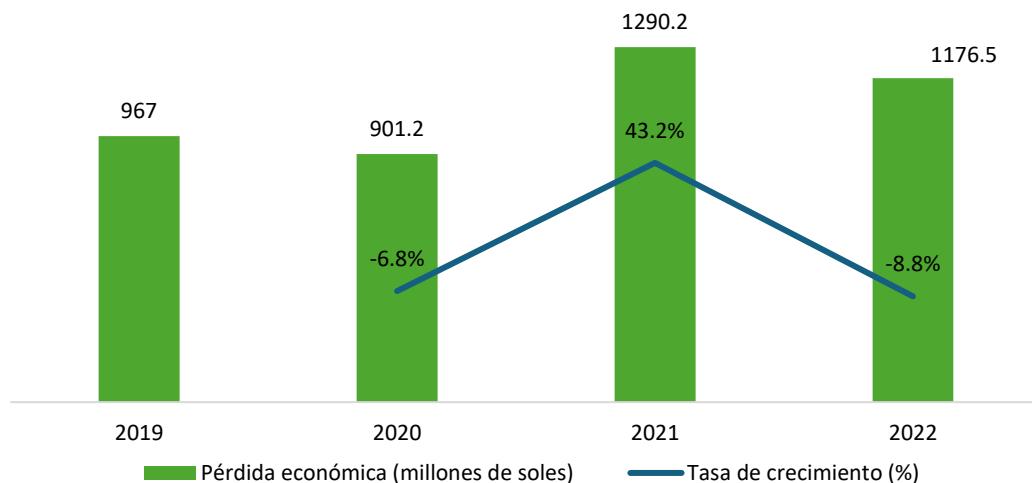
## 1.5. Corrupción

La corrupción generalmente indica el mal uso por parte de un funcionario de su autoridad y los derechos que se le confían, bajo este concepto el índice de percepción de la corrupción que publica la organización Transparencia Internacional, en 2022, indica que Perú había obtenido 36 puntos del índice, lo cual lo ubica en la posición 101 de 180 países. Mientras más baja es la

posición del país en el ranking, mayor es el nivel de corrupción, por lo tanto, este indicador refleja el reinante estado de corrupción que vive el país.

Otro indicador de corrupción es la pérdida económica por actos de corrupción. Estas cifras para Arequipa muestran que el valor económico de la corrupción del departamento se ha incrementado entre 2020 y 2021. Registrándose en el último año una reducción del 8.8%.

Gráfico 35. Arequipa: Pérdida económica de la corrupción (% de la población)



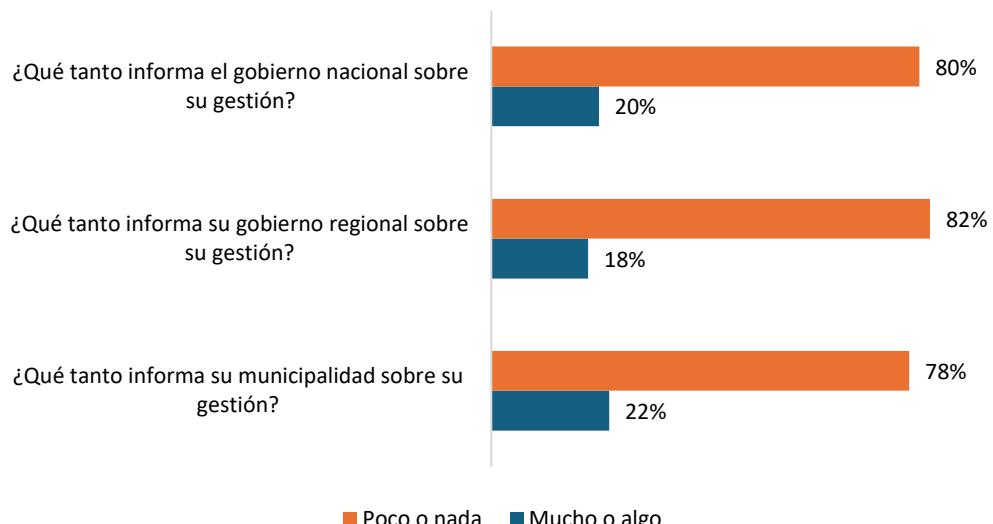
Fuente: Contraloría General de la República. Incidencia de la corrupción e inconducta funcional, 2019 - 2022.

De la mano de una gestión sin corrupción viene una transparencia total en la gestión gubernamental, en este caso la mayoría de los arequipeños consideran que sus gobiernos en todos los niveles informan poco o nada sobre su gestión, percibiéndose al gobierno regional como el que menos informa (82%).

Alineado con el resultado anterior, la Defensoría del Pueblo en su documento “*Transparencia activa en los gobiernos locales y regionales. Datos esenciales para la ciudadanía ante el cambio de autoridades subnacionales, 2023*” ubica al gobierno regional de Arequipa como uno de los que menos cumple el principio de transparencia activa. Es decir, no presenta un nivel adecuado de disposición de información pública para uso de la ciudadanía, en espacios virtuales de acceso libre o en espacios de diálogo entre autoridades y ciudadanos. Específicamente, de los 13 aspectos<sup>2</sup> que supervisa la Defensoría del Pueblo para el cumplimiento de este principio de gobernabilidad, el gobierno regional solo cuenta con la mitad de ellos (53.9%) en condiciones adecuadas.

Gráfico 36. Arequipa: Opinión sobre transparencia de gastos del gobierno (% de la población)

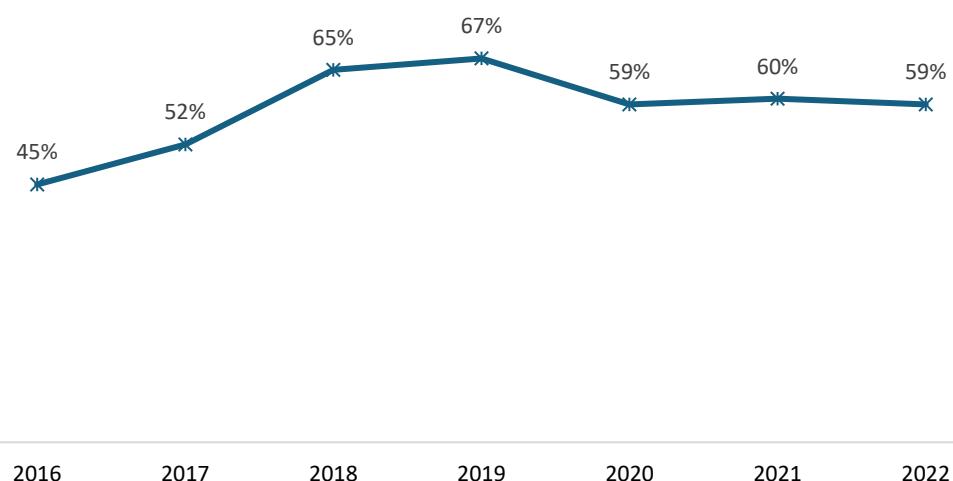
<sup>2</sup> Algunos de los aspectos supervisados son la operatividad de las líneas telefónicas y canales de atención del gobierno regional, el fácil acceso a la mesa de partes virtuales, la presencia de un directorio actualizado de las autoridades y funcionarios, que consigne el cargo, teléfono, anexos y correo electrónico institucional, la visualización del organigrama de la entidad y las resoluciones que lo aprueba y/o modifica, entre otros.



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

La corrupción y la falta de transparencia de las instituciones de gobierno de Arequipa repercuten en la percepción ciudadana sobre la corrupción. Por ejemplo, la Enaho de 2022 señala que seis de cada diez arequipeños mayores de edad consideraron que el principal problema del país es la corrupción, en comparación con los resultados del 2016 esta percepción se ha incrementado en 14 puntos porcentuales.

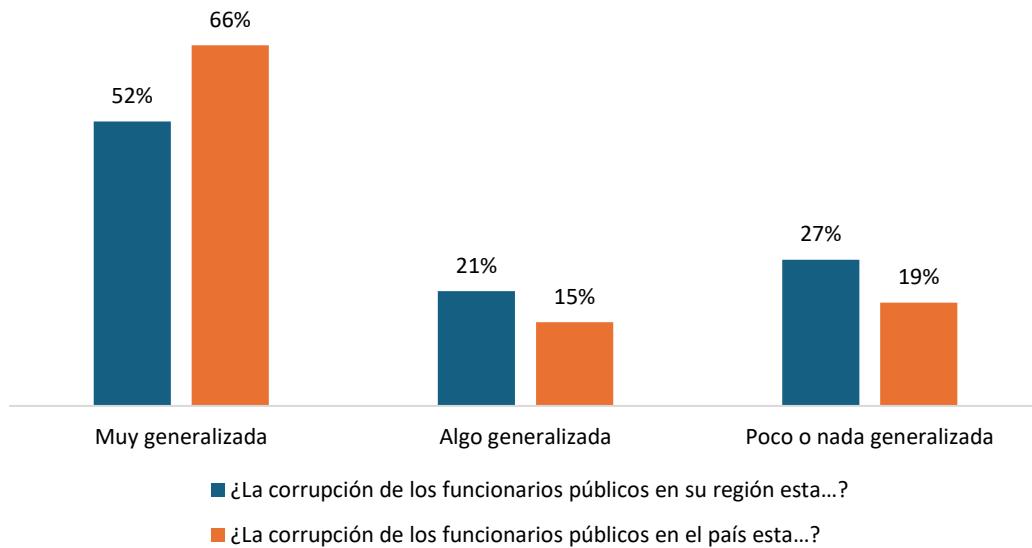
Gráfico 37. Arequipa: Porcentaje que considera que la corrupción es el principal problema del país (% de la población mayor de 18 años)



Fuente: INEI. Encuesta Nacional de Hogares de 2022

Asimismo, los resultados del proyecto indican que la mayoría de los arequipeños opinan que la corrupción está muy generalizada en el país (66%) y en la región (52%). Al indagar en donde se percibe que existe un mayor nivel de corrupción, el 45% de la población de Arequipa responde que en los tres niveles de gobierno (nacional, regional y municipal) existe corrupción por igual, mientras que un 35% señala en el gobierno nacional se encuentra un mayor nivel de corrupción.

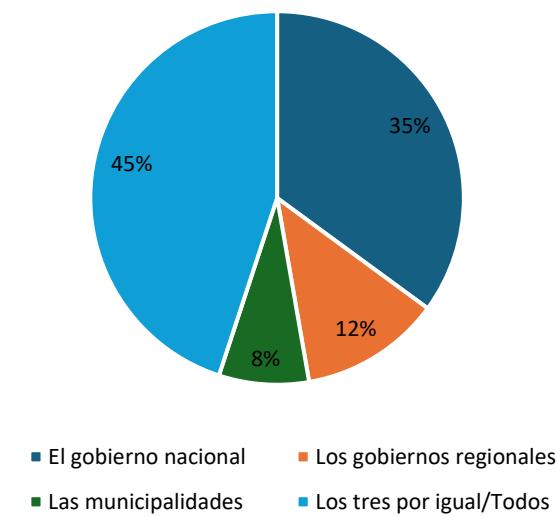
Gráfico 38. Arequipa: Evaluación de la generalización de la corrupción en funcionarios públicos (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Gráfico 39. Arequipa: Niveles de gobierno con mayor corrupción (% de la población)

¿Dónde cree que existe mas corrupción?



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

## **Referencias**

- Contraloría General de la República. Incidencia de la corrupción e inconducta funcional, 2019 - 2022.
- INEI. Censo Nacional de Población y Vivienda de 2017.
- INEI. Encuesta Nacional de Hogares.
- INEI. Encuesta de Programas Presupuestales.
- INEI (2020). Estimaciones y proyecciones de población departamental por años calendario y edad simple 1995 – 2030.
- INEI. Registro Nacional de Municipalidades.
- JNE. Infogob – Observatorio para la gobernabilidad.
- PNUD/Unidad del Informe sobre Desarrollo Humano. Perú.
- SIAF. Consulta Amigable.