

# Documento de síntesis del proyecto “Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada”– departamento de Cajamarca

Preparado por: Instituto de Estudios Peruanos (IEP) - Área de Estudios de  
Opinión

Para: Instituto Bicentenario

Lima, 2 de mayo de 2024

## Contenido

Resumen ejecutivo .....	3
1. Cajamarca .....	5
1.1. Características demográficas y socioeconómicas .....	6
1.2. Adhesión de valores democráticos .....	9
1.3 . Participación comunitaria, ciudadana y electoral .....	12
Participación comunitaria .....	13
Participación ciudadana .....	15
Participación electoral.....	22
1.4. Gobernanza .....	26
1.5. Corrupción .....	33
Referencias .....	36

## Resumen ejecutivo

El objetivo de este documento es analizar la percepción del departamento de Cajamarca con relación a la democracia, los mecanismos de participación, la gobernanza y la corrupción; para ello se analizan los resultados de la encuesta de opinión del proyecto Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada y la información de encuestas nacionales.

### Características socioeconómicas y demográficas

1. El 40.7% y 59.3% de la población cajamarquina reside en el área urbana y rural, respectivamente. Asimismo, los cajamarquinos mayores de edad principalmente se autoidentifican, por sus antepasados y costumbres, como mestizos y tienen como lengua materna el castellano.
2. Con referencia a la provisión de servicios básicos, la mayoría de los hogares del departamento de Cajamarca acceden al servicio de agua y energía eléctrica, mientras que solo un 45.6% se encuentra conectado al sistema de alcantarillado, porcentaje significativamente menor al registrado en el nivel nacional. Asimismo, se estima que un 45.1% cuenta con los tres servicios básicos, es decir, cuenta con el servicio de energía eléctrica, agua y saneamiento de forma simultánea.
3. En el caso del acceso a internet, el 34.4% de los hogares del departamento cuenta con conexión a internet, indicador que se encuentra 21 puntos porcentuales por debajo del alcance nacional.
4. En todo el departamento, la pobreza monetaria alcanza al 44.3% de la población. La situación es más preocupante en el área rural: el 56.3% se encuentra en situación de precariedad económica, mientras que un 35.3% no es pobre, pero tiene altas probabilidades de caer en esta condición.
5. El nivel de desarrollo humano del departamento, medido a través del IDH, es heterogéneo. Los distritos de mayor progreso social y económico, es decir, con los valores más altos de IDH, están ubicados en las provincias cajamarquinas de Cajamarca y Contumazá. Por otro lado, en las provincias de Celendín, San Marcos y Chota se ubican las zonas de menor desarrollo humano.

### Adhesión de valores democráticos

6. Los resultados anteriores condicionan en el nivel de adhesión de valores democráticos. Los cajamarquinos presentan un mayoritario rechazo con el funcionamiento del sistema democrático del país (74%) y con la creencia de que la democracia es la mejor forma de gobierno (65%). Además, se encuentra una mayoritaria posición en contra de medidas autoritarias como el cierre del Congreso: aproximadamente, 6 de cada 10 cajamarquinos responde que no está justificado el cierre del Congreso, aunque se vivan momentos de dificultad nacional.

### Participación comunitaria, ciudadana y electoral

7. El 56% de cajamarquinos considera que la participación en juntas o asociaciones de la comunidad es muy (22%) o algo (34%) efectiva para cambiar las cosas en el país.
8. La participación en organizaciones sociales es mayoritaria en el área rural, siendo las principales organizaciones en las que participa la población del departamento las rondas campesinas y las asociaciones de padres de familia.

9. El 72% de la población se encuentra poco (30%) o nada (42%) interesado en la política mientras que el 69% indica no ser apasionado de ella.
10. Más del 80% de Cajamarca indica creer que tiene poca o nada influencia en sus gobiernos subnacionales (municipales y regional). Porcentaje similar es encontrado entre los que consideran que estos niveles de gobierno no manejan adecuadamente los fondos públicos.
11. Se observa una mayoritaria aprobación hacia las expresiones que indican que de manera conjunta se puede contribuir a que las autoridades trabajen en bien de la población (80%), que su participación es importante para cambiar las cosas (83%) y que su participación es importante para defender los intereses de la población (77%). Las aprobaciones anteriores son mayores a los registrados en el nivel nacional y la macrozona norte.
12. Al consultar la efectividad de diferentes formas de participación ciudadana: vigilancia y fiscalización de lo que hacen sus autoridades, participación en protestas e involucramiento en partidos o movimiento políticos, la primera es considerada principalmente como muy efectiva, mientras que las restantes como poco o nada efectivas.
13. En consonancia con lo anterior, el 69% de cajamarquinos responde estar muy (32%) o algo (37%) dispuesto a participar en un grupo que vigile y fiscalice a las autoridades.
14. La sociedad cajamarquina reconoce que no siempre es posible participar en actividades de supervisión de autoridades. Desde su perspectiva, las principales razones son: la falta de conocimiento (28%), interés (24%) y tiempo (24%).
15. La participación electoral del departamento se vio considerablemente afectada por el covid-19, el ausentismo durante primera vuelta presidenciales del 2021 fue de 37%, proporción mayor en 14 puntos porcentuales a la observada en la primera vuelta de la anterior elección presidencial.

## Gobernanza

16. El 68% considera que la libertad de expresión es poco o nada respetada en el país. Además, un 45% indica estar muy de acuerdo con la posición de que las personas con opiniones diferentes a las de uno deben de expresar sus ideas libremente.
17. En general, la desconfianza en las instituciones es baja. El 88% presenta una confianza baja en el gobierno nacional, mientras que los gobiernos regionales y municipales registran una confianza baja de 87% y 81%, respectivamente.
18. Una situación similar es observada en las instituciones encargadas de luchar contra el crimen: el 74% indica un nivel de confianza baja en la policía nacional, porcentaje que se incrementa a 78% en el caso del sistema judicial.
19. La mayoría del departamento califica negativamente a los servicios brindados por el Estado. El mayor descontento (69%) es con el estado de las vías, carreteras y autopistas. En segundo lugar, se registra la insatisfacción con la calidad de los servicios médicos y de salud públicos. Resultado comprensible si se considera que, para diciembre de 2022, el 100% de los hospitales de Cajamarca no contaba con la capacidad instalada adecuada para la proveer el servicio de salud. Situación similar es observada entre los establecimientos de primer nivel de atención, el 90% no cuenta con la infraestructura y el equipamiento adecuado.
20. Otra situación de descontento es registrada en el caso de la presencia de la policía. Con relación a esto se encuentra que, para 2022, un 11% de la población urbana de 15 a más años de Cajamarca ha sido víctima de algún hecho delictivo, mientras que un 82% de este segmento poblacional cree que puede ser víctima de algún hecho delictivo en los próximos 12 meses.

## Corrupción

21. Según la Contraloría General de la República, desde el 2019 en adelante se ha incrementado la pérdida económica generada por la corrupción en el departamento de Cajamarca. En 2022, el dinero perdido debido a actos de corrupción ascendió a aproximadamente 1 042 millones de soles.
22. La corrupción representa el principal problema del país para el 39% de cajamarquinos mayores de edad, asimismo la mayoría de la población del departamento considera que todos los niveles de gobierno son poco a nada transparentes con su gestión y que la corrupción está altamente generalizada entre los funcionarios públicos del país (61%) y de su región (45%).
23. Al consultar el nivel de gobierno en donde se cree que existe más corrupción, un 44% de cajamarquinos opina que en todos los niveles de gobierno (nacional, regional y municipal) existe el mismo nivel de corrupción. Seguido a ello, el 40% señala que en el gobierno nacional se encuentra un mayor nivel de corrupción.

## **1. Cajamarca**

El departamento de Cajamarca está ubicado en la sierra norte del territorio peruano. Tiene una superficie de 33 318 km<sup>2</sup> y políticamente está dividido en 13 provincias y 1275 distritos; siendo su capital la ciudad de Cajamarca. Sus límites son: por el norte con la República del Ecuador; por el este con el departamento de Amazonas; por el sur con el departamento de La Libertad y por el oeste con Lambayeque y Piura.

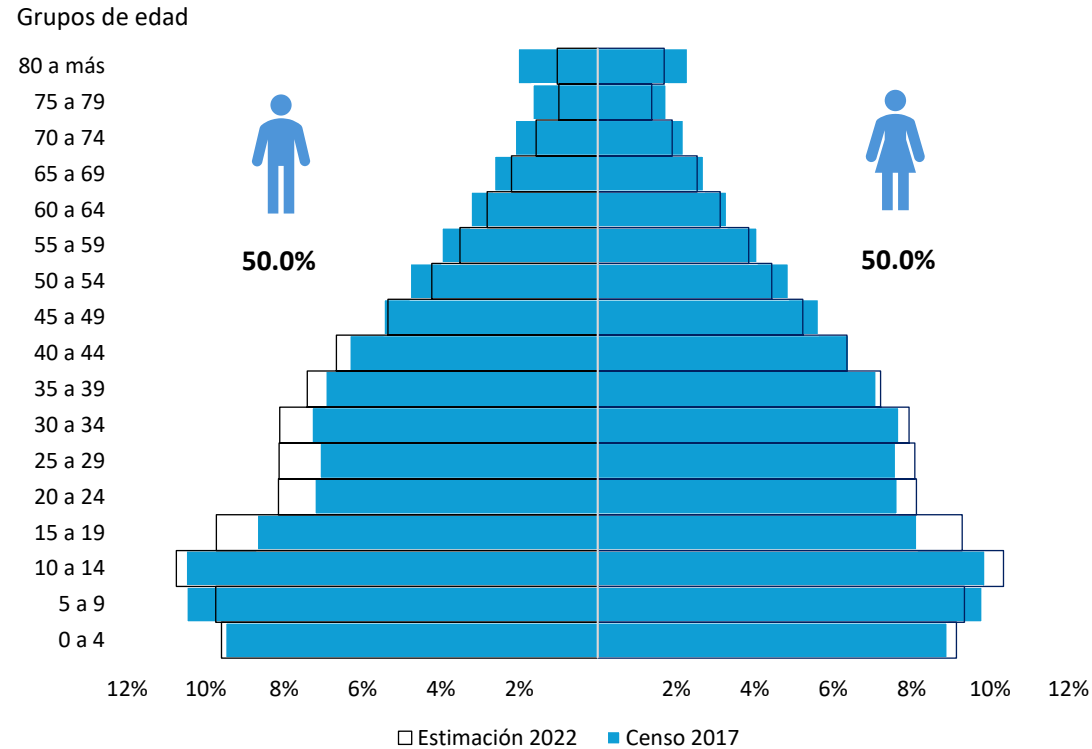
Dado el interés sobre este departamento, en el presente trabajo se expone las características demográficas y socioeconómicas de Cajamarca. Seguido de esto, se muestran las percepciones

de los cajamarquinos, alrededor de las siguientes temáticas: democracia, mecanismos de participación, gobernanza y corrupción. Estos resultados son complementados con la información secundaria provista por diferentes encuestas nacionales.

1.1. Características demográficas y socioeconómicas

Las estimaciones poblacionales del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) indican que para el 2022 había 1 454 217 de residentes en el departamento de Cajamarca. Según sexo, esta población se encuentra conformada por 727 379 hombres (50.0%) y 726 838 mujeres (50.0%). Como se puede observar en el gráfico 1, entre 2017 y 2022, la pirámide poblacional del departamento ha experimentado una reducción de su extremo superior y ensanchamiento de su centro. El cambio de la estructura poblacional denota un menor número de personas mayores y el crecimiento de la población en edad activa.

Gráfico 1. Cajamarca: Pirámide poblacional, 2017 – 2022 (% de la población)



Fuente: Censo Nacional de Población y Vivienda 2017 y Estimaciones y proyecciones de población departamental por años calendario y edad simple 1995 – 2030.

Según información de la Encuesta Nacional de Hogares (Enaho) de 2022, 4 de cada 10 cajamarquinos reside en el área urbana. Además, los mayores de edad de Cajamarca principalmente tienen como lengua materna el castellano (99.3%) y se autoidentifican, por sus antepasados y costumbres, como mestizos (51.9%) y afroperuanos (24.4%).

Tabla 1. Cajamarca: Distribución de la población según área de residencia, lengua materna y autoidentificación étnica, 2022 (% de la población)

Área de residencia	%
Urbano	40.7
Rural	59.3
Lengua materna	%
Castellano	99.3
Otro	0.7
Autoidentificación étnica	%
Mestizo	51.9
Afroperuana	24.4
Blanco	13.3
Quechua/aimara	2.3
Otro	8.1

Nota: En el caso de la distribución por lengua materna y autoidentificación étnica se considera a la población mayor de 18 años.

Fuente: INEI. Encuesta Nacional de Hogares de 2022.

En lo que respecta al acceso a los servicios básicos (luz, agua y saneamiento), la tabla 2 muestra que: en su mayoría, los hogares cajamarquinos cuentan con alumbrado de luz por electricidad (93.7%) y utilizan agua procedente de una red pública (90.6%). Asimismo, un 45.6% tiene servicio higiénico conectado a una red pública, porcentaje significativamente menor en casi veinticinco puntos porcentuales al observado en el plano nacional.

Al considerar el acceso a los servicios básicos de manera integral se encuentra que un 45.2% de los hogares del departamento logra acceder a los tres servicios, es decir, cuenta con el servicio de energía eléctrica, agua y saneamiento de forma simultánea. En contraste, el 1.8% no cuenta con ninguno de los servicios.

Por otro lado, la conexión a internet del departamento es menor a la registrada en el nivel nacional: el 34.4% de los hogares de Cajamarca cuenta con conexión a internet, en el ámbito nacional el promedio de acceso escala a un 55.2%.

Tabla 2. Cajamarca: Acceso a los servicios de energía eléctrica, agua, saneamiento e internet, 2022 (% de hogares)

	Nacional	Cajamarca
<b>Acceso a los servicios básicos (energía eléctrica, agua y saneamiento)</b>		
Acceso al servicio de energía eléctrica (vivienda alumbrada por electricidad)	95.8	93.7
Acceso al servicio de agua (vivienda abastecida de agua por red pública)	89.0	90.6
Acceso al servicio de saneamiento (vivienda conectada al sistema de alcantarillado por red pública)	71.3	45.6

	Nacional	Cajamarca
<b>Acceso integral a los servicios básicos</b>		
Sin ningún servicio básico	2.3	1.8
Accede a un servicio básico	9.4	11.9
Accede a dos servicios básicos	18.1	41.2
Accede a tres servicios básicos	70.2	45.1
<b>Acceso al servicio de internet</b>		
Accede al servicio de internet	55.2	34.4
No accede al servicio de internet	44.8	65.6

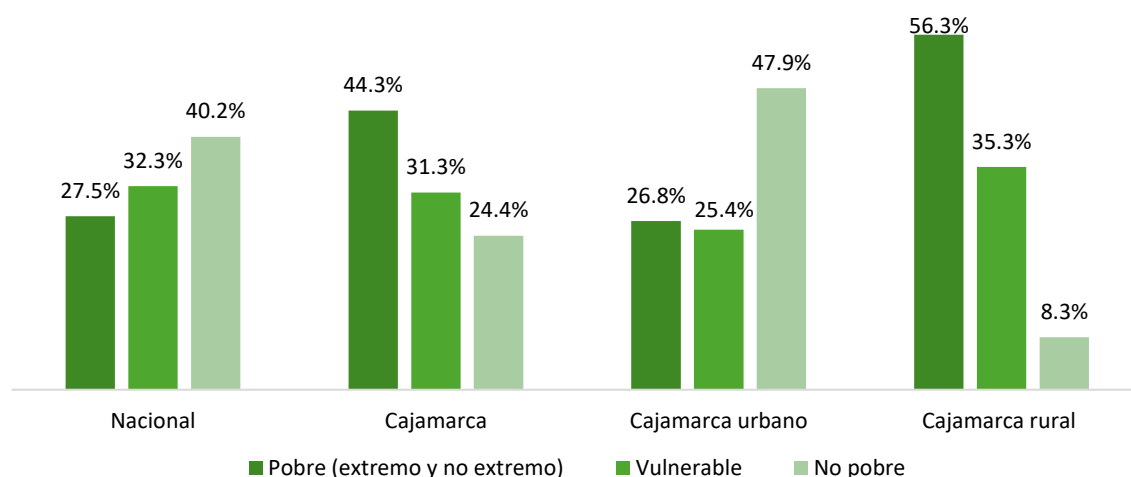
Nota: La vivienda se abastece de agua por red pública cuando el agua procede de una red pública dentro de la vivienda o fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación o por pilón de uso público. La vivienda está conectada al sistema de alcantarillado por red pública cuando cuenta con una conexión a la red pública de desagüe dentro de la vivienda o fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación.

Fuente: INEI. Encuesta Nacional de Hogares de 2022.

La disponibilidad de los servicios básicos es una forma de visualizar las carencias de la población. Una perspectiva complementaria corresponde al análisis de la precariedad económica o la pobreza monetaria. Según la Enaho de 2022, la pobreza monetaria afecta al 44.3% de la población cajamarquina, este porcentaje incluye tanto a los pobres monetarios extremos (18.4%) como a los no extremos (25.9%). Adicionalmente, un 31.3% se encuentra en situación de vulnerabilidad económica, es decir, presenta un alto riesgo de caer en pobreza.

Como se puede observar en el gráfico 2, si se comparan las cifras de pobreza de Cajamarca con las nacionales, en el departamento existe un mayor porcentaje de población pobre y una menor proporción de no pobres. En tal sentido, aún queda un amplio campo de mejora en la lucha contra la pobreza. Al analizar los valores de pobreza monetaria, según área de residencia se observa mejores resultados en el área urbana: el nivel de pobreza se encuentra casi 30 puntos porcentuales por debajo de la registrada en área rural.

Gráfico 2. Cajamarca: Incidencia de pobreza y vulnerabilidad monetaria según área de residencia, 2022 (% de la población)



Fuente: INEI. Encuesta Nacional de Hogares de 2022.

Otra forma de medir el bienestar económico es a través de los ingresos laborales, considerados usualmente como la principal fuente de ingresos de una persona. Los resultados de la Enaho de 2022 muestran que el ingreso promedio mensual para los cajamarquinos es de 1 009 soles,

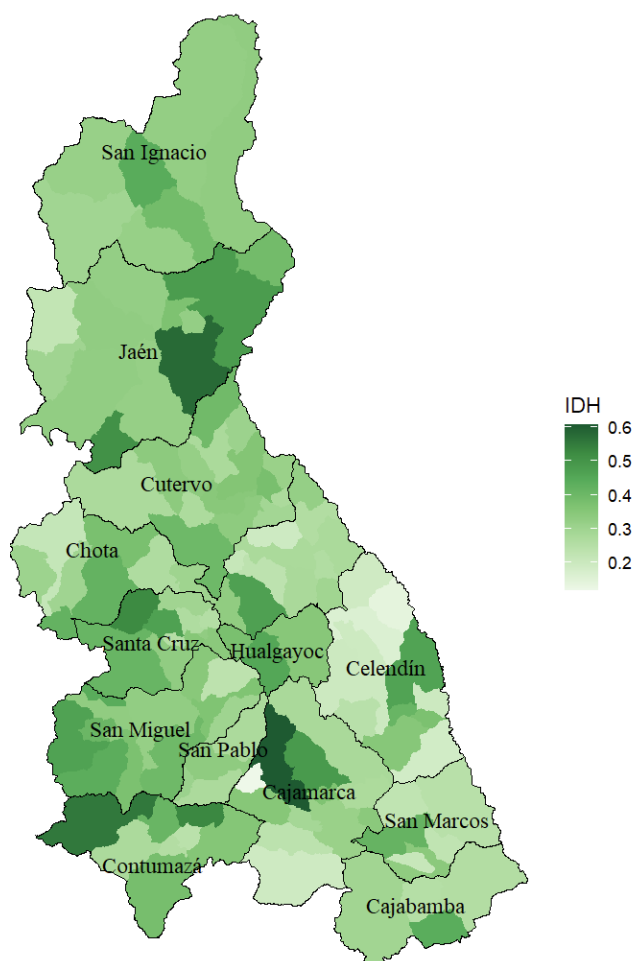


resultado menor en 476 soles al valor registrado en el nivel nacional (1 485 soles). Según sexo, para los hombres es de 1 186 soles, monto mayor en 456 soles al ingreso de las mujeres (730 soles). En el área urbana, el ingreso promedio mensual proveniente del trabajo se ubicó en 1 413 soles, superior a lo registrado en el área rural (678 soles).

Un indicador que cuantifica el progreso económico y social de manera agregada es el Índice de Desarrollo Humano (IDH), el cual mide la situación de la salud, la educación y las condiciones de vida de la sociedad. En 2019, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) estimó que el valor del IDH de Cajamarca fue de 0.425, menor al IDH nacional (0.586).

Según el gráfico 3, en las provincias cajamarquinas de Cajamarca, Contumazá se encuentran los distritos con los niveles más altos de IDH, es decir, aquellos que presentan mayores avances en materia social y económico. Por otro lado, en las provincias de Celendín, San Marcos y Chota se ubican las zonas de menor desarrollo humano.

Gráfico 3. Cajamarca: IDH a nivel de distrito, 2019 (puntaje del índice)



Fuente: PNUD / Unidad del Informe sobre Desarrollo Humano. Perú.

## 1.2. Adhesión de valores democráticos

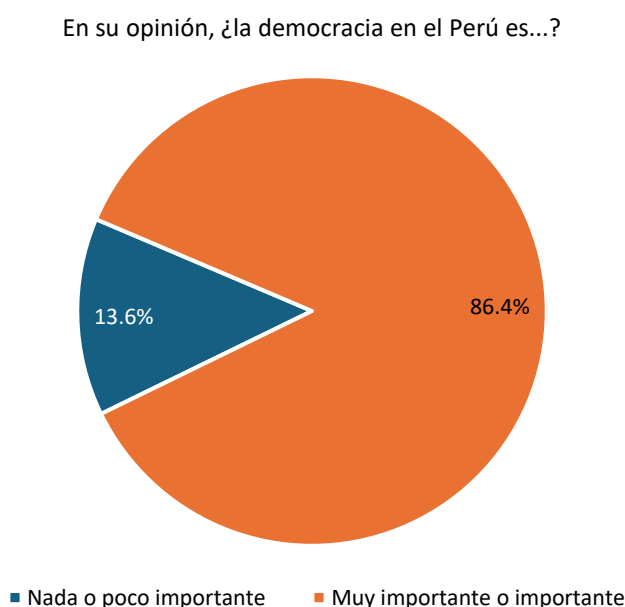
Las cifras de la sección anterior describen a Cajamarca como un departamento heterogéneo: la pobreza afecta a la mayoría de la población, pero más a la del área rural y en la provincia capitalina se concentran los espacios con el mayor nivel desarrollo. Es claro que estas

disparidades pueden conllevar a que los ciudadanos, y especialmente los menos favorecidos, responsabilicen al sistema político de esta situación; lo que a su vez conlleve a un desapego por la democracia y los valores que emergen de ella.

Antes de caracterizar la percepción de la población cajamarquina sobre la democracia y sus valores, es oportuno indagar si las personas conocen lo que es la democracia. La encuesta de hogares del país recolecta esta información a través de la pregunta *¿Sabe ud. qué es democracia?* Los resultados para Cajamarca muestran que el 62.4% de la población de 18 años a más responde no saber lo que es.

La misma encuesta permite conocer que tan importante es la democracia para la población. Los cajamarquinos mayores de edad principalmente señalan que la democracia es muy importante o importante (86.4%). A pesar de que 6 de cada 10 cajamarquinos responde no saber lo que significa la democracia, la mayoría reconoce la importancia de este régimen.

Gráfico 4. Cajamarca: Importancia de la democracia, 2022 (% de la población de 18 años a más)

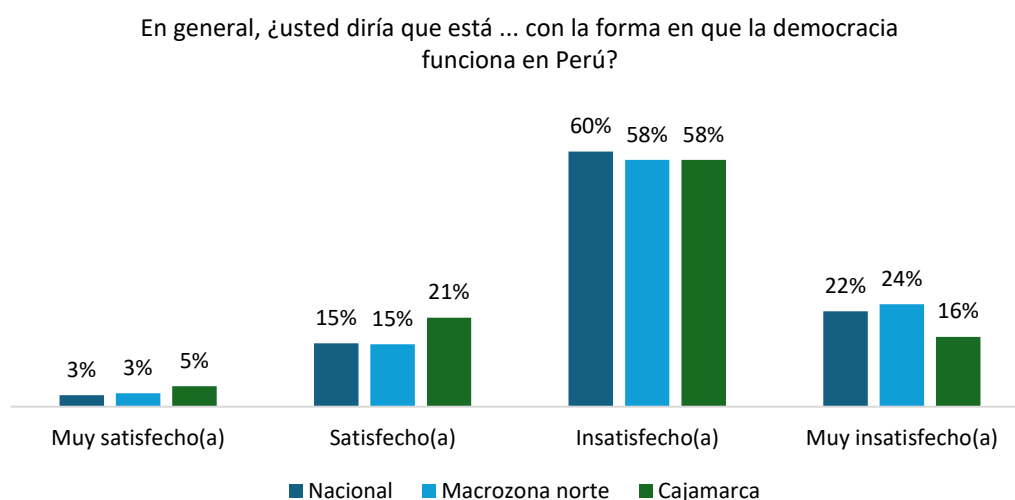


Fuente: INEI. Encuesta Nacional de Hogares de 2022.

Por otro lado, la información relevada para el presente proyecto<sup>1</sup> señala que el 74% de los cajamarquinos se encuentra insatisfecho (58%) o muy insatisfecho (16%) con la forma en cómo funciona la democracia en Perú. Es importante mencionar que el porcentaje de cajamarquinos que responde estar muy insatisfecho con el funcionamiento de la democracia es menor a la que se registra en el nivel nacional (22%) y la macrozona norte (24%).

<sup>1</sup> En el resto del documento se emplea el término macrozona sur para indicar a una unidad territorial que a la zona sur del país. Cabe destacar que, a diferencia de otras encuestas nacionales, en las encuestas del IEP, la agrupación del territorio nacional en macrozonas se hace a partir de las provincias. Por ejemplo, hay provincias que pueden pertenecer a un departamento de centro o sur, pero que por clasificación provincial son consideradas dentro de la macrozona sur. Asimismo, la información presentada en el informe está basada en información válida, es decir, para el cálculo de los porcentajes no se consideran dentro de los totales a las menciones que responden la categoría no sabe o no precisa.

Gráfico 5. Cajamarca: Percepción del funcionamiento de la democracia, 2022 (% de la población)



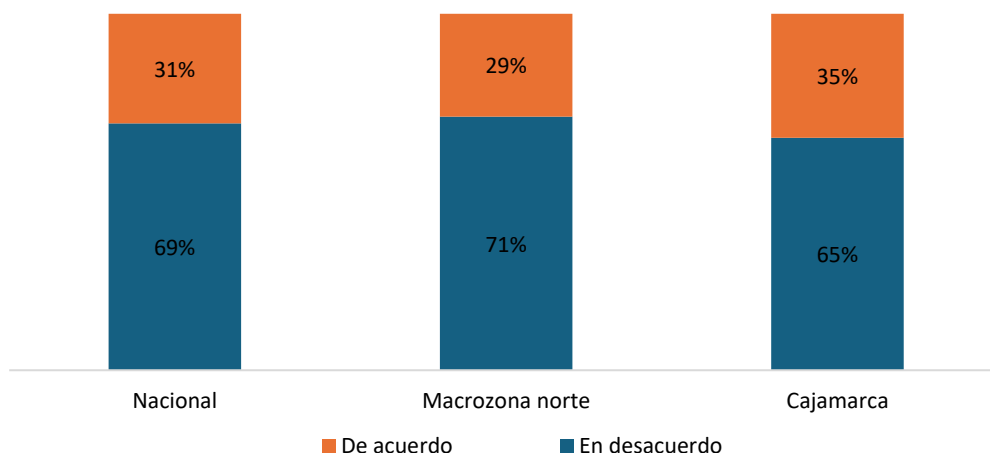
Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

La mayoritaria insatisfacción con el funcionamiento del sistema democrático puede relacionarse con el apoyo a medidas autoritarias. Al indagar el nivel de aprobación con la frase *"Puede que la democracia tenga problemas, pero es mejor que cualquier otra forma de gobierno"* la mayoría de los cajamarquinos (65%) responde estar en desacuerdo con esta expresión. Sin embargo, este porcentaje es menor a lo observado en el nivel nacional (69%) y la macrozona norte (71%). Asimismo, al evaluar si los ciudadanos en momentos de dificultad nacional justificarían el cierre del Congreso para que solo el presidente gobierne el país, el 57% de los cajamarquinos indica que no se justificaría (ver gráfico 7).

En resumen, la población de Cajamarca presenta una mayoritaria desaprobación con el funcionamiento del sistema democrático del país y la idea de que la democracia es la mejor forma de gobierno. Sin embargo, lo anterior no valida el autoritarismo: un 57% indica que no se justifica el cierre del Congreso en momentos de gran dificultad. Estos resultados muestran a Cajamarca como un departamento respetuoso de los valores democráticos, pero crítico del funcionamiento de este régimen. Esto último puede estar asociado con la situación de escasez económica y material observada en el departamento.

Gráfico 6. Cajamarca: Percepción de la democracia como mejor sistema de gobierno, 2022 (% de la población)

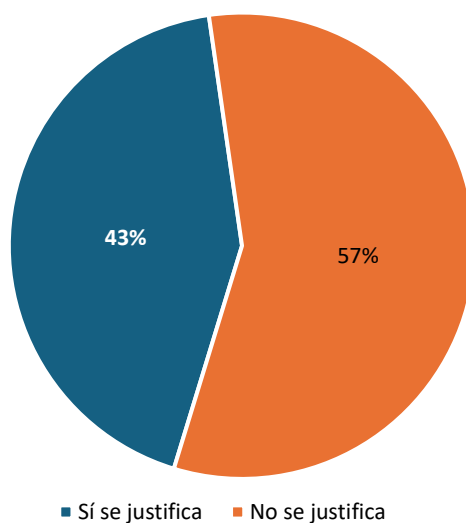
¿Hasta qué punto esta de acuerdo o en desacuerdo con esta frase?  
*Puede que la democracia tenga problemas, pero es mejor que cualquier otra  
 forma de gobierno*



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Gráfico 7. Cajamarca: Justificación de cierre del Congreso, 2022 (% de la población)

¿Cree usted que cuando el país enfrenta momentos muy difíciles, se  
 justifica que el presidente del país cierre el Congreso y gobierne sin  
 Congreso?



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

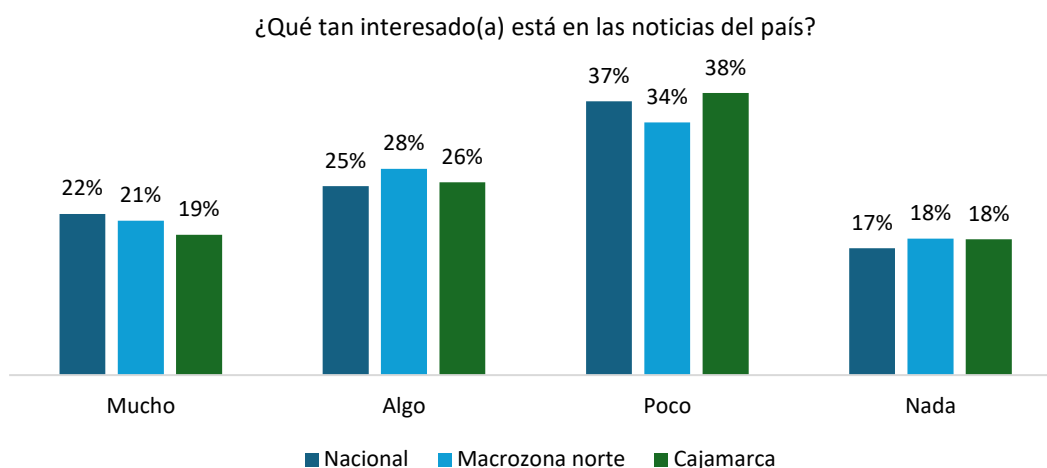
Para sostener el respeto por los valores democráticos e involucrar a la sociedad de Cajamarca en el mejoramiento de la democracia, a la cual califica como insatisfactoria, es importante fomentar la participación comunitaria y ciudadana. Estas formas de activismo social impulsan a que los ciudadanos sean más conscientes de la realidad que viven, además de permitirles conocer los mecanismos con los que cuentan, dentro de un régimen democrático, para involucrarse en la búsqueda de soluciones. En la siguiente sección se describe el nivel de activismo que tiene la población de Cajamarca, así como sus opiniones alrededor de estas formas de participación.

### 1.3. Participación comunitaria, ciudadana y electoral

## Participación comunitaria

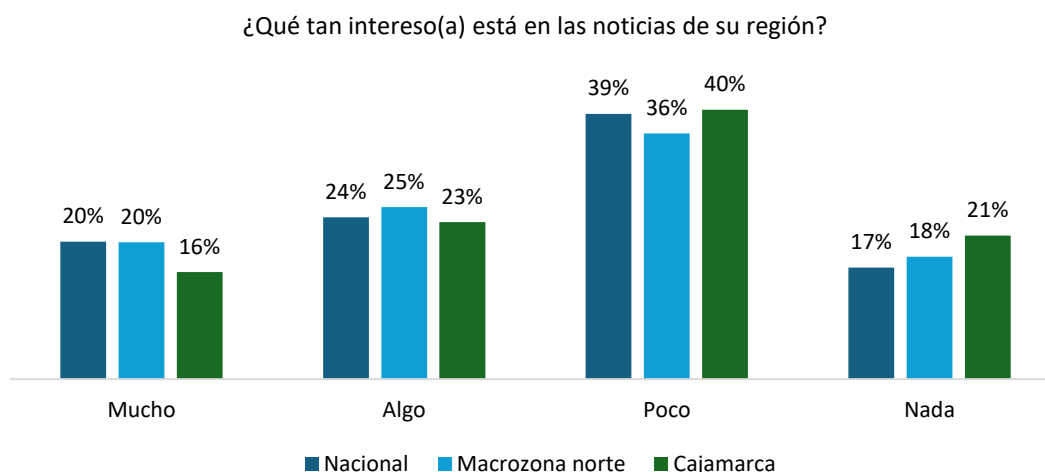
La participación comunitaria representa a las acciones realizadas de manera colectiva por los miembros de una sociedad con la finalidad de buscar soluciones a sus problemas cotidianos. Un elemento que condiciona esta forma de participación es la preocupación por la realidad del país y de la región, lo cual puede aproximarse por el interés en las noticias nacionales y subnacionales. Según los gráficos 8 y 9, los cajamarquinos en su mayoría expresan poco interés en las noticias del país (38%) y de su región (40%).

Gráfico 8. Cajamarca: Interés en las noticias del país, 2022 (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

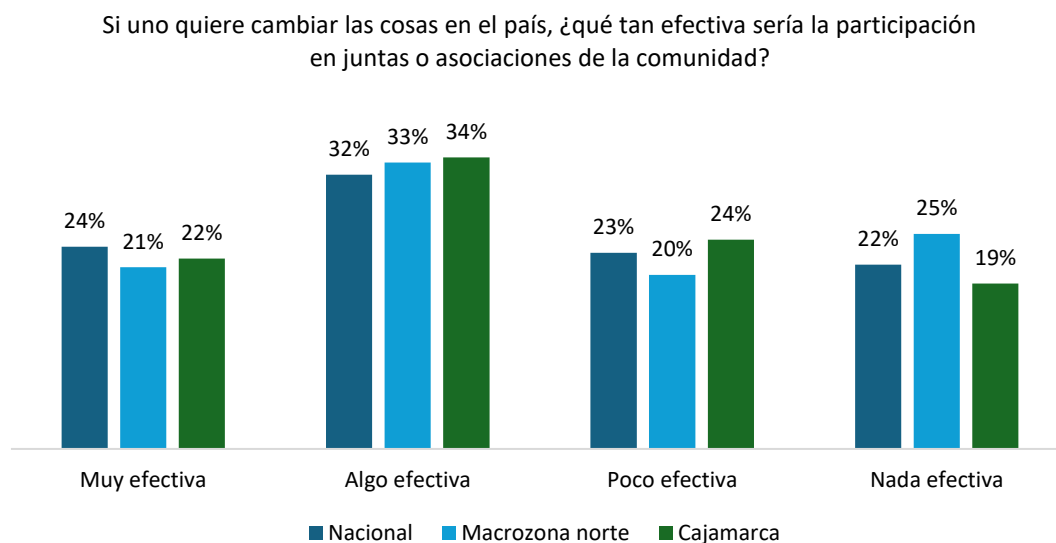
Gráfico 9. Cajamarca: Interés en las noticias de la región, 2022 (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Otro elemento que determina la participación comunitaria es la percepción de que esta es efectiva para generar cambios. Al consultarle a los cajamarquinos que tan efectiva creen que es la participación en juntas o asociaciones para cambiar las cosas en el país, un poco más de la mitad (56%) responde que es muy o algo efectiva. Cabe destacar que el porcentaje que cree que la participación comunitaria es nada efectiva (19%) es menor a la registrada en el nivel nacional (22%) y la macrozona norte (25%).

Gráfico 10. Cajamarca: Efectividad de la participación en juntas o asociaciones de la comunidad, 2022 (% de la población)

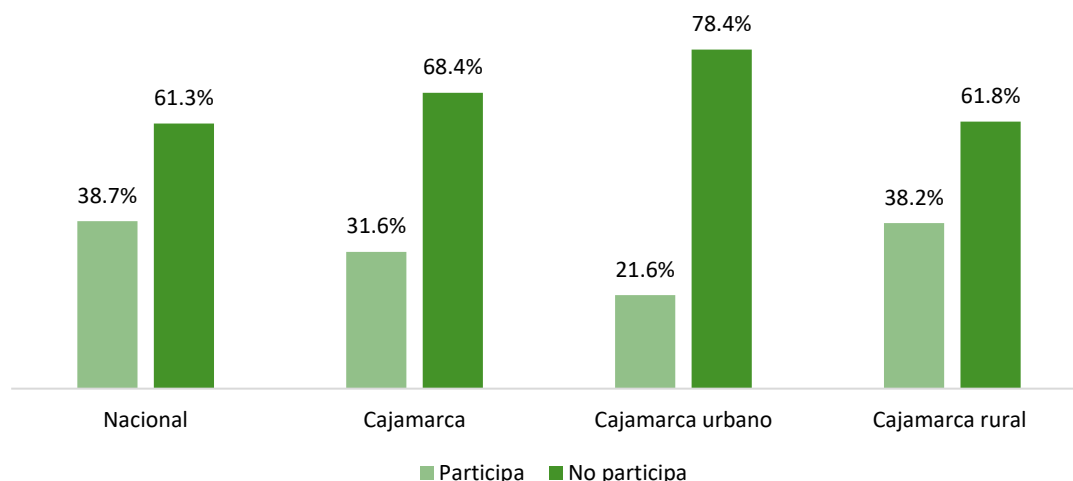


Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Las circunstancias expuestas hasta esta parte de la sección permiten comprender, en cierta medida, el nivel de participación comunitaria del departamento. Según el gráfico 11, el 31.6% de los hogares cajamarquinos cuenta con al menos un miembro que participa en alguna organización social. Al desagregar este valor por área de residencia se observa para el área urbana una participación del 21.6% mientras que para el área rural se encuentra una participación del 38.2%. Asimismo, el gráfico 12 muestra que el 42% y 17.5% de las personas que participan en una organización social lo hace en una ronda campesina y asociación de padres de familia, respectivamente.

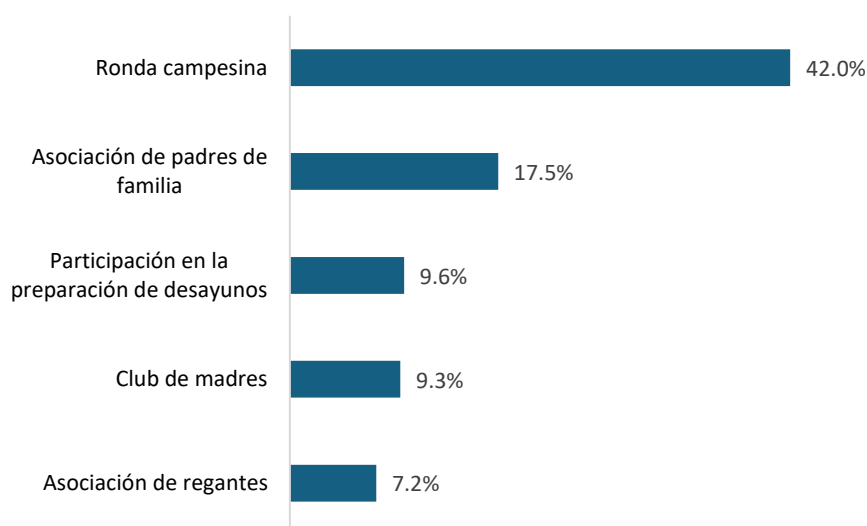
Los datos muestran que los cajamarquinos, en general, no están interesados en las noticias del país o de su región, pero responden mayoritariamente a favor de que la participación comunitaria es efectiva para generar cambios. Dado el contexto anterior, el 32% de hogares participa en asociaciones que tienen como objetivo solucionar los problemas diarios. Asimismo, no es de extrañar que dentro de las principales asociaciones en las que los cajamarquinos participan se encuentra a las rondas campesinas, si se considera que la participación comunitaria es alta en la zona rural.

Gráfico 11. Cajamarca: Proporción de hogares con miembros que participan en algún grupo, organización/asociación, 2022 (% de los hogares)



Fuente: INEI. Encuesta Nacional de Hogares de 2022.

Gráfico 12. Cajamarca: Principales organizaciones/asociaciones en las que se participa, 2022 (% de la población)



Fuente: INEI. Encuesta Nacional de Hogares de 2022.

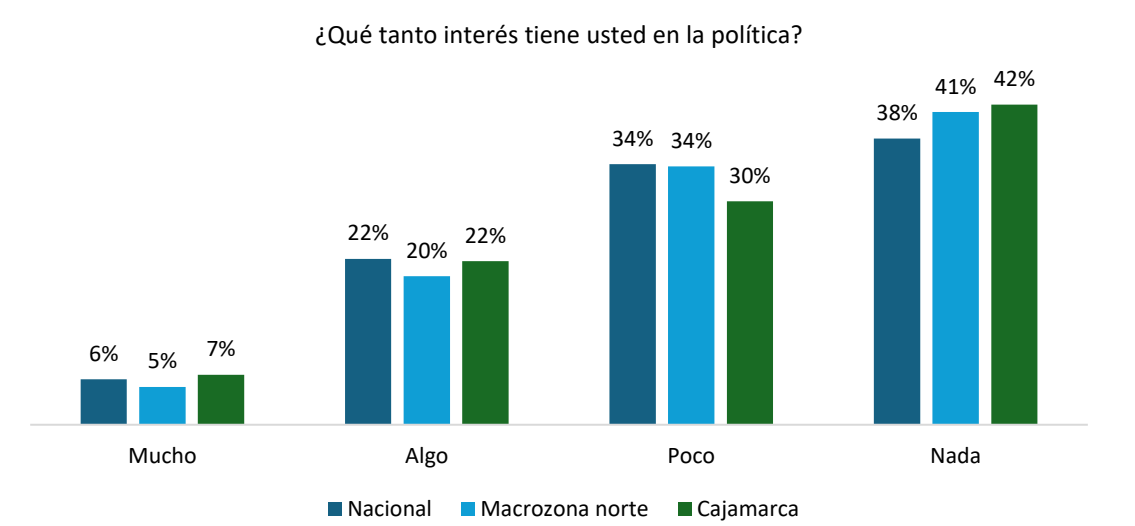
## Participación ciudadana

En el caso de la participación ciudadana, el interés en la política es un valor importante para que los ciudadanos se involucren en esta forma de participación. En el gráfico 13, se observa que el 29% de los cajamarquinos está algo (22%) o muy (7%) interesado en la política. Este porcentaje se incrementa a 30% y 42% en el caso de los indican estar poco y nada interesado, respectivamente. Un resultado importante es que Cajamarca registra un porcentaje de nada interesados en la política mayor al encontrado en el nivel nacional (38%).

Otro punto que determina la participación ciudadana es la autopercepción de la población como líderes políticos. Si los ciudadanos se consideran capacitados en política, tendrán mayores incentivos de ser parte de los mecanismos de participación ciudadana. En este caso, un 69% de

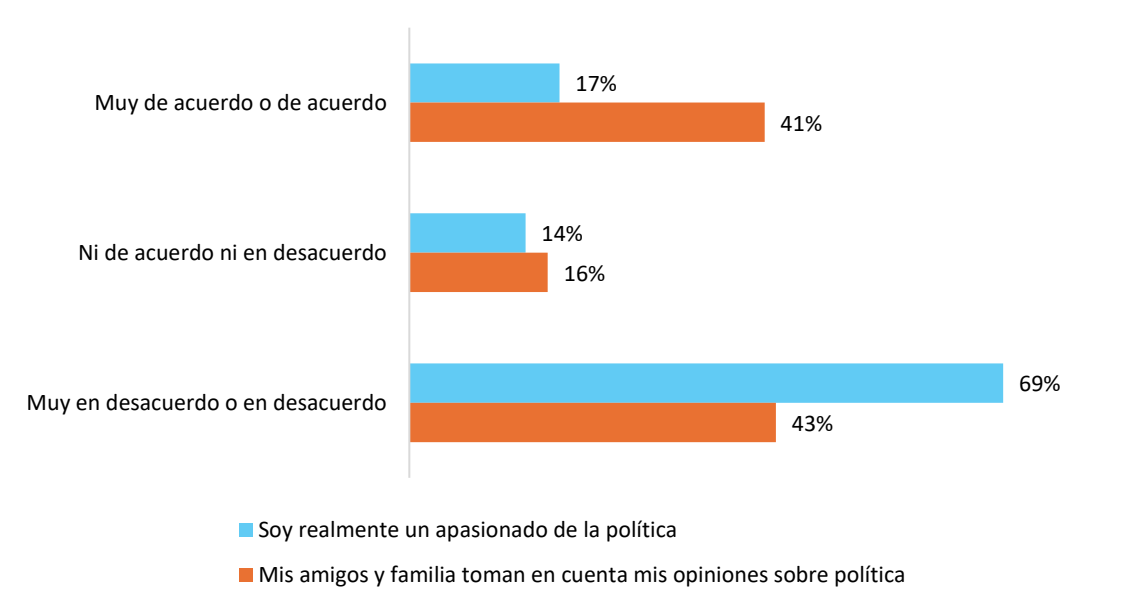
cajamarquinos no se considera apasionado a la política y el 43% está en desacuerdo con la frase de que sus amigos y familiares toman en cuenta sus opiniones sobre política. Asimismo, un 52% señala desaprobar la expresión de que casi siempre son los primeros leyendo o viendo noticias políticas. Cabe destacar que este último porcentaje es mayor al registrado en el nivel nacional (45%) y la macrozona norte (44%) (ver gráfico 15).

Gráfico 13. Cajamarca: Interés en la política a nivel nacional, de macrozona y local, 2022 (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Gráfico 14. Cajamarca: Autopercepción de liderazgo político, 2022 (% de la población)

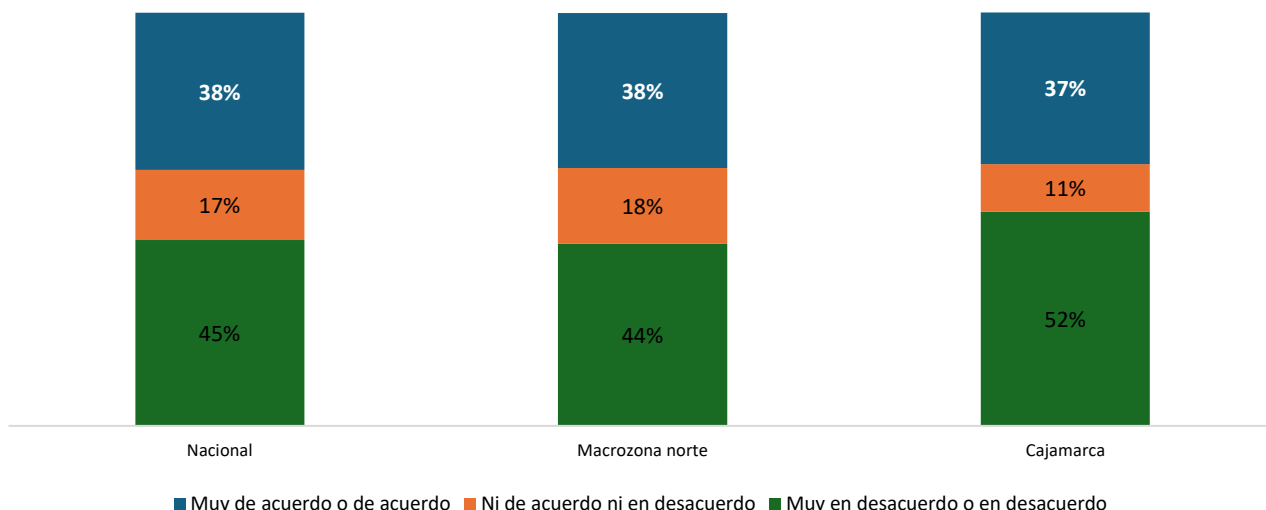


Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.



Gráfico 15. Cajamarca: Aprobación de la afirmación de que siempre se es el más informado de política, 2022 (% de la población)

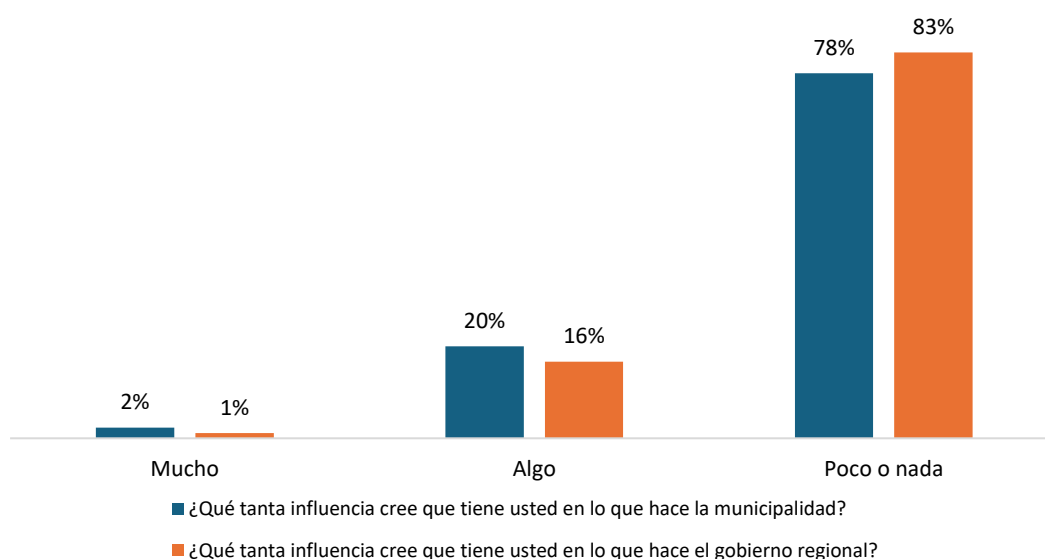
¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con las siguiente frase?  
*Casi siempre soy el(la) primero(a) en leer o ver algún medio o publicación que hable sobre política*



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

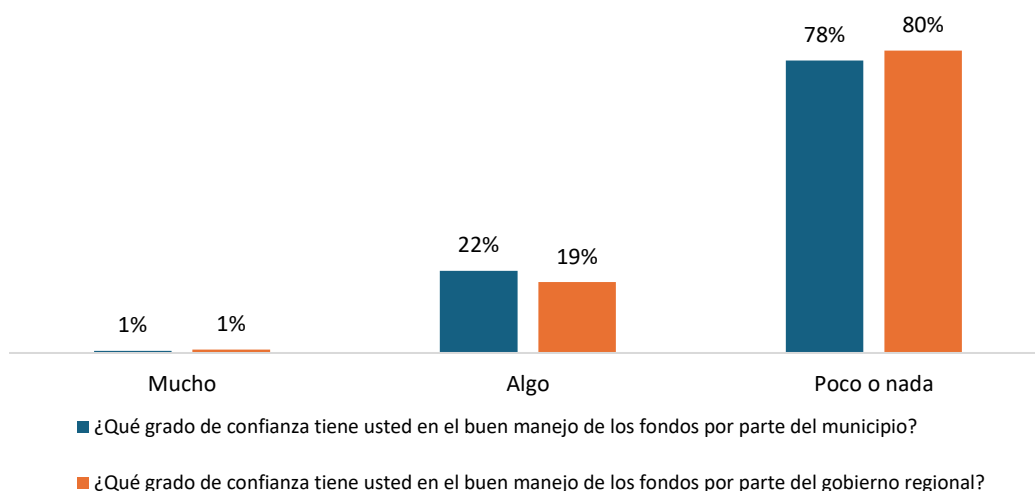
La sensación de no ser escuchado por las autoridades y de que estas son poco transparentes, son elementos que influyen en la decisión de la población de enrolarse en la participación ciudadana. Según el gráfico 16, los cajamarquinos principalmente sienten que tienen poca o ninguna capacidad de influencia en las acciones de los gobiernos municipales (78%) y regionales (83%). Adicionalmente, los cajamarquinos en su mayoría responden tener poca o nada confianza en el manejo de los fondos públicos por parte de los gobiernos municipales (78%) y regionales (80%).

Gráfico 16. Cajamarca: Capacidad de influencia en la municipalidad y el gobierno regional, 2022 (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

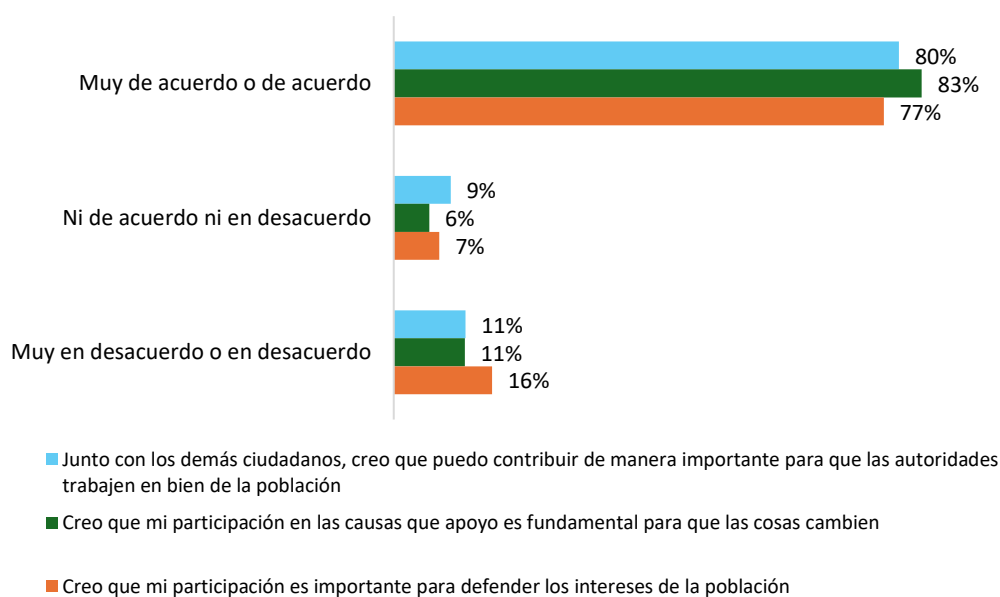
Gráfico 17. Cajamarca: Confianza del buen manejo de fondos por parte del municipio y gobierno regional, 2022 (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

De forma similar a lo señalado en el caso de la participación comunitaria, la creencia de que la participación ciudadana es una actividad de cambios es importante para que la población acepte su valía. Sobre este tema, la población de Cajamarca mayoritariamente reconoce que de manera conjunta puede contribuir a que las autoridades trabajen en bien de la población (80%), concuerda con la premisa de que su participación es importante para cambiar las cosas (83%) y está a favor con que su participación es importante para defender los intereses de la población (77%). Las aprobaciones anteriores son mayores a los registrados en el nivel nacional y la macrozona norte (ver tabla 3).

Gráfico 18. Cajamarca: Aprobación de afirmaciones alrededor de la participación ciudadana, 2022 (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

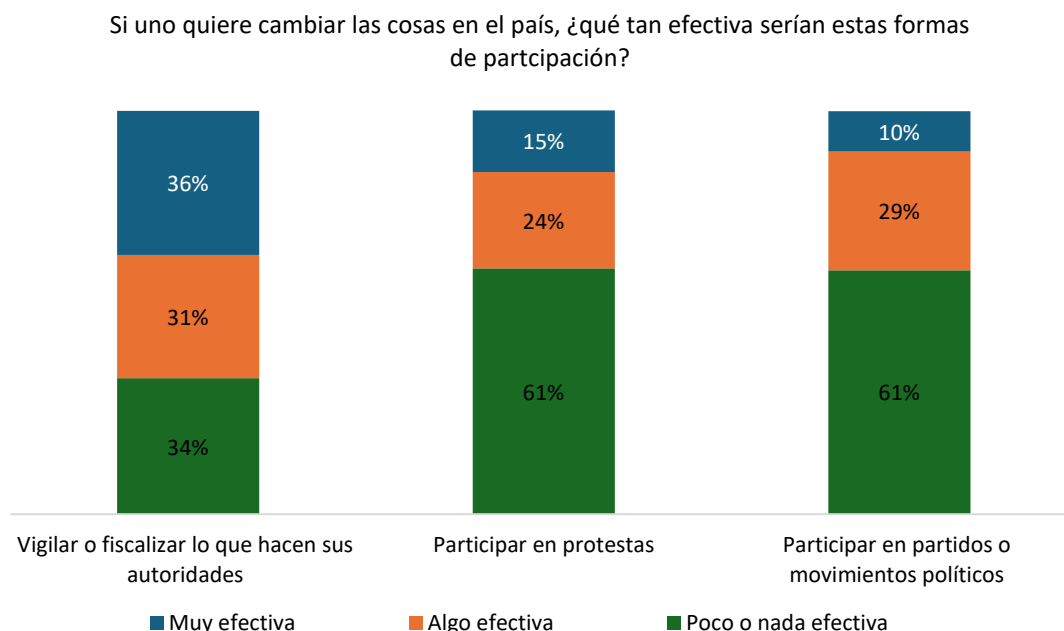
Tabla 3. Cajamarca: % que está muy de acuerdo o de acuerdo con afirmaciones alrededor de la participación ciudadana, 2022 (% de la población)

	Nacional	Macrozona norte	Cajamarca
<b>Junto con los demás ciudadanos, creo que puedo contribuir de manera importante para que las autoridades trabajen en bien de la población</b>	78%	76%	<b>83%</b>
<b>Creo que mi participación en las causas que apoyo es fundamental para que las cosas cambien</b>	73%	72%	83%
<b>Creo que mi participación es importante para defender los intereses de la población</b>	71%	67%	77%

Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Lo expuesto hasta esta parte de la sección permite entender, en cierto grado, el nivel de participación ciudadana del departamento. Al consultar sobre la efectividad de diferentes formas de participación ciudadana, los cajamarquinos destacan a la vigilancia y fiscalización en lo que hacen las autoridades como la más efectiva (36%). Seguido de esta se encuentra la participación en protestas (15%) y partidos o movimientos políticos (10%).

Gráfico 19. Cajamarca: Efectividad de la participación ciudadana, 2022 (% de la población)

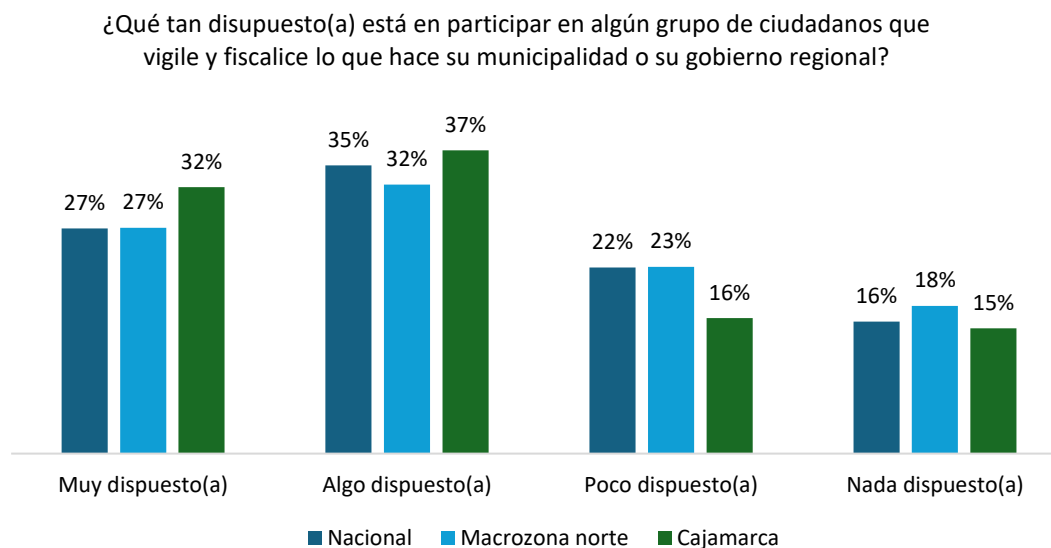


Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Como se mencionó, los cajamarquinos consideran que una de las formas más efectivas de participación ciudadana es la vigilancia de autoridades. Al consultar su disposición a participar en un grupo que realice esta actividad, un 65% de la población de Cajamarca indica estar algo o

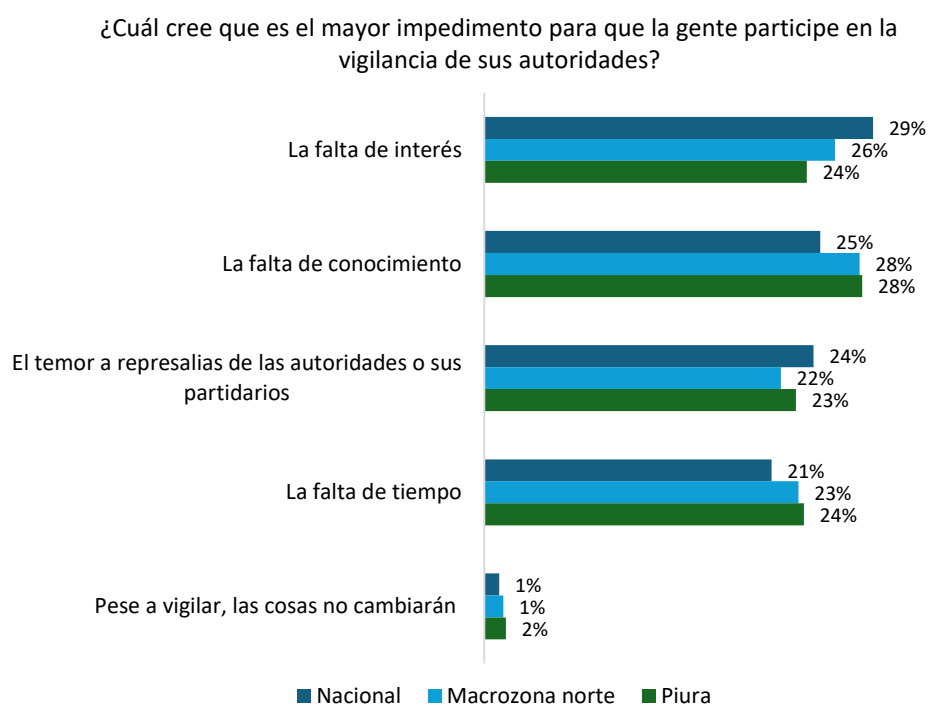
muy dispuesto. En comparación de lo registrado en el nivel nacional (27%) y la macrozona sur (27%), la población de Cajamarca destaca por contar con una mayor proporción de personas muy dispuestas a participar (32%).

Gráfico 20. Cajamarca: Disposición de participar en la vigilancia y fiscalización de la gestión de las autoridades subnacionales, 2022 (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Gráfico 21. Cajamarca: Principales impedimentos para que la gente participe en la vigilancia de autoridades, 2022 (% de la población)



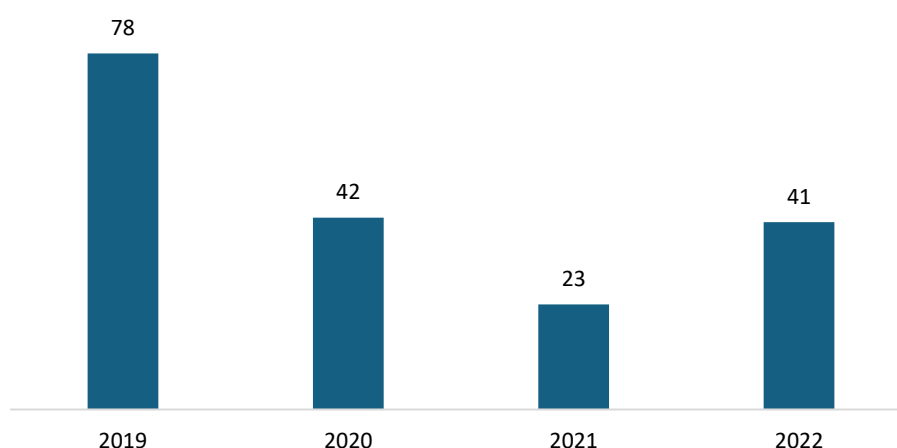
Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

A pesar de que la mayoría de la población de Cajamarca se encuentra dispuesta a participar en la vigilancia de las autoridades, esta no siempre puede concretarse debido a cuestiones personales o externas. Con relación a esto el gráfico 21 muestra que los cajamarquinos consideran que la falta de conocimiento (28%), interés (24%) y tiempo (24%) son las principales razones que impiden que la población vigile a las autoridades.

Adicionalmente, una forma de verificar la colaboración de los gobiernos de Cajamarca en el incentivo de la participación ciudadana es a través del grado de conformación de los Concejos de Concertación Local (CCL). Estos son órganos de coordinación y concertación municipal y constituyen instancias de participación obligatoria en el desarrollo de los gobiernos locales. En su composición se encuentran a las autoridades locales (alcaldes y regidores), así como a representantes de las organizaciones de la sociedad civil de la región, lo que permite que la población tenga un espacio, legalmente establecido, en las actividades municipales.

Sobre el departamento de Cajamarca, la información del Registro Nacional de Municipalidades muestra que desde del 2019 en adelante ha disminuido el número de municipalidades que informan haber conformado los CCL. En 2019, 78 municipalidades indicaron que contaban con un CCL establecido, este número disminuyó a 41 para 2022.

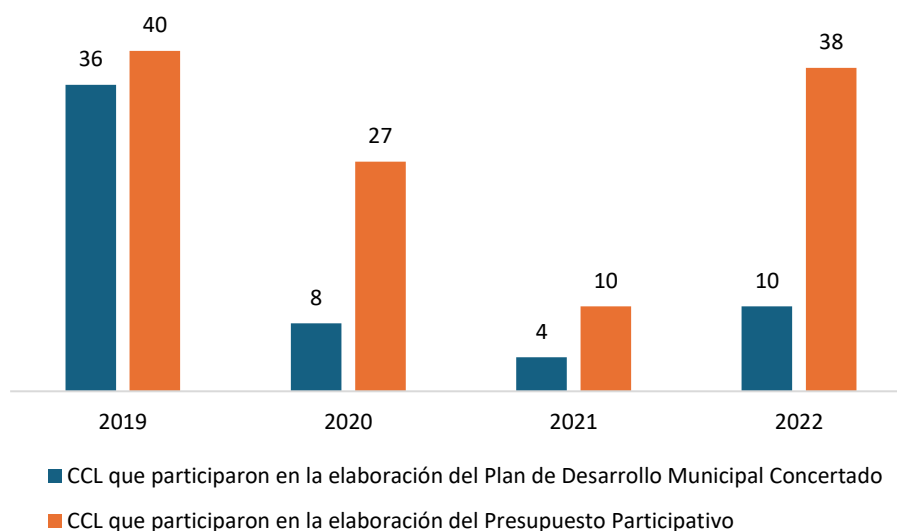
Gráfico 22. Cajamarca: Municipalidades que indican haber conformado un Concejo de Concertación Local en su gobierno (número de municipalidades)



Fuente: INEI. Registro Nacional de Municipalidades.

Los CCL participan en la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal Concertado y el Presupuesto Participativo. Con respecto a esto, las estadísticas municipales del departamento de Cajamarca muestran que en los últimos años se ha sostenido el número de CCL que han formado parte de los Planes de Desarrollo Concertado, mientras que han disminuido los que señalan haber participado en la elaboración del Presupuesto Participativo.

Gráfico 23. Cajamarca: Concejos de Concertación Local que participan en las actividades municipales (número de Concejos de Concertación Local)



Fuente: INEI. Registro Nacional de Municipalidades.

Las estadísticas presentadas señalan que el departamento de Cajamarca, en general, no está interesado en la política ni se considera apasionado a ella. Por otro lado, los indicadores de liderazgo político muestran que la población se autopercibe como capacitada en este ámbito: una proporción no menor indica que sus conocidos toman en cuenta sus opiniones políticas y que son los más enterados de política.

La opinión pública cajamarquina señala: sentirse alejada de las decisiones de los gobiernos subnacionales, no confiar en como estas autoridades manejan los fondos públicos y considerar a la participación ciudadana como un mecanismo efectivo para generar cambios.

Las anteriores circunstancias explican que la ciudadanía considere a la vigilancia y fiscalización de autoridades, y no a las protestas o partidos políticos, como la forma más efectiva de participación ciudadana. Alineado a este resultado, se encuentra una mayoritaria disposición a participar en agrupaciones que realicen actividades de control de autoridades. Sin embargo, se reconoce que no siempre es posible involucrarse en la vigilancia de autoridades debido, desde la perspectiva de la población, principalmente a la falta de conocimiento.

Este panorama nos describe una sociedad que reconoce como fundamental a la vigilancia de sus autoridades y está dispuesta a involucrarse en ella, pero que considera como principal reto al desconocimiento. En tal sentido, es tarea de la sociedad civil sostener el deseo de los loreanos de formar parte de los mecanismos de participación ciudadana y capacitarlos para que puedan convertir su disposición en un involucramiento real.

## Participación electoral

Una forma adicional de accionar social es la participación política, la cual se encuentra estrechamente relacionada con la participación comunitaria y ciudadana. Mientras más personas se involucren en organizaciones sociales o participen en ámbitos de control político, un mayor número de ciudadanos estará dispuesto a formar parte de la esfera política.

La participación política considerada como convencional se expresa a través de la participación electoral, es decir, con el ejercicio del derecho a votar. La participación electoral constituye un

pilar fundamental en una democracia porque permite a los ciudadanos elegir libremente a sus autoridades.

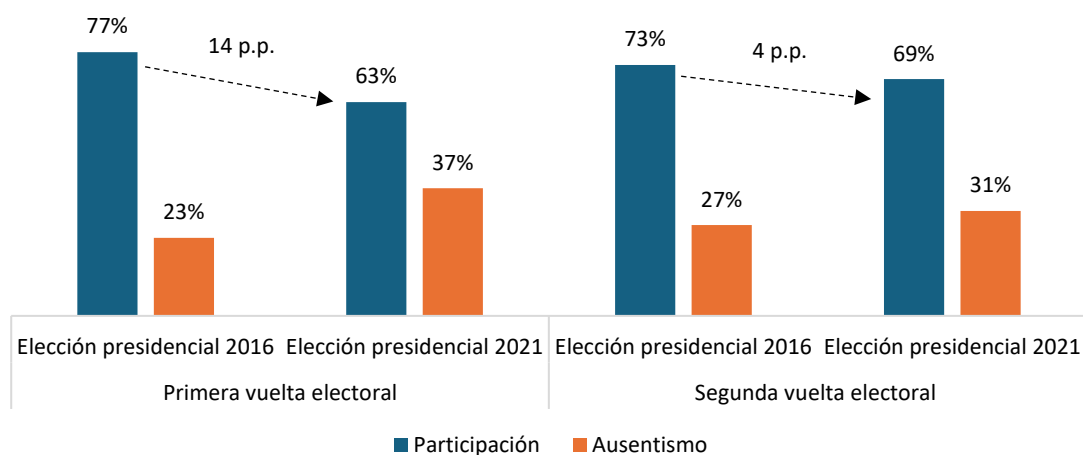
Según la tabla 4, los resultados de las dos últimas elecciones presidenciales muestran que, en 2016, el nivel ausentismo de Cajamarca fue mayor en la segunda vuelta de los comicios. En el caso de las elecciones presidenciales de 2021, el 62.6% de los cajamarquinos participó en la primera vuelta, porcentaje que se incrementó a 69.3% en la segunda vuelta.

Tabla 4. Cajamarca: Resultados en elecciones presidenciales, 2016 - 2021 (población electoral)

	1ra vuelta electoral	% sobre el total de participación	% sobre el total de pob. electoral	2da vuelta electoral	% sobre el total de participación	% sobre el total de pob. electoral
<b>Elección presidencial de 2016</b>						
Votos válidos	614,171	78.8%	60.8%	668,376	90.1%	66.2%
Votos en blanco	124,929	16.0%	12.4%	10,451	1.4%	1.0%
Votos nulos	40,542	5.2%	4.0%	62,872	8.5%	6.2%
<b>Participación</b>	<b>779,642</b>	<b>100%</b>	<b>77.2%</b>	<b>741,699</b>	<b>100%</b>	<b>73.5%</b>
<b>Ausentismo</b>	<b>230,133</b>		<b>22.8%</b>	<b>268,076</b>		<b>26.5%</b>
<b>Población electoral</b>	<b>1,009,775</b>		<b>100.0%</b>	<b>1,009,775</b>		<b>100.0%</b>
<b>Elección presidencial de 2021</b>						
Votos válidos	517,462	74.9%	46.9%	715,193	93.5%	64.8%
Votos en blanco	126,202	18.3%	11.4%	7,639	1.0%	0.7%
Votos nulos	46,983	6.8%	4.3%	41,699	5.5%	3.8%
<b>Participación</b>	<b>690,647</b>	<b>100%</b>	<b>62.6%</b>	<b>764,531</b>	<b>100%</b>	<b>69.3%</b>
<b>Ausentismo</b>	<b>412,600</b>		<b>37.4%</b>	<b>338,716</b>		<b>30.7%</b>
<b>Población electoral</b>	<b>1,103,247</b>		<b>100%</b>	<b>1,103,247</b>		<b>100%</b>

Fuente: JNE. Infogob – Observatorio para la gobernabilidad.

Gráfico 24. Cajamarca: Participación y ausentismo en elecciones presidenciales, 2016 - 2021 (% de población electoral)



Fuente: JNE. Infogob – Observatorio para la gobernabilidad.

Es importante destacar los efectos del covid-19 sobre la participación electoral de Cajamarca. Como se observa en el gráfico 24, si se compara la proporción de la población que participó en la primera vuelta de la elección presidencial de 2021, con respecto a aquellos que lo hicieron durante la misma etapa de la elección presidencial de 2016, se encuentra una disminución de alrededor de 14 puntos porcentuales. Resultado principalmente asociado al miedo de la población a contagiarse en los locales de votación. Esta brecha se reduce a 4 puntos porcentuales si se compara la participación de la segunda vuelta de la contienda presidencial de 2021 y 2016.

La tabla 5 recopila los resultados de las dos últimas elecciones regionales para Cajamarca y muestra que, en 2018, el nivel de ausentismo fue mayor durante la segunda vuelta de las elecciones. En el caso de las elecciones regionales de 2022, el 74.6% de los cajamarquinos participó en la primera vuelta, porcentaje que se redujo a 57.7% en la segunda etapa de los comicios.

Asimismo, en la tabla 6 se observa los resultados de las dos últimas elecciones locales (provinciales y distritales) para Cajamarca y se encuentra que, en 2018, el nivel de ausentismo fue de 23.6% y 22.5% en las elecciones provinciales y distritales, respectivamente. En 2022, la participación fue de 74.6% en las elecciones provinciales, porcentaje de participación similar al registrado en las elecciones distritales (74.4%).

Tabla 5. Cajamarca: Resultados en elecciones regionales, 2018 - 2022 (población electoral)

	1ra vuelta electoral	% sobre el total de participación	% sobre el total de pob. electoral	2da vuelta electoral	% sobre el total de participación	% sobre el total de pob. electoral
<b>Elección regional de 2018</b>						
Votos válidos	636,079	76.5%	59.5%	621,505	89.6%	58.1%
Votos en blanco	126,104	15.2%	11.8%	19,316	2.8%	1.8%
Votos nulos	69,335	8.3%	6.5%	52,580	7.6%	4.9%
<b>Participación</b>	<b>831,518</b>	<b>100%</b>	<b>77.7%</b>	<b>693,401</b>	<b>100%</b>	<b>64.8%</b>



	1ra vuelta electoral	% sobre el total de participación	% sobre el total de pob. electoral	2da vuelta electoral	% sobre el total de participación	% sobre el total de pob. electoral
<b>Ausentismo</b>	<b>238,086</b>		<b>22.3%</b>	<b>376,203</b>		<b>35.2%</b>
<b>Población electoral</b>	<b>1,069,604</b>		<b>100%</b>	<b>1,069,604</b>		<b>100%</b>
<b>Elección regional de 2022</b>						
Votos válidos	672,290	79.7%	59.4%	596,053	91.4%	52.7%
Votos en blanco	112,564	13.3%	9.9%	7,156	1.1%	0.6%
Votos nulos	59,177	7.0%	5.2%	49,177	7.5%	4.3%
<b>Participación</b>	<b>844,031</b>	<b>100%</b>	<b>74.6%</b>	<b>652,386</b>	<b>100%</b>	<b>57.7%</b>
<b>Ausentismo</b>	<b>287,351</b>		<b>25.4%</b>	<b>478,996</b>		<b>42.3%</b>
<b>Población electoral</b>	<b>1,131,382</b>		<b>100%</b>	<b>1,131,382</b>		<b>100%</b>

Fuente: JNE. Infogob – Observatorio para la gobernabilidad.

Tabla 6. Cajamarca: Resultados en elecciones locales, 2022 - 2018 (población electoral)

	Provincial	% sobre el total de participación	% sobre el total de pob. electoral	Distrital	% sobre el total de participación	% sobre el total de pob. electoral
<b>Elección municipal de 2018</b>						
Votos válidos	683,598	82.2%	67.7%	395,294	86.3%	66.8%
Votos en blanco	74,634	9.0%	7.4%	29,221	6.4%	4.9%
Votos nulos	73,513	8.8%	7.3%	33,761	7.4%	5.7%
<b>Participación</b>	<b>831,745</b>	<b>100%</b>	<b>82.4%</b>	<b>458,276</b>	<b>100%</b>	<b>77.5%</b>
<b>Ausentismo</b>	<b>237,860</b>		<b>23.6%</b>	<b>133,347</b>		<b>22.5%</b>
<b>Población electoral</b>	<b>1,069,605</b>		<b>106%</b>	<b>591,623</b>		<b>100%</b>
<b>Elección municipal de 2022</b>						
Votos válidos	705,954	83.6%	62.4%	413,984	88.9%	66.1%
Votos en blanco	81,171	9.6%	7.2%	29,098	6.2%	4.6%
Votos nulos	56,855	6.7%	5.0%	22,719	4.9%	3.6%
<b>Participación</b>	<b>843,980</b>	<b>100%</b>	<b>74.6%</b>	<b>465,801</b>	<b>100%</b>	<b>74.4%</b>
<b>Ausentismo</b>	<b>287,402</b>		<b>25.4%</b>	<b>160,548</b>		<b>25.6%</b>
<b>Población electoral</b>	<b>1,131,382</b>		<b>100%</b>	<b>626,349</b>		<b>100%</b>

Fuente: JNE. Infogob – Observatorio para la gobernabilidad.

Cabe destacar que, durante la elección de las autoridades municipales de 2018, se desarrolló en un distrito del departamento (Utco) un proceso de consulta popular de revocatoria. El resultado muestra que, ninguna de las autoridades municipales interpeladas en el proceso fue revocadas de su cargo. Por otro lado, en la elección municipal de 2020 no se registra alguna consulta de revocatoria de autoridades.

Tabla 7. Cajamarca: Resultados de consultas populares de revocatoria del mandato de autoridades municipales, 2018 (número de casos)

Provincia	Distrito	Autoridad local	Resultado
Celendín	Utco	Alcalde distrital	No revocado
		Regidores distritales (1)	No revocado

Fuente: JNE. Infogob – Observatorio para la gobernabilidad.

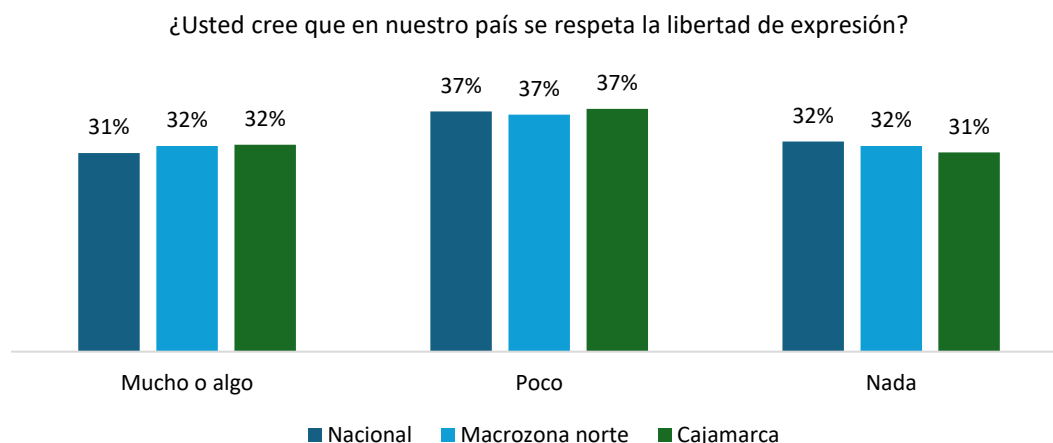
## 1.4. Gobernanza

La libertad de expresión es uno de los componentes esenciales para una gobernanza adecuada. Solo en un espacio donde se salvaguarden los juicios personales se puede llevar a cabo el proceso de tomar y hacer cumplir decisiones. En relación con el tema, los gráficos 25 y 26 dibujan las percepciones de los cajamarquinos sobre la situación de la libertad de expresión en el país y el respeto por las opiniones diferentes.

El primer gráfico muestra que es mayoritaria la opinión de que en el país se respeta poco (37%) o nada (31%) la libertad de palabra. El siguiente gráfico indica que el 45% de cajamarquinos cree que las personas con posiciones diferentes a las de ellos tienen derecho a expresar sus opiniones, creencia que cuenta con un respaldo superior al registrado en el nivel nacional (38%) y la macrozona norte (41%).

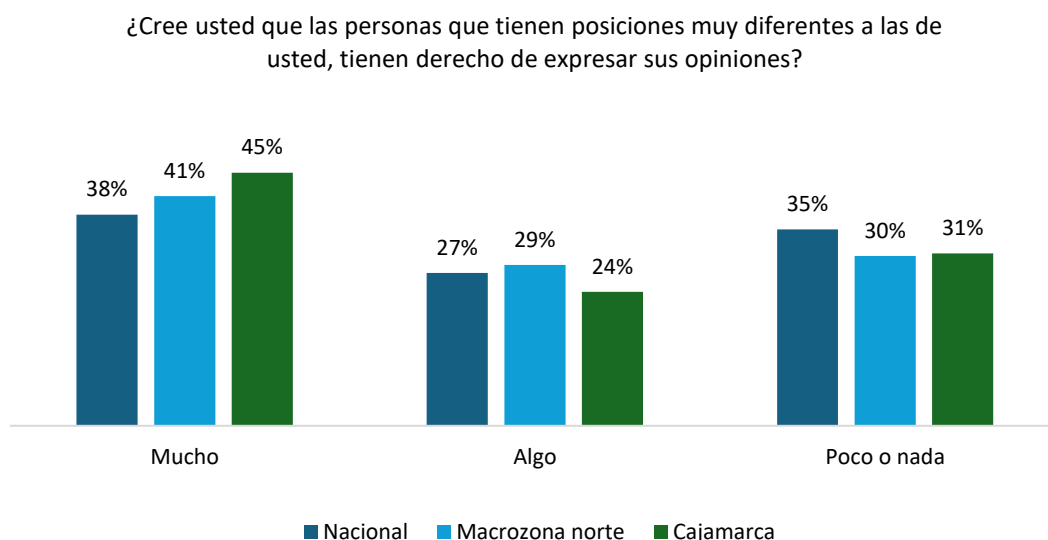
Otro punto clave para el sustento de la gobernanza de un país es la confianza de los ciudadanos en sus instituciones. En general, la confianza de la población cajamarquina en las instituciones es baja. El 88% presenta una confianza baja en el gobierno nacional, mientras que en los gobiernos regionales y municipales se registra una confianza baja de 87% y 81%, respectivamente.

Gráfico 25. Cajamarca: Opinión sobre la libertad de expresión, 2022 (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Gráfico 26. Cajamarca: Respeto de las opiniones diferentes a la de uno, 2022 (% de la población)

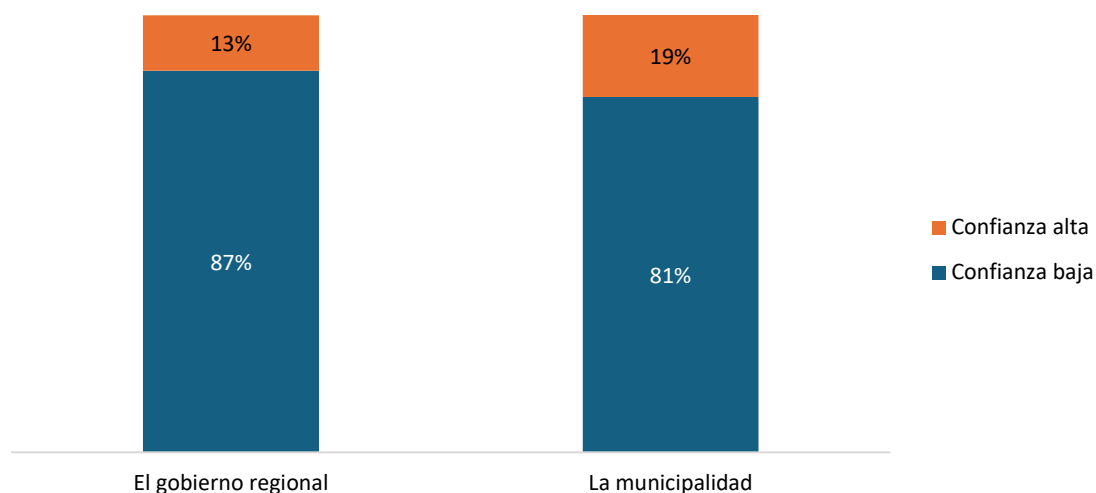


Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Se encuentra un panorama similar entre las instituciones encargadas de la lucha contra la delincuencia. El 74% de Cajamarca desconfía de la policía nacional, porcentaje que se incrementa a 78% en el caso del sistema judicial. Los medios de comunicación también registran una alta desconfianza (73%).

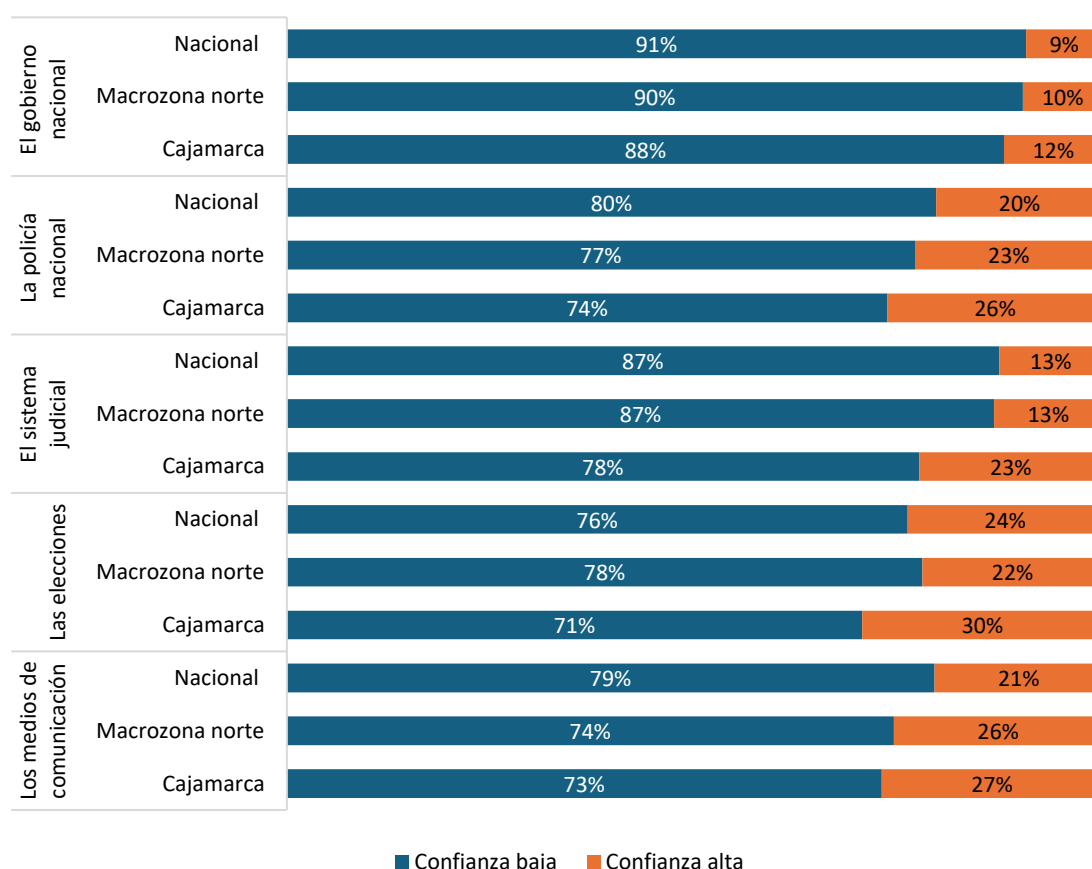
Dentro de las instituciones consultadas, las elecciones son las que registran el mayor nivel de confianza, el 30% de los cajamarquinos responde tener una alta confianza en ellos. Cabe destacar que este resultado es mayor al observado en el nivel nacional (24%) y la macrozona norte (22%).

Gráfico 27. Cajamarca: Confianza en el gobierno regional o local, 2022 (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Gráfico 28. Cajamarca: Confianza en el gobierno nacional, policía, la justicia, las elecciones y los medios de comunicación nivel nacional, de macrozona y local, 2022 (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

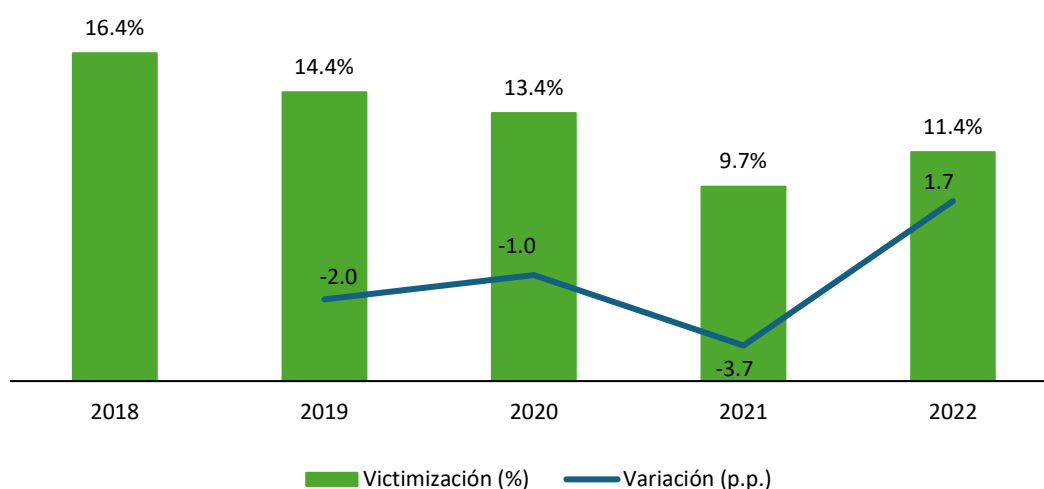
Por otro lado, la provisión de los servicios públicos es uno de los múltiples espacios condicionados por la calidad de la gobernanza de un país. Si las relaciones políticas de los actores involucrados en el abastecimiento de estos servicios no se realizan en un marco institucional adecuado, es muy probable que su dotación sea deficiente.

El sector salud es uno de los espacios donde lo anterior es continuamente observado, la inadecuada gobernanza de la salud pública no solo afecta la cobertura del sistema, sino también su calidad. Según la información del Ministerio de Salud, para diciembre de 2022, el total de hospitales de Cajamarca (12) no presentaba una capacidad instalada adecuada. Es decir, no tenía las condiciones mínimas de infraestructura y equipamiento para proveer el servicio de salud. En el caso de los establecimientos de salud de primer nivel de atención, el 90.0% (341) del total de establecimientos (379) se encontraba en la misma situación de precariedad en la infraestructura y el equipamiento.

Otro sector que enfrenta retrocesos debido a problemas de gobernanza es el de la seguridad ciudadana. La situación de este servicio en el departamento puede ser observada en los siguientes gráficos. Según el gráfico 29, el porcentaje de la población urbana de 15 a más años de Cajamarca que fue víctima de algún hecho delictivo disminuyó en casi 7 puntos porcentuales entre 2018 y 2021, sin embargo, el último dato registrado indica un incremento de 2 puntos porcentuales en la de tasa victimización.

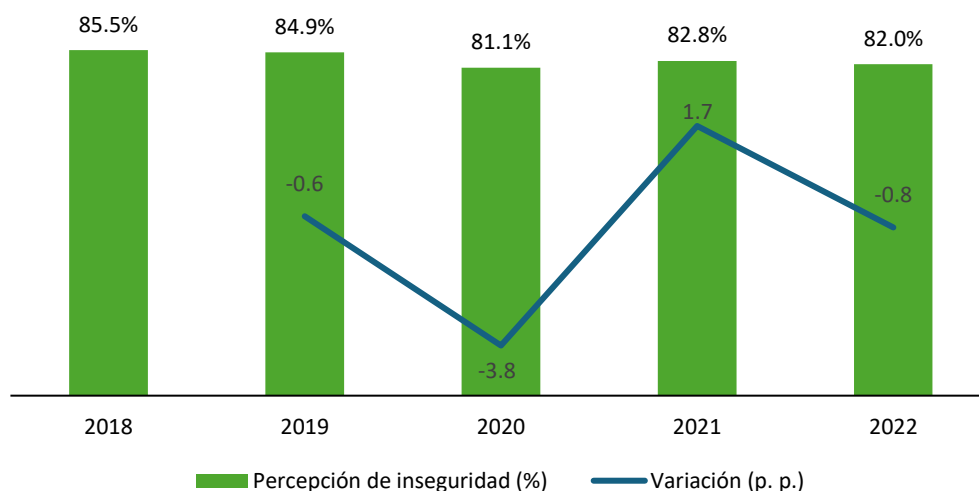
Estos resultados influyen en la constante intranquilidad que sufre la sociedad, como se visualiza en el gráfico 30, en los últimos cinco años se registra que más del 80% de la población cajamarquina del área urbana de 15 a más años siente que puede ser víctima de un hecho delictivo. Esta percepción de inseguridad en Cajamarca escaló a 82% en 2022, porcentaje cercano al valor máximo del indicador (85.5%) observado en 2018.

Gráfico 29. Cajamarca: Víctimas de hechos delictivos (% de la población urbana mayor de 15 a más años)



Fuente: INEI. Encuesta Nacional de Programas Presupuestales de 2018 - 2022.

Gráfico 30. Cajamarca: Percepción de inseguridad (% de la población urbana mayor de 15 a más años)

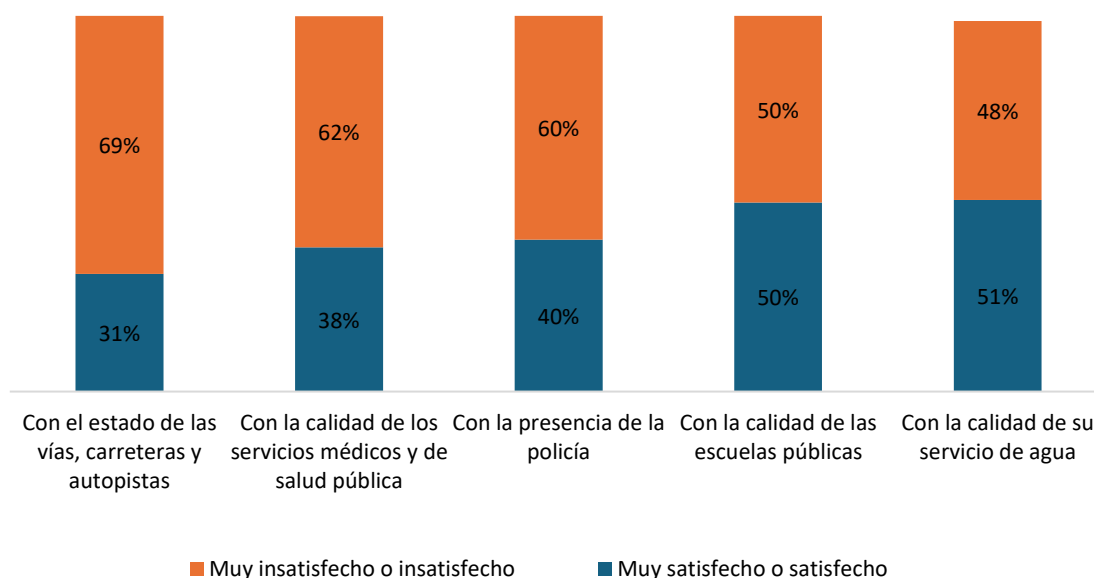


Fuente: INEI. Encuesta Nacional de Programas Presupuestales de 2018 - 2022.

Por otra parte, para la ciudadanía también es importante que el gobierno, en todos sus niveles, brinde servicios públicos de calidad, lamentablemente existe una notoria insatisfacción en el departamento de Cajamarca en relación con la provisión de servicios. Principalmente, destaca la insatisfacción del 69% de la población con el estado de las vías, carreteras y autopistas. Seguido a esto se encuentran los que indican estar insatisfechos con la calidad de los servicios médicos y de salud pública (62%) y con la presencia de la policía (60%).

Gráfico 31. Cajamarca: Satisfacción con la provisión de servicios públicos (% de la población)

Pensando en este distrito o área donde usted vive, ¿qué tan satisfecho está...?



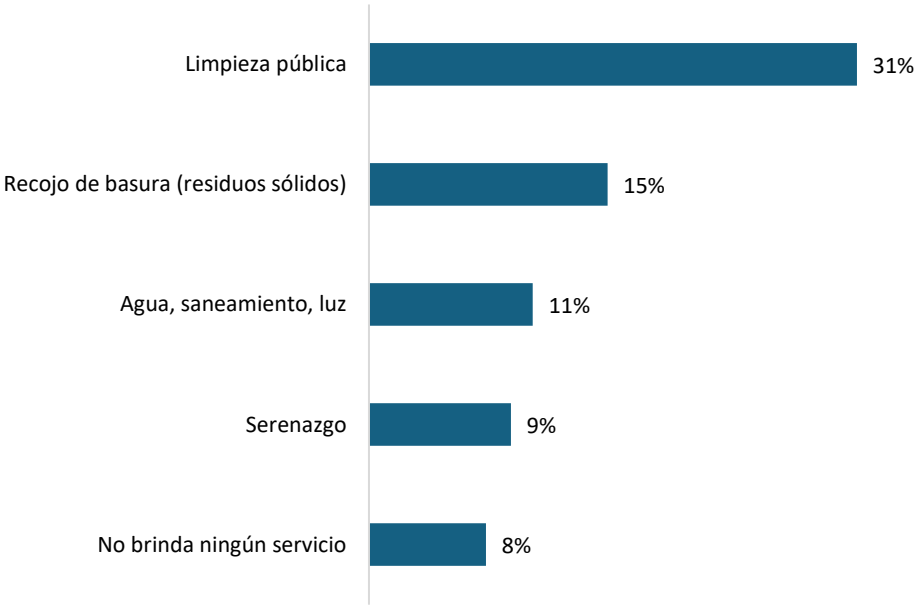
Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Otro punto relevante es el conocimiento de los servicios que brindan los gobiernos subnacionales. Según el gráfico 32, un 31% de cajamarquinos reconoce a la limpieza pública

como el principal servicio que brinda la municipalidad, también el recojo de basura y la provisión de servicios básicos (agua, saneamiento y luz).

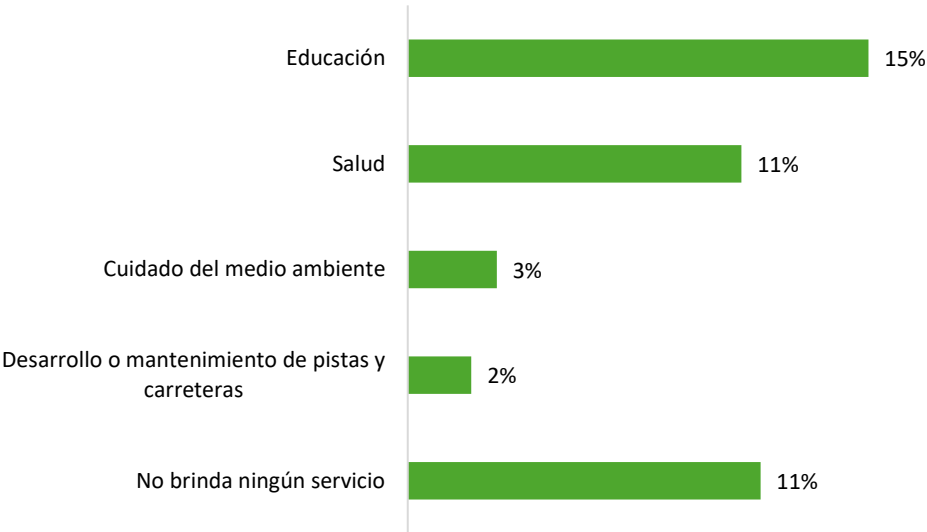
Por otro lado, en el gráfico 33 se observa que, para los cajamarquinos, los principales servicios brindados por el gobierno regional están relacionados a la educación (15%) y salud (17%). Es resaltante como el 11% de los encuestados considera que el gobierno regional no brinda ningún servicio.

Gráfico 32. Cajamarca: Principales servicios que brinda la municipalidad (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

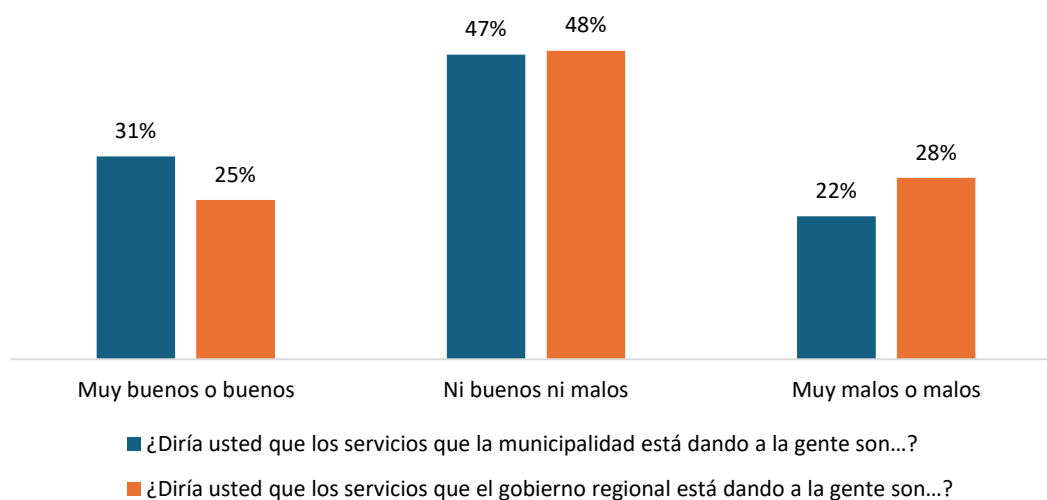
Gráfico 33. Cajamarca: Principales servicios que brinda el gobierno regional (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Con relación a la satisfacción con los servicios públicos proporcionados por los gobiernos subnacionales, la mayoría indica que los servicios brindados por los gobiernos municipales y regionales no son ni buenos ni malos. Además, el porcentaje de cajamarquinos que valora como malos o muy malos los servicios brindados por el gobierno regional es significativamente mayor a la proporción que tiene la misma opinión sobre los servicios que brindan las municipalidades.

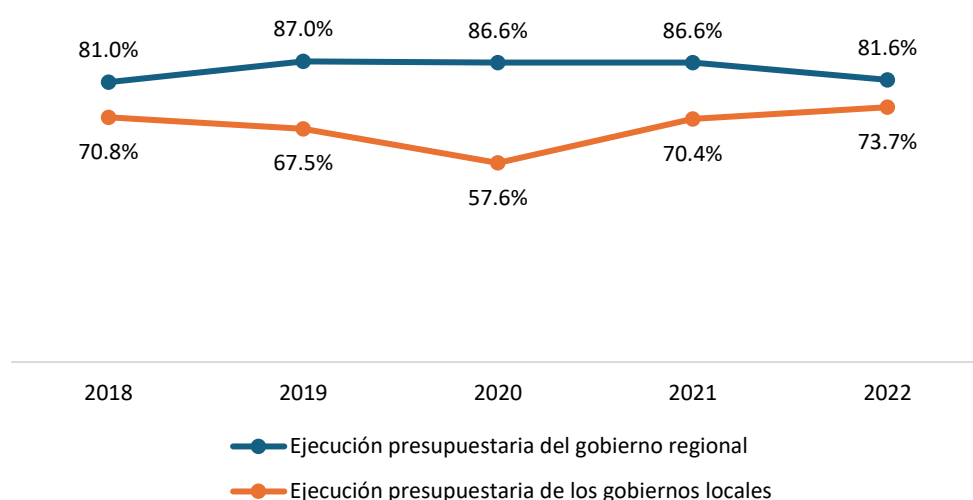
Gráfico 34. Cajamarca: Satisfacción con la calidad de los servicios públicos (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

La calidad de los servicios brindados por los gobiernos subnacionales está condicionada por sus recursos financieros. El uso de estos recursos económicos se manifiesta a través de la evolución de la ejecución presupuestaria. Como se observa en el siguiente gráfico, el gobierno regional de Cajamarca ha mantenido la realización de su presupuesto entre el 2018 y el 2022. Por otro lado, los gobiernos locales de la región (municipalidades provinciales y distritales) han incrementado la ejecución de su presupuesto, alcanzado su punto máximo en el año 2022 (73.7%).

Gráfico 35. Cajamarca: Ejecución presupuestaria (% del presupuesto institucional modificado)



Fuente: SIAF. Consulta amigable.



En resumen, la población cajamarquina no considera que la libertad de expresión se respete en el país y se muestra a favor de escuchar opiniones diferentes a las de ellos. Además, existe una desconfianza generalizada en las instituciones y una mayoritaria insatisfacción con los servicios que proveen los gobiernos subnacionales. Estas circunstancias son causas y consecuencias de la baja calidad de la gobernanza del departamento.

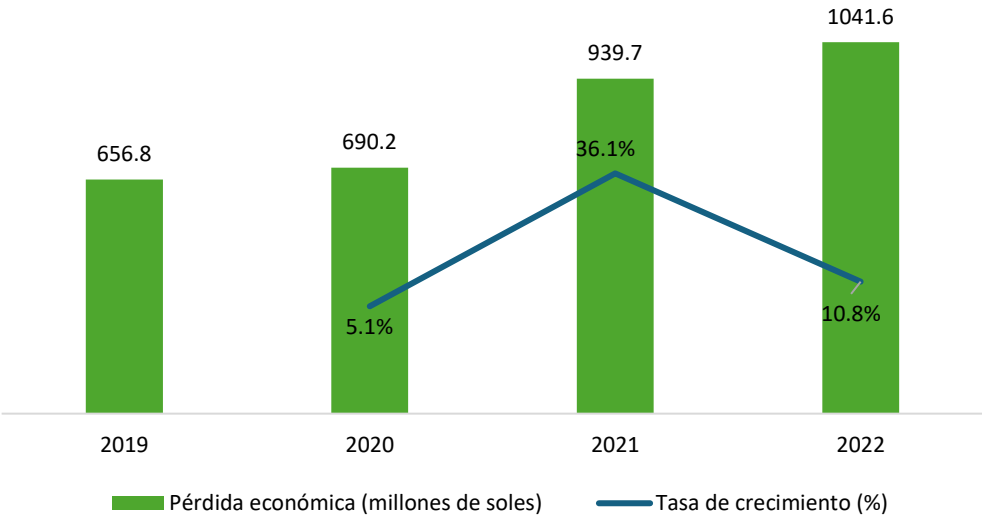
### 1.5. Corrupción

La corrupción generalmente indica el mal uso por parte de un funcionario de su autoridad y los derechos que se le confían, bajo este concepto el índice de percepción de la corrupción de 2022, publicado por la organización Transparencia Internacional, fue de 36 puntos para Perú, lo cual lo ubica en la posición 101 de 180 países. Mientras más baja es la posición del país en el ranking, mayor es el nivel de corrupción, por lo tanto, este indicador refleja el reinante estado de corrupción que se vive en el país.

Otra forma de cuantificar la corrupción es a través de la pérdida económica generada por actos de corrupción. Las estimaciones para Cajamarca muestran que el daño económico de la corrupción se ha incrementado, entre 2019 y 2022, en el departamento. Registrándose en el último año, una pérdida económica de aproximadamente 1 042 millones de soles.

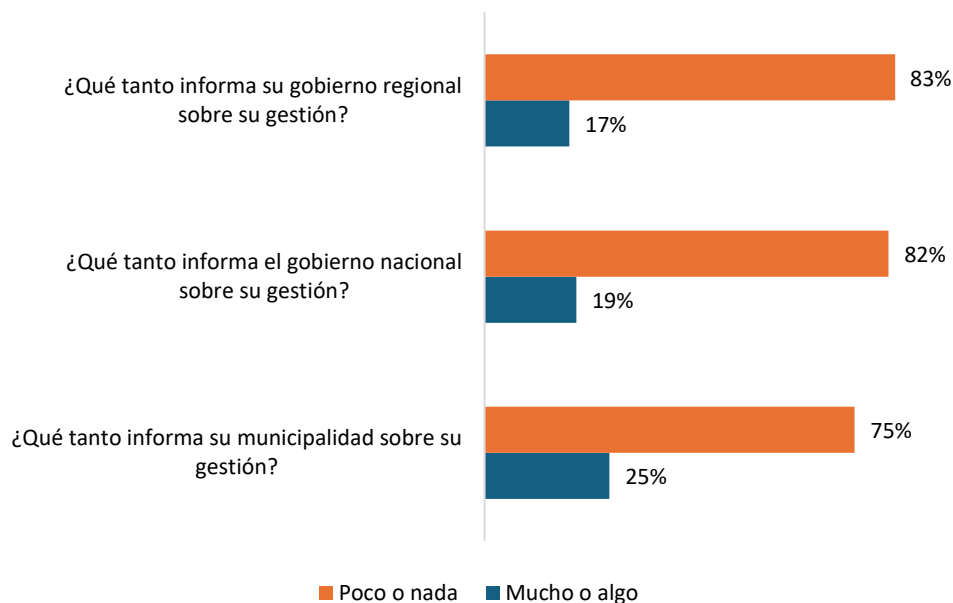
De la mano de una gestión sin corrupción debe de estar una caracterizada por la transparencia. En este caso, la mayoría de los cajamarquinos considera que todos los niveles de gobierno informan poco o nada sobre su gestión, percibiéndose a su gobierno regional como el que menos transparente (83%) (ver gráfico 37).

Gráfico 36. Cajamarca: Pérdida económica de la corrupción (% de la población)



Fuente: Contraloría General de la República. Incidencia de la corrupción e inconducta funcional, 2019 - 2022.

Gráfico 37. Cajamarca: Opinión sobre transparencia de gastos del gobierno (% de la población)



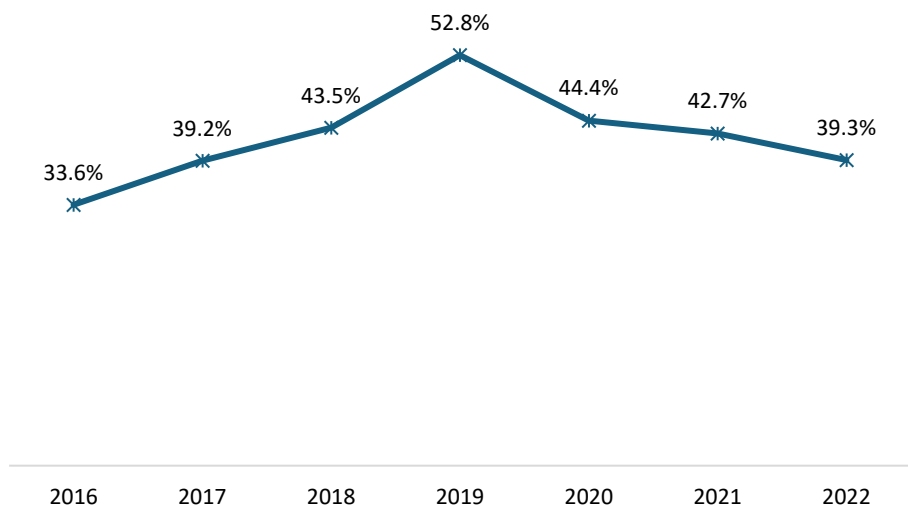
Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Alineado con el resultado anterior, la Defensoría del Pueblo en su documento *“Transparencia activa en los gobiernos locales y regionales. Datos esenciales para la ciudadanía ante el cambio de autoridades subnacionales, 2023”* ubica al gobierno regional de Cajamarca como uno de los que menos cumple el principio de transparencia activa. Es decir, no presenta un nivel adecuado de disposición de información pública para uso de la ciudadanía, en espacios virtuales de acceso libre o en espacios de diálogo entre autoridades y ciudadanos. Específicamente, de los 13 aspectos<sup>2</sup> que supervisa la Defensoría del Pueblo para el cumplimiento de este principio de gobernabilidad, el gobierno regional cuenta con menos de la mitad (38.5%) en condiciones adecuadas.

La corrupción y la falta de transparencia de las instituciones de gobierno de Cajamarca repercute en la percepción ciudadana sobre la corrupción. Por ejemplo, la Enaho de 2022 señala que el 39.3% de los cajamarquinos mayores de edad considera que el principal problema del país es la corrupción, en comparación con los resultados del 2016 esta percepción se ha incrementado aproximadamente en 6 puntos porcentuales.

Gráfico 38. Cajamarca: Porcentaje que considera que la corrupción es el principal problema del país (% de la población mayor de 18 años)

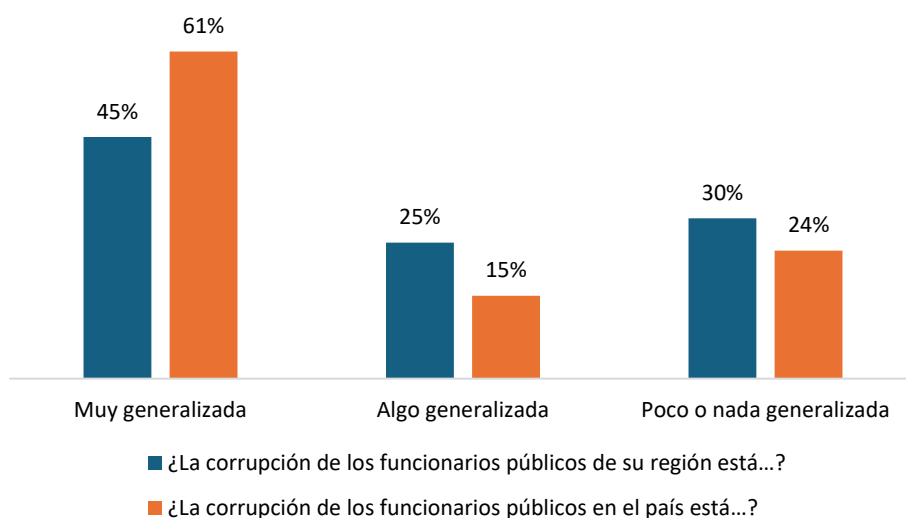
<sup>2</sup> Algunos de los aspectos supervisados son la operatividad de las líneas telefónicas y canales de atención del gobierno regional, el fácil acceso a la mesa de partes virtuales, la presencia de un directorio actualizado de las autoridades y funcionarios, que consigne el cargo, teléfono, anexos y correo electrónico institucional, la visualización del organigrama de la entidad y las resoluciones que lo aprueba y/o modifica, entre otros.



Fuente: INEI. Encuesta Nacional de Hogares de 2022.

Asimismo, la información relevada para este documento indica que la mayoría de los cajamarquinos opina que la corrupción está muy generalizada en los funcionarios públicos del país (61%) y su región (45%). Al indagar en qué nivel de gobierno se percibe que existe un mayor nivel de corrupción, el 44% de la población de Cajamarca responde que en los tres niveles de gobierno (nacional, regional y municipal) existe el mismo nivel de corrupción, mientras que un 40% señala que en el gobierno nacional se encuentra un mayor nivel de corrupción.

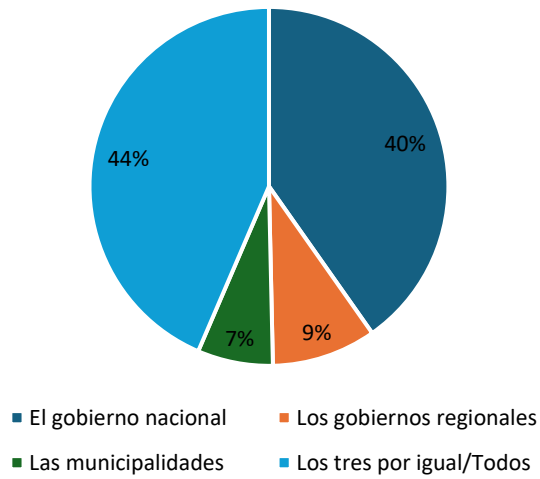
Gráfico 39. Cajamarca: Evaluación de la generalización de la corrupción en funcionarios públicos (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Gráfico 40. Cajamarca: Niveles de gobierno con mayor corrupción (% de la población)

¿Dónde cree que existe más corrupción?



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

## Referencias

Contraloría General de la República. Incidencia de la corrupción e inconducta funcional, 2019 - 2022.

INEI. Censo Nacional de Población y Vivienda de 2017.

INEI. Encuesta Nacional de Hogares.

INEI. Encuesta de Programas Presupuestales.

INEI (2020). Estimaciones y proyecciones de población departamental por años calendario y edad simple 1995 – 2030.

INEI. Registro Nacional de Municipalidades.

JNE. Infogob – Observatorio para la gobernabilidad.

PNUD/Unidad del Informe sobre Desarrollo Humano. Perú.

SIAF. Consulta Amigable.