

# **Documento de síntesis del proyecto “Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada” – departamento de Cusco**

Preparado por: Instituto de Estudios Peruanos (IEP) - Área de Estudios de Opinión

Para: Instituto Bicentenario

Lima, 2 de mayo de 2024

## **Contenido**

Resumen ejecutivo .....	3
1. Cusco.....	5
1.1. Características demográficas y socioeconómicas .....	6
1.2. Adhesión de valores democráticos .....	9
1.3. Participación comunitaria, ciudadana y electoral.....	12
Participación comunitaria .....	13
Participación ciudadana .....	15
Participación electoral.....	22
1.4. Gobernanza.....	25
1.5. Corrupción .....	32
Referencias .....	35

## **Resumen ejecutivo**

El objetivo de este documento es analizar la percepción del departamento de Cusco con relación a la democracia, los mecanismos de participación, la gobernanza y la corrupción; para ello se analizan los resultados de la encuesta de opinión del proyecto Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada y la información de encuestas nacionales.

### **Características socioeconómicas y demográficas**

1. El 61.4% y 38.6% de la población cusqueña reside en el área urbana y rural, respectivamente. Asimismo, los cusqueños mayores de edad principalmente se autoidentifican, por sus antepasados y costumbres, como indígenas u originarios de los Andes y tienen como lengua materna el quechua.
2. Con referencia a la provisión de servicios básicos, la mayoría de los hogares del departamento de Cusco acceden al servicio de agua y energía eléctrica, mientras que un 66.8% se encuentra conectado al sistema de alcantarillado, porcentaje menor al registrado en el nivel nacional. Asimismo, se estima que un 66.2% cuenta con los tres servicios básicos, es decir, cuenta con el servicio de energía eléctrica, agua y saneamiento de forma simultánea.
3. En el caso del acceso a internet, solamente el 39.8% de los hogares del departamento cuenta con conexión a internet, indicador que se encuentra 15 puntos porcentuales por debajo del alcance nacional.
4. En todo el departamento, la pobreza monetaria alcanza al 21.6% de la población. La situación es más preocupante el área rural: el 33.0% se encuentra en situación de precariedad económica, mientras que un 46.4% no es pobre, pero tiene altas probabilidades de caer en esta condición.
5. El nivel de desarrollo humano del departamento, medido a través del IDH, es heterogéneo. Los distritos de mayor progreso social y económico. es decir, con los valores más altos de IDH, están ubicados en las provincias de Cusco, Urubamba y La Convención. Por otro lado, en las provincias de Canas y Paruro se ubican las zonas de menor desarrollo humano.

### **Adhesión de valores democráticos**

6. Los resultados anteriores condicionan el nivel de adhesión de valores democráticos. Los cusqueños presentan un mayoritario rechazo con el funcionamiento del sistema democrático del país (80%) y con la creencia de que la democracia es la mejor forma de gobierno (72%). Además, un poco más de la mitad (54%) responde que estaría dispuesto a apoyar medidas autoritarias como el cierre del Congreso en momentos de dificultad nacional.

### **Participación comunitaria, ciudadana y electoral**

7. El 62% de cusqueños considera que la participación en juntas o asociaciones de la comunidad es muy (31%) o algo (31%) efectiva para cambiar las cosas en el país.
8. La participación en organizaciones sociales es mayoritaria en el área rural, siendo las principales organizaciones en las que participa la población del departamento las comunidades campesinas y las asociaciones vecinales.
9. El 65% de la población se encuentra poco (35%) o nada (30%) interesado en la política mientras que el 64% indica no ser apasionado de ella.
10. Más del 80% de Cusco indica creer que tiene poca o nada influencia en sus gobiernos locales (municipales y regional). Porcentaje similar es encontrado entre los que consideran que este nivel de gobierno no maneja adecuadamente los fondos públicos.

11. Un 79% opina que su participación es importante para defender los intereses de la población, porcentaje que se incrementa a 82% en el caso de los que creen que su participación es fundamental para que las cosas cambien. Ambos porcentajes son mayores a los registrados en el nivel nacional y la macrozona sur.
12. La vigilancia y fiscalización de autoridades es considerada como una de las formas más efectivas de participación ciudadana desde la perspectiva de la población de Cusco. Alineado a este resultado, la mayoría responde estar dispuesta a participar en una asociación que realice esta actividad.
13. La sociedad cusqueña reconoce que no siempre es posible participar en actividades de supervisión de autoridades. Desde su perspectiva, las principales razones están vinculadas a cuestiones personales y son: la falta de interés (27%), conocimiento (27%) o tiempo (24%).
14. La participación electoral del departamento se vio considerablemente afectada por el covid-19, el ausentismo durante primera vuelta presidenciales de 2021 fue de 27%, proporción mayor en 8 puntos porcentuales a la observada en la primera vuelta de la anterior elección presidencial.

### Gobernanza

15. Casi 7 de cada 10 cusqueños considera que la libertad de expresión es poco o nada respetada en el país. Además, un 46% indica estar muy de acuerdo con respetar la libertad de los demás de expresar opiniones diferentes a las de uno. Cabe destacar que un 33% responde estar poco o nada de acuerdo con esto último.
16. En general, la confianza en las instituciones es baja. El 90% presenta una confianza baja en el gobierno nacional, mientras que los gobiernos regionales y municipales registran una confianza baja de 87% y 79%, respectivamente.
17. Una situación similar es observada en las instituciones encargadas de luchar contra el crimen: el 80% indica un nivel de confianza baja en la policía nacional, porcentaje que escala a 85% en el caso del sistema judicial.
18. La mayoría del departamento califica negativamente a los servicios brindados por el Estado. El mayor descontento es con la calidad de los servicios médicos y de salud (72%). Resultado comprensible si se considera que, para diciembre de 2022, el 100% de los hospitales de Cusco no contaba con la capacidad instalada adecuada para la proveer el servicio de salud. Situación similar es observada entre los establecimientos de primer nivel de atención, el 89.9% no cuenta con la infraestructura y el equipamiento adecuado.
19. Otra situación de descontento es registrada con la presencia de la policía. Con relación a esto se encuentra que, para 2022, el 69% responde estar insatisfecho con la presencia de la policía, mientras que un 94% de la población urbana de 15 a más años de Cusco cree que puede ser víctima de algún hecho delictivo en los próximos 12 meses.

### Corrupción

20. Según la Contraloría General de la República, desde el 2019 en adelante se ha incrementado la pérdida económica generada por la corrupción en el departamento de Cusco. En 2022, el dinero perdido debido a actos de corrupción ascendió a aproximadamente 1 600 millones de soles.

21. La corrupción representa el principal problema del país para 6 de cada 10 cusqueños mayores de edad, asimismo la mayoría de la población del departamento considera que todos los niveles de gobierno son poco a nada transparentes con su gestión y que la corrupción está altamente generalizada entre los funcionarios públicos del país (65%) y de su región (52%).
22. Al consultar el nivel de gobierno en donde se cree que existe más corrupción, un poco más de la mitad (55%) de los cusqueños opina que en todos los niveles de gobierno (nacional, regional y municipal) existe el mismo nivel de corrupción. Seguido a ello, el 32% señala que en el gobierno nacional se encuentra un mayor nivel de corrupción.

## **1. Cusco**

El departamento de Cusco está ubicado en la zona sureste del territorio peruano. Tiene una superficie de 71 986 km<sup>2</sup> y políticamente está dividido en 13 provincias y 103 distritos; siendo su capital la ciudad de Cusco. Sus límites son: por el norte con los departamentos de Junín y Ucayali,

por el sureste con el departamento de Puno, por el sur con Arequipa y por el oeste con Apurímac y Ayacucho.

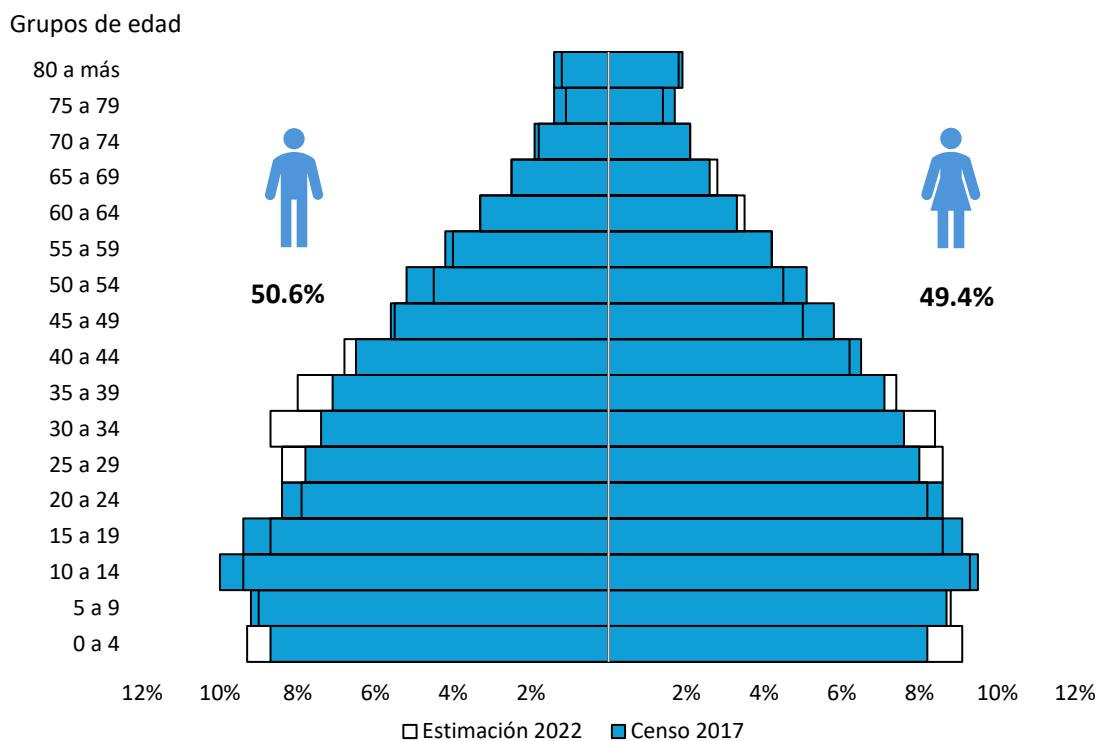
Dado el interés sobre este departamento, en el presente trabajo se expone las características demográficas y socioeconómicas de Cusco. Seguido de esto, se muestran las percepciones de los cusqueños, alrededor de las siguientes temáticas: democracia, mecanismos de participación, gobernanza y corrupción. Estos resultados son complementados con la información secundaria provista por diferentes encuestas nacionales.

## 1.1. Características demográficas y socioeconómicas

Las estimaciones poblacionales del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) indican que para el 2022 había 1 380 594 de residentes en el departamento de Cusco. Según sexo, esta población se encuentra conformada por 698 994 hombres (50.6%) y 681 600 mujeres (49.4%).

Como se puede observar en el gráfico 1, entre 2017 y 2022, la pirámide poblacional del departamento ha experimentado una reducción modesta de su base y un ensanchamiento de su centro. El cambio de la estructura poblacional denota un menor número de jóvenes y el crecimiento de la población en edad activa.

Gráfico 1. Cusco: Pirámide poblacional, 2017 – 2022 (% de la población)



Fuente: Censo Nacional de Población y Vivienda 2017 y Estimaciones y proyecciones de población departamental por años calendario y edad simple 1995 – 2030.

Según información de la Encuesta Nacional de Hogares (Enaho) de 2022, el 61.4% de la población cusqueña reside en el área urbana. Además, la mayoría de los cusqueños mayores de 18 años tiene como lengua materna el quechua (70.2%) y se autoidentifica, por sus antepasados y costumbres, principalmente como indígena u originario de los Andes (77.0%) y mestiza (21.6%).

Tabla 1. Cusco: Distribución de la población según área de residencia, lengua materna y autoidentificación étnica, 2022 (% de la población)

<b>Área de residencia</b>	<b>%</b>
Urbano	61.4
Rural	38.6
<b>Lengua materna</b>	<b>%</b>
Quechua	70.2
Castellano	28.5
Otro	1.3
<b>Autoidentificación étnica</b>	<b>%</b>
Indígena u originario de los Andes	77.0
Mestizo	21.6
Blanco	0.6
Otro	0.8

Nota: En el caso de la distribución por lengua materna y autoidentificación étnica se considera a la población mayor de 18 años.

Fuente: INEI. Encuesta Nacional de Hogares de 2022.

En lo que respecta al acceso a los servicios básicos (luz, agua y saneamiento), la tabla 2 muestra que: en su mayoría, los hogares cusqueños cuentan con alumbrado de luz por electricidad (94.6%) y utilizan agua procedente de una red pública (94.0%). Asimismo, un 66.8% tiene servicio higiénico conectado a una red pública, porcentaje menor en casi cinco puntos porcentuales al observado en el plano nacional.

Al considerar el acceso a los servicios básicos de manera integral se encuentra que un 66.2% de los hogares del departamento logra acceder a los tres servicios, es decir, cuenta con el servicio de energía eléctrica, agua y saneamiento de forma simultánea. En contraste, el 2.3% no cuenta con ninguno de los servicios.

Por otro lado, la conexión a internet de Cusco es significativamente menor a la registrada en el nivel nacional: el 39.8% de los hogares cusqueños cuenta con conexión a internet, en el ámbito nacional el promedio de acceso escala a un 55.2%.

Tabla 2. Cusco: Acceso a los servicios de energía eléctrica, agua, saneamiento e internet, 2022 (% de hogares)

	<b>Nacional</b>	<b>Cusco</b>
<b>Acceso a los servicios básicos (energía eléctrica, agua y saneamiento)</b>		
Acceso al servicio de energía eléctrica (vivienda alumbrada por electricidad)	95.8	94.6
Acceso al servicio de agua (vivienda abastecida de agua por red pública)	89.0	94.0
Acceso al servicio de saneamiento (vivienda conectada al sistema de alcantarillado por red pública)	71.3	66.8
<b>Acceso integral a los servicios básicos</b>		
Sin ningún servicio básico	2.3	2.3
Accede a un servicio básico	9.4	6.1
Accede a dos servicios básicos	18.1	25.3
Accede a tres servicios básicos	70.2	66.2
<b>Acceso al servicio de internet</b>		

	Nacional	Cusco
Accede al servicio de internet	55.2	39.8
No accede al servicio de internet	44.8	60.2

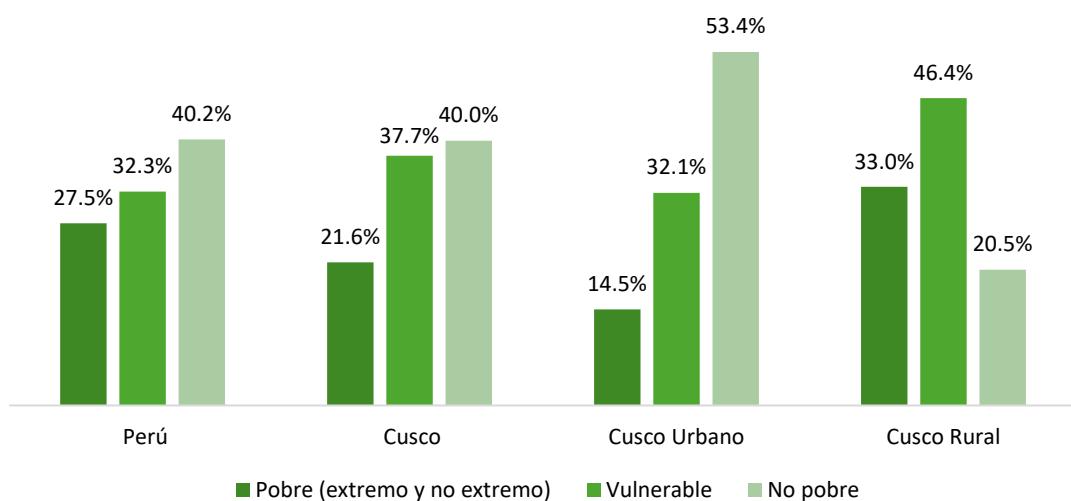
Nota: La vivienda se abastece de agua por red pública cuando el agua procede de una red pública dentro de la vivienda o fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación o por pilón de uso público. La vivienda está conectada al sistema de alcantarillado por red pública cuando cuenta con una conexión a la red pública de desagüe dentro de la vivienda o fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación.

Fuente: INEI. Encuesta Nacional de Hogares de 2022.

La disponibilidad de los servicios básicos es una forma de visualizar las carencias de la población. Una perspectiva complementaria corresponde al análisis de la precariedad económica o la pobreza monetaria. Según la Enaho de 2022, la pobreza monetaria afecta al 21.6% de la población cusqueña, este porcentaje incluye tanto a los pobres monetarios extremos (2.6%) como a los no extremos (19.0%). Adicionalmente, un 37.7% se encuentra en situación de vulnerabilidad económica, es decir, presenta un alto riesgo de caer en pobreza.

Como se puede observar en el gráfico 2, si se comparan las cifras de pobreza de Cusco con las nacionales, en el departamento existe un menor porcentaje de población pobre y una mayor proporción de vulnerables económicos. En tal sentido, aunque se ha avanzado en la lucha contra la pobreza, está aún no se encuentra consolidada. Al analizar los valores de pobreza monetaria, según área de residencia se observa mejores resultados en el área urbana: el nivel de pobreza se encuentra 19 puntos porcentuales por debajo de la registrada en área rural.

Gráfico 2. Cusco: Incidencia de pobreza y vulnerabilidad monetaria según área de residencia, 2022 (% de la población)



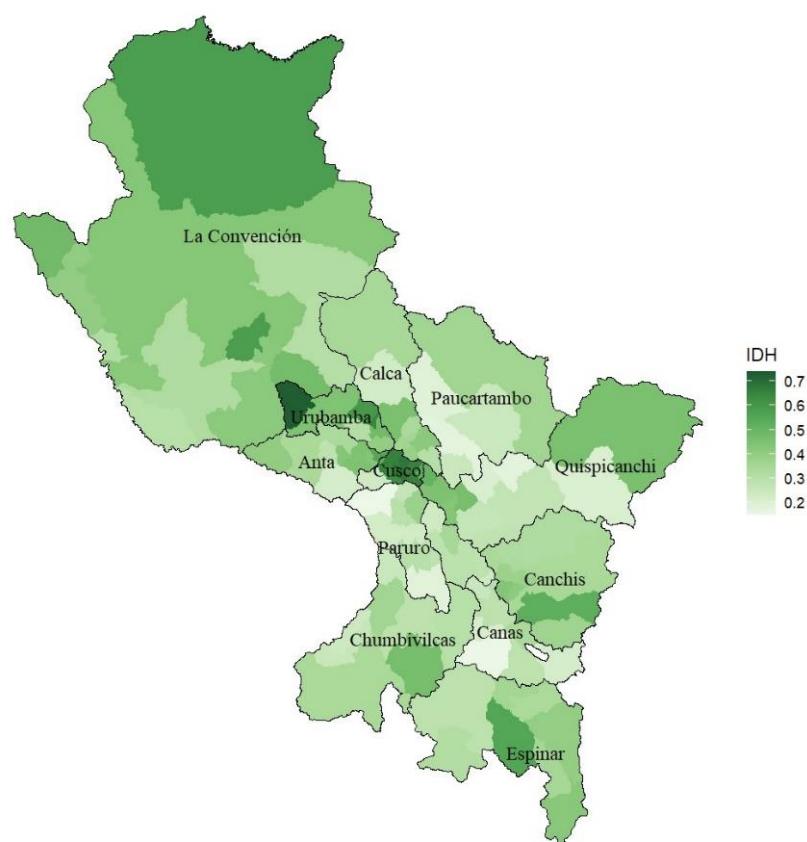
Fuente: INEI. Encuesta Nacional de Hogares de 2022.

Otra forma de medir el bienestar económico es a través de los ingresos laborales, considerados usualmente como la principal fuente de ingresos de una persona. Los resultados de la Enaho de 2022 muestran que el ingreso promedio mensual para los cusqueños es de 1 198 soles, resultado menor en 287 soles al valor registrado en el nivel nacional (1 485 soles). Según sexo, para los hombres es de 1 340 soles, monto mayor en 354 soles al ingreso de las mujeres (986 soles). En el área urbana, el ingreso promedio mensual proveniente del trabajo se ubicó en 1 327 soles, superior a lo registrado en el área rural (947 soles).

Un indicador que cuantifica el progreso económico y social de manera agregada es el Índice de Desarrollo Humano (IDH), el cual mide la situación de la salud, la educación y las condiciones de vida de los habitantes de un territorio. En 2019, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) estimó que el valor del IDH de Cusco fue de 0.659, mayor al IDH nacional (0.586).

Según el gráfico 3, en las provincias cusqueñas de Cusco, Urubamba y La Convención se encuentran los distritos con los niveles más altos de IDH, es decir, aquellos que presentan mayores avances en materia socioeconómica. Además, son las provincias en donde se ubican los principales centros de actividad turística y producción agrícola del departamento. Por otro lado, en las provincias de Canas y Paruro se sitúan los distritos con los menores niveles de desarrollo humano.

Gráfico 3. Cusco: IDH a nivel de distrito, 2019 (puntaje del índice)



Fuente: PNUD/Unidad del Informe sobre Desarrollo Humano. Perú.

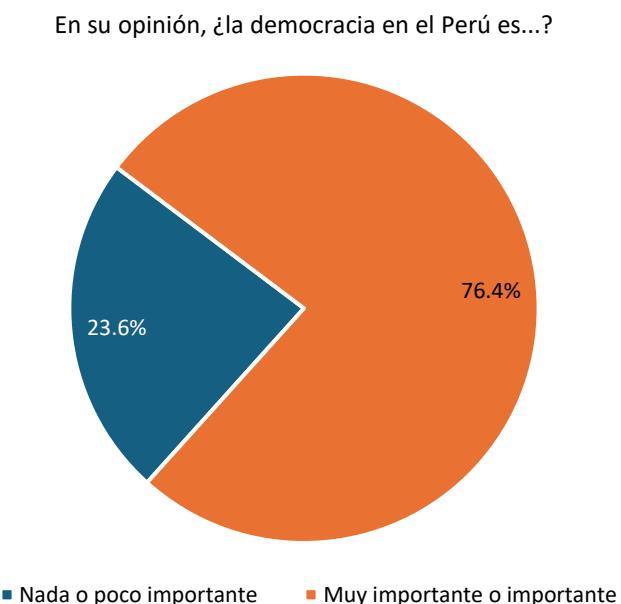
## 1.2. Adhesión de valores democráticos

Las cifras de la sección anterior describen a Cusco como un departamento heterogéneo: la pobreza afecta más a la población rural y solo ciertas provincias concentran a los distritos con un mayor nivel desarrollo. Es claro que estas disparidades pueden conllevar a que los ciudadanos, y especialmente los menos favorecidos, responsabilicen al sistema político de esta situación; lo que a su vez conlleve a un desapego por la democracia y los valores que emergen de ella.

Antes de caracterizar la percepción de la población cusqueña sobre la democracia, es oportuno indagar si las personas conocen lo que es la democracia. La encuesta de hogares del país recolecta esta información a través de la pregunta *¿Sabe ud. qué es democracia?* Los resultados para Cusco muestran que el 55.9% de la población de 18 años a más responde no saber lo que es.

La misma encuesta permite conocer que tan importante es la democracia para la población. Los cusqueños de 18 años a más principalmente señalan que la democracia es muy importante o importante (76.4%). En tal sentido, si bien un poco más de la mitad de los cusqueños mayores de edad no logra comprender lo que significa la democracia, la mayoría reconoce la importancia de este régimen.

Gráfico 4. Cusco: Importancia de la democracia, 2022 (% de la población de 18 años a más)



Fuente: INEI. Encuesta Nacional de Hogares de 2022.

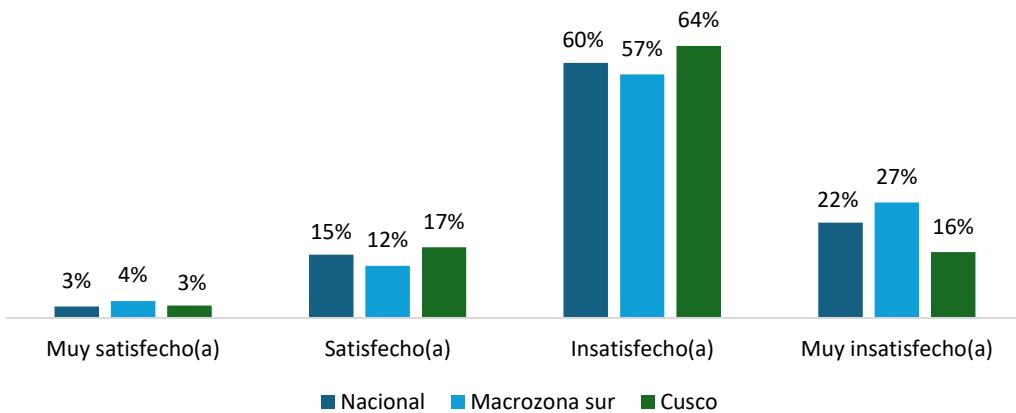
Por otro lado, la información relevada para el presente proyecto<sup>1</sup> señala que el 80% de los cusqueños se encuentra insatisfecho (64%) o muy insatisfecho (16%) con la forma en cómo funciona la democracia en Perú. Es importante mencionar que el porcentaje de cusqueños que responde estar insatisfecho con el funcionamiento de la democracia es mayor al registrado en el nivel nacional (60%) y la macrozona sur (57%).

Gráfico 5. Cusco: Percepción del funcionamiento de la democracia, 2022 (% de la población)

---

<sup>1</sup> En el resto del documento se emplea el término macrozona sur para indicar a una unidad territorial que a la zona sur del país. Cabe destacar que, a diferencia de otras encuestas nacionales, en las encuestas del IEP, la agrupación del territorio nacional en macrozonas se hace a partir de las provincias. Por ejemplo, hay provincias que pueden pertenecer a un departamento de centro o sur, pero que por clasificación provincial son consideradas dentro de la macrozona sur. Asimismo, la información presentada en el informe está basada en información válida, es decir, para el cálculo de los porcentajes no se consideran dentro de los totales a las menciones que responden la categoría no sabe o no precisa.

En general, ¿usted diría que está... con la forma en que la democracia funciona en Perú?



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

La mayoritaria insatisfacción con el funcionamiento del sistema democrático puede relacionarse con el apoyo a medidas autoritarias. Al indagar el nivel de aprobación con la frase "*Puede que la democracia tenga problemas, pero es mejor que cualquier otra forma de gobierno*" la mayoría de los cusqueños (72%) responde estar en desacuerdo con esta expresión.

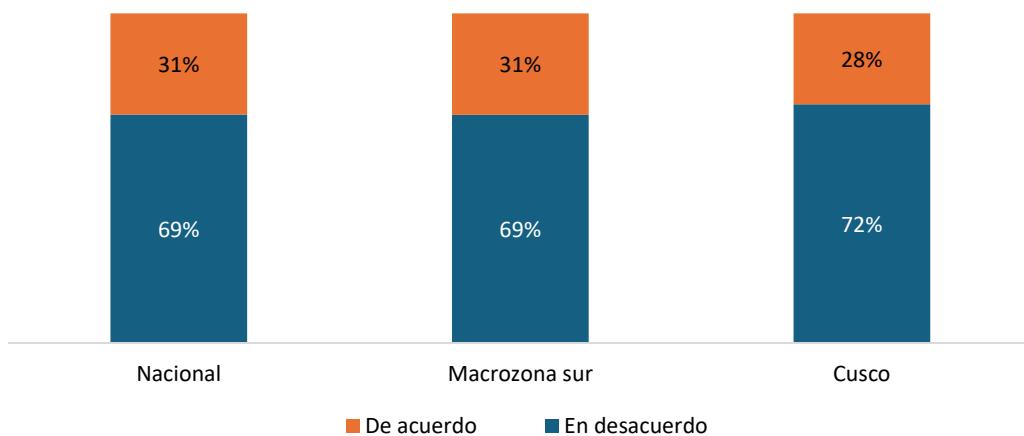
Asimismo, al evaluar si los ciudadanos en momentos de dificultad nacional justificarían el cierre del Congreso para que solo el presidente gobierne el país, el 54% de los cusqueños indica que sí se justificaría. Al comparar los resultados con los observados en el nivel nacional y la macrozona sur se encuentra que en el departamento existe una mayor aprobación con que el presidente cierre el poder legislativo en situaciones de complejidad.

En síntesis, la población de Cusco presenta una mayoritaria desaprobación con el funcionamiento del sistema democrático del país y con la idea de que la democracia es la mejor forma de gobierno. Además, existe una posición dividida en la justificación de que se cierre del Congreso en momentos de gran dificultad. Estos resultados refuerzan lo que se indicaba al inicio de la sección, un contexto de desigualdad es un caldo de cultivo para el apoyo de medidas antidemocráticas.

Reconocemos que sería analíticamente incorrecto considerar que esta situación solo se deba a la realidad que afronta el departamento, pero escapa del alcance de este trabajo ahondar en otras posibles razones. En tal sentido, se requiere un estudio que comprenda con mayor profundidad la desilusión de los cusqueños con el sistema democrático.

Gráfico 6. Cusco: Percepción de la democracia como mejor sistema de gobierno, 2022 (% de la población)

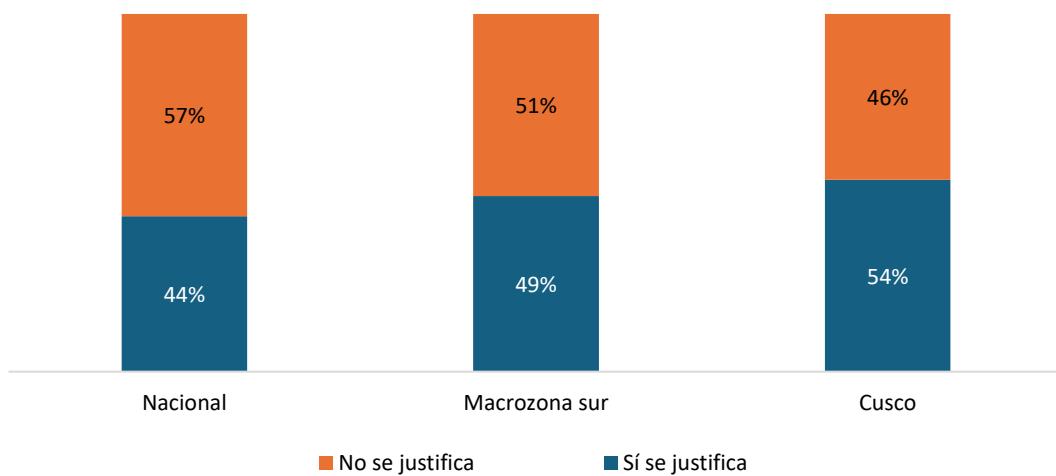
¿Hasta qué punto esta de acuerdo o en desacuerdo con esta frase? *Puede que la democracia tenga problemas, pero es mejor que cualquier otra forma de gobierno*



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Gráfico 7. Cusco: Justificación de cierre del Congreso, 2022 (% de la población)

¿Cree usted que cuando el país enfrenta momentos muy difíciles, se justifica que el presidente del país cierre el Congreso y gobierne sin Congreso?



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

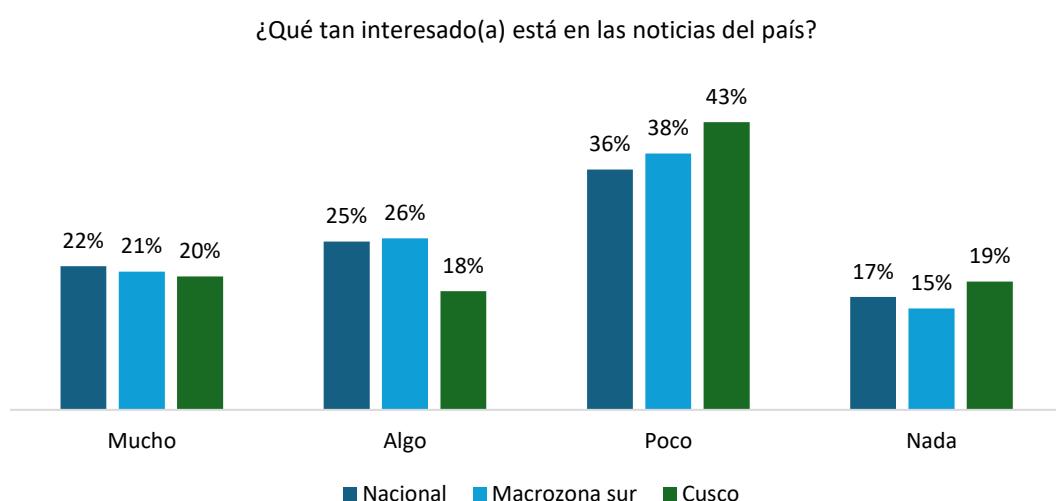
Por otro lado, estos resultados muestran la necesidad por formular alternativas que recuperen la perspectiva democrática de la ciudadanía. Una vía para conseguir esto es fomentando la participación comunitaria y ciudadana. Estas formas de participación impulsan que los ciudadanos sean más conscientes de la realidad nacional y local que viven, además de permitirles conocer los mecanismos con los que cuentan, dentro de un régimen democrático, para involucrarse en la búsqueda de soluciones. En la siguiente sección se describe el nivel de activismo que tiene la población de Cusco, así como sus opiniones sobre estas formas de participación.

### 1.3. Participación comunitaria, ciudadana y electoral

## Participación comunitaria

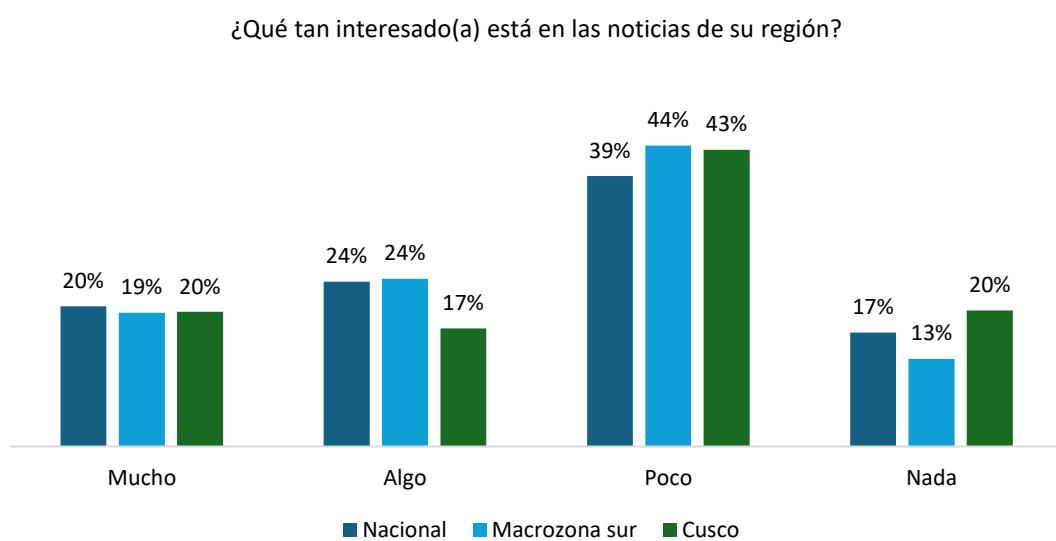
La participación comunitaria representa a las acciones realizadas de manera colectiva por los miembros de una sociedad con la finalidad de buscar soluciones a sus problemas cotidianos. Un elemento que condiciona esta forma de participación es la preocupación por la realidad del país y la región, la cual puede aproximarse por el interés en las noticias nacionales y subnacionales. Según los gráficos 8 y 9, los cusqueños en su mayoría expresan poco o nada interés en las noticias del país (62%) y de su región (63%).

Gráfico 8. Cusco: Interés en las noticias del país, 2022 (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Gráfico 9. Cusco: Interés en las noticias de la región, 2022 (% de la población)

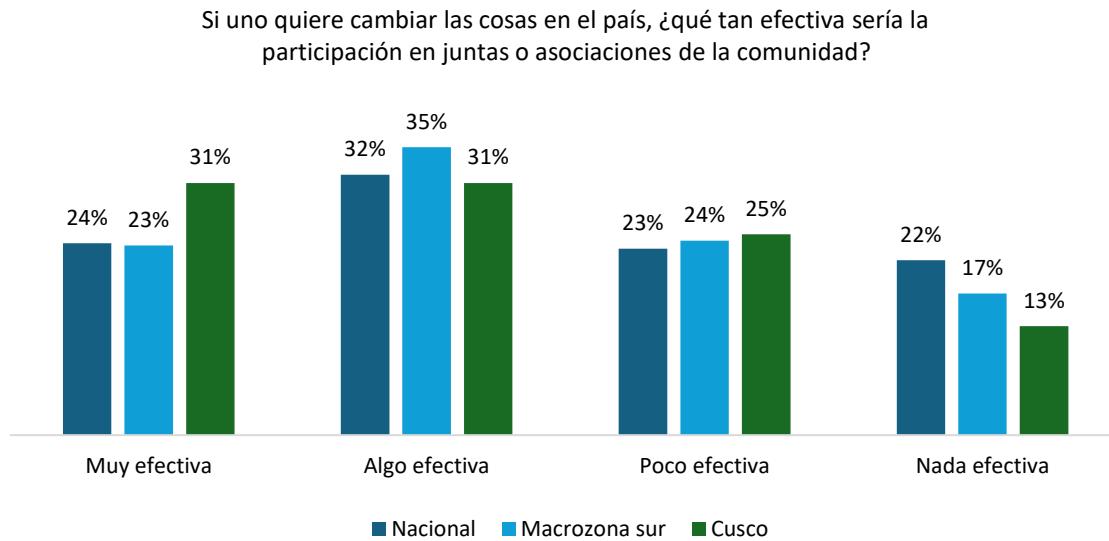


Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Otro elemento que determina la participación comunitaria es la percepción de que esta es efectiva para generar cambios. Al consultarle a los cusqueños que tan efectiva creen es la participación en juntas o asociaciones para cambiar las cosas en el país, un 62% responde que es muy o algo efectiva. Cabe destacar que el porcentaje que cree que la participación

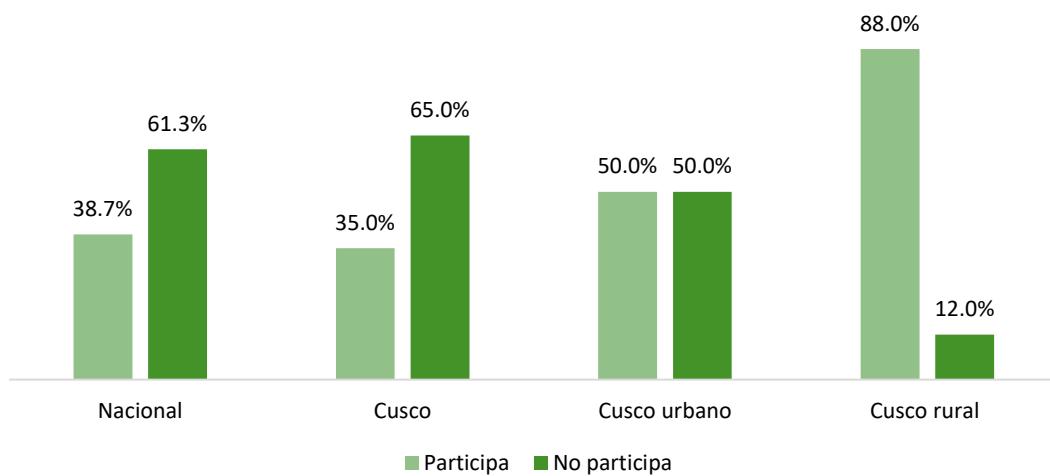
comunitaria es nada efectiva (13%) es menor a la registrada en el nivel nacional (22%) y la macrozona sur (17%).

Gráfico 10. Cusco: Efectividad de la participación en juntas o asociaciones de la comunidad, 2022 (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

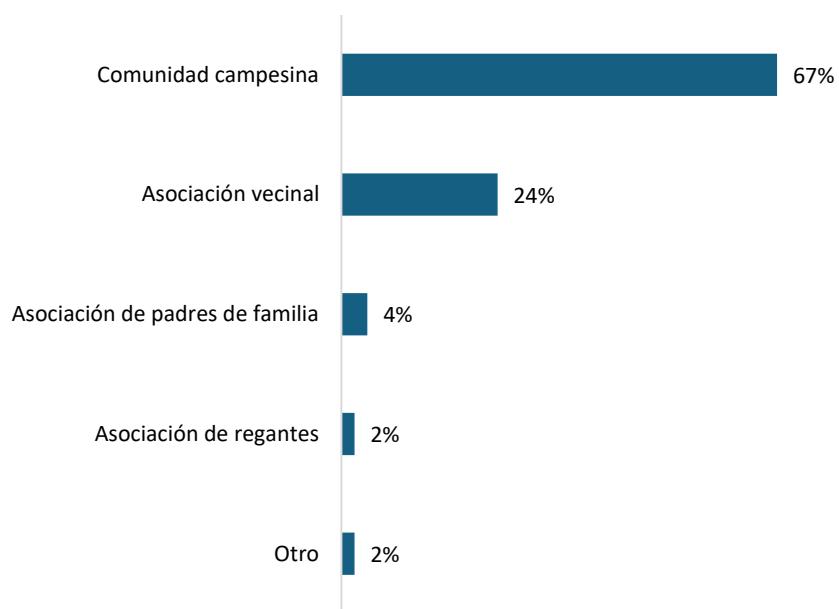
Gráfico 11. Cusco: Proporción de hogares con miembros que participan en algún grupo, organización/asociación, 2022 (% de los hogares)



Fuente: INEI. Encuesta Nacional de Hogares de 2022.

Las circunstancias expuestas hasta esta parte de la sección permiten comprender, en cierta medida, el nivel de participación comunitaria del departamento. Según el gráfico 11, el 35% de los hogares cusqueños cuenta con al menos un miembro que participa en alguna organización social. Al desagregar este valor por área de residencia se observa para el área urbana una participación del 50% mientras que para el área rural se encuentra una participación del 88%. Asimismo, el gráfico 12 muestra que el 67% y 24% de las personas que participan en una organización social lo hace en una comunidad campesina y una asociación vecinal, respectivamente.

Gráfico 12. Cusco: Principales organizaciones/asociaciones en las que se participa, 2022 (% de la población)



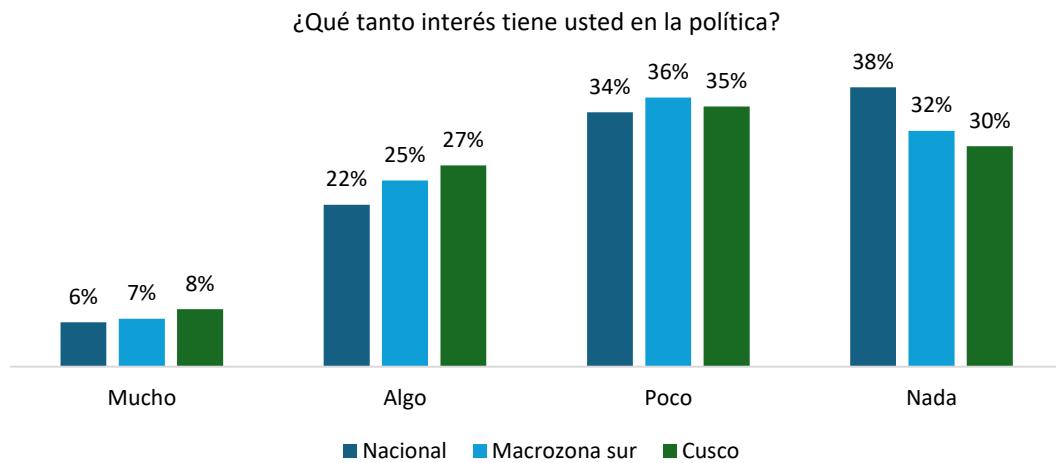
Fuente: INEI. Encuesta Nacional de Hogares de 2022.

Los datos muestran que los cusqueños, en general, no están interesados en las noticias del país o de su región, pero están mayoritariamente a favor de que la participación comunitaria es un motor de cambio de la realidad del país. En este contexto, se encuentra que el 35% de los hogares del departamento participa en asociaciones que tienen como objetivo solucionar los problemas diarios de la comunidad. Asimismo, no es de extrañar que los cusqueños principalmente participen en una comunidad campesina, si se considera que la participación comunitaria es considerablemente alta en la zona rural.

## Participación ciudadana

En el caso de la participación ciudadana, el interés en la política es un valor importante para que los ciudadanos se involucren en esta forma de participación. En el gráfico 13, se observa que el 35% de los cusqueños está algo (27%) o muy (8%) interesado en la política, mientras que el 35% y 30% indica estar poco y nada interesado en la política, respectivamente. Un resultado importante es que el porcentaje de cusqueños que responde estar nada interesado en la política es significativamente menor al encontrado en el nivel nacional (38%).

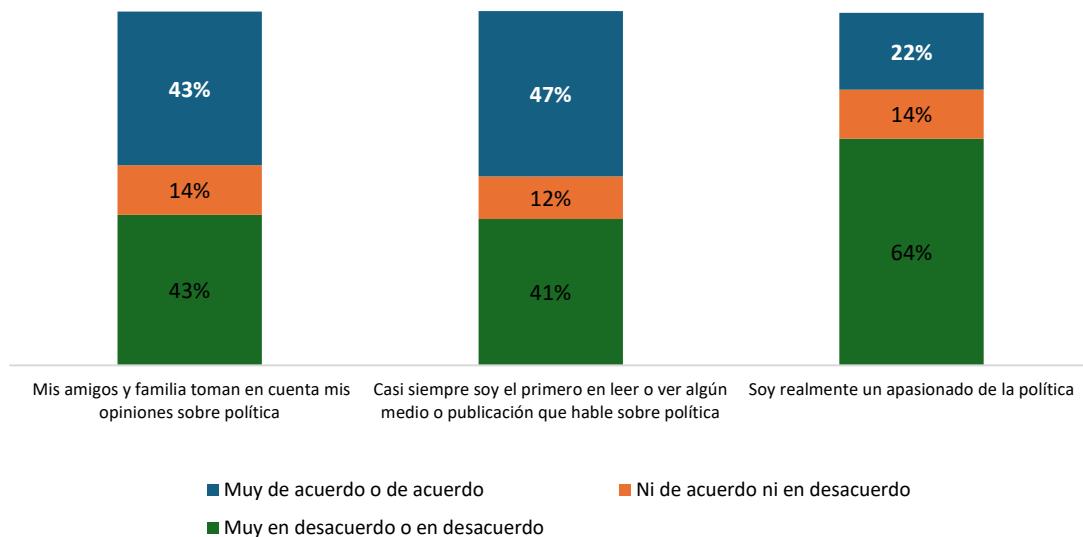
Gráfico 13. Cusco: Interés en la política, 2022 (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Otro punto que determina la participación ciudadana es la autopercepción de la población como líderes políticos. Si los ciudadanos se consideran capacitados en política, tendrán mayores incentivos de ser parte de los mecanismos de participación ciudadana. En este caso, la mayoría de los cusqueños menciona estar de acuerdo con la frase de que casi siempre son los primeros leyendo o viendo noticias políticas (47%), mientras que un 43% indica que sus amigos y familiares toman en cuenta sus opiniones sobre política. Por otro lado, un 64% de la población no se considera realmente un apasionado de la política.

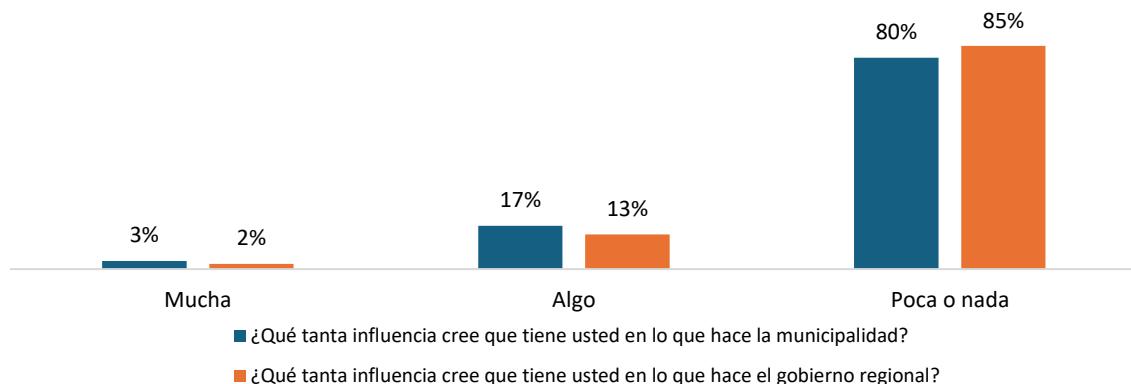
Gráfico 14. Cusco: Autopercepción de liderazgo político, 2022 (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

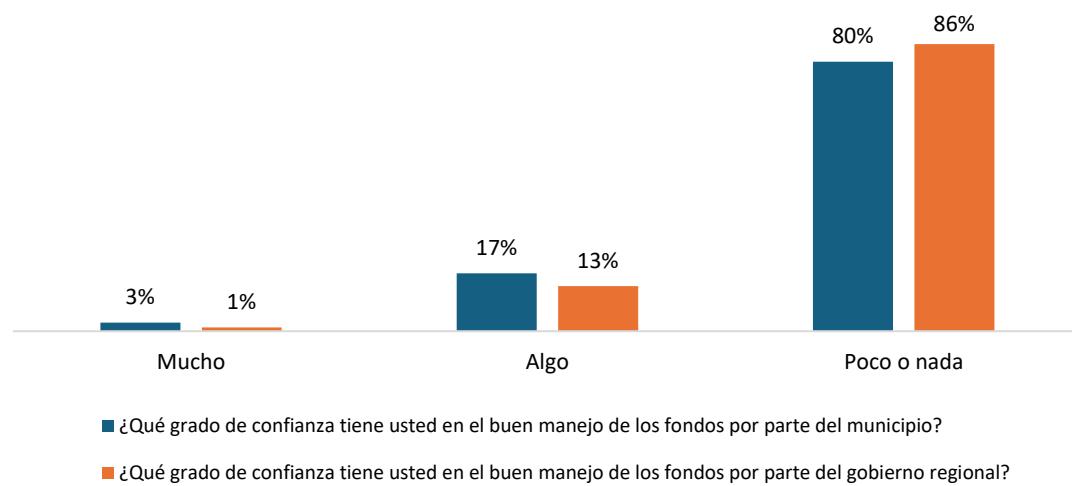
La sensación de no ser escuchado por las autoridades y de que estas son poco transparentes, son elementos que influyen la decisión de la población de involucrarse en la participación ciudadana. Según el gráfico 15, los cusqueños principalmente sienten que tienen poca o ninguna capacidad de influencia en las acciones de los gobiernos municipales (80%) y regionales (85%). Asimismo, los cusqueños en su mayoría responden tener poca o nada confianza en el manejo de los fondos públicos por parte de los gobiernos municipales (80%) y regionales (86%).

Gráfico 15. Cusco: Capacidad de influencia en la municipalidad y el gobierno regional, 2022 (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Gráfico 16. Cusco: Confianza del buen manejo de fondos por parte del municipio y gobierno regional, 2022 (% de la población)

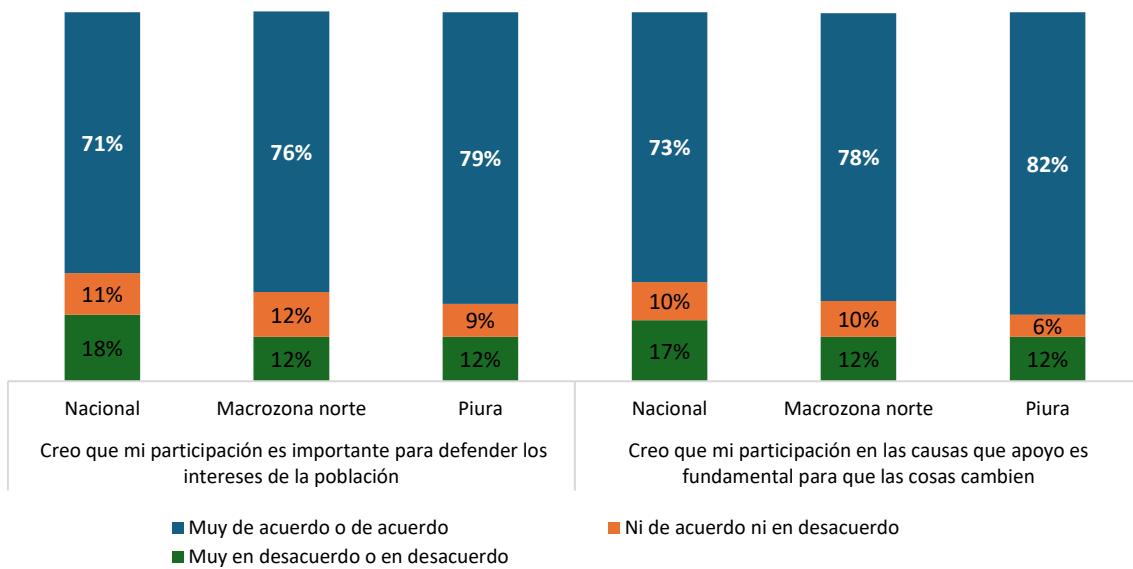


Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

De forma similar a lo señalado en el caso de la participación comunitaria, la creencia de que la participación ciudadana es una actividad de cambios es importante para que la población acepte su validez. Sobre este tema, los cusqueños mayoritariamente responden a favor de las afirmaciones de que la participación es importante para defender sus intereses (79%) y que es fundamental para que las cosas cambien (82%). Además, se observa que estos resultados son mayores, en comparación, a los del ámbito nacional y la macrozona sur.

En relación con las cifras anteriores, un 82% de los cusqueños indica estar muy de acuerdo o de acuerdo con la expresión de que, junto con los demás ciudadanos, se puede contribuir de manera importante a que las autoridades trabajen en bien de la población (ver gráfico 18).

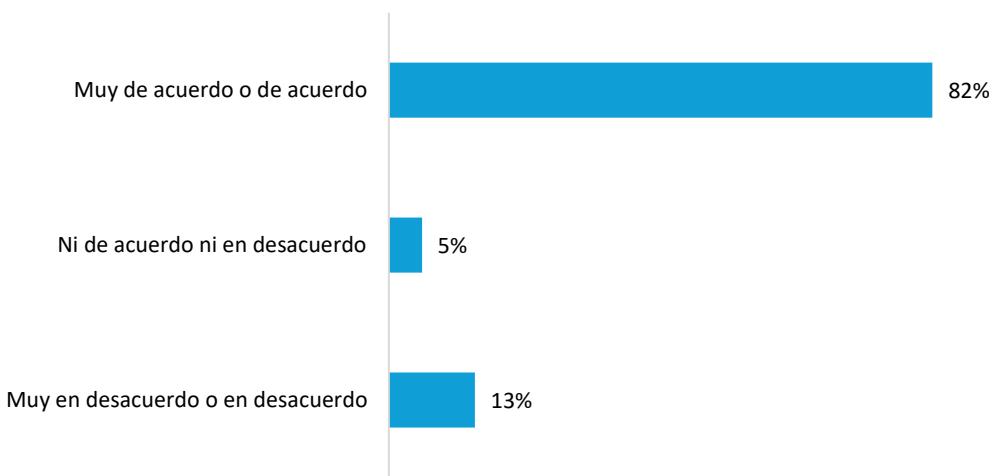
Gráfico 17. Cusco: Aprobación de afirmaciones alrededor de la participación ciudadana, 2022 (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Gráfico 18. Cusco: Aprobación de la afirmación de que la participación ciudadana es importante para hacer que las autoridades trabajen adecuadamente, 2022 (% de la población)

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con la siguiente afirmación?  
*Junto con los demás ciudadanos, creo que puedo contribuir de manera importante para que las autoridades trabajen en bien de la población*

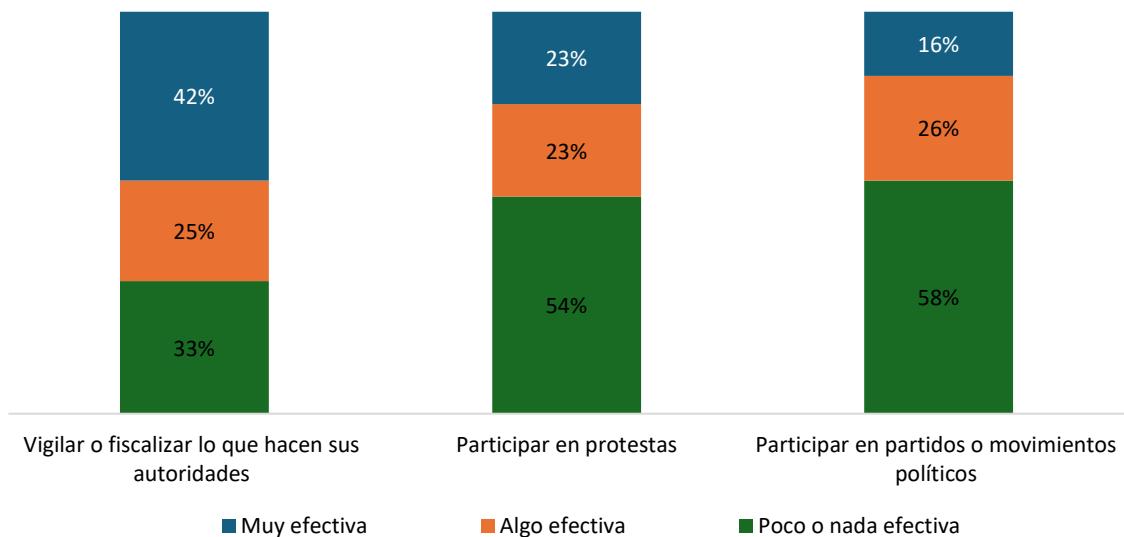


Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Lo expuesto hasta esta parte de la sección permite entender, en cierto grado, el nivel de participación ciudadana del departamento. Al consultar sobre la efectividad de diferentes formas de participación ciudadana, los cusqueños destacan a la vigilancia y fiscalización en lo que hacen las autoridades como la más efectiva (42%). Seguido de esta se encuentra la participación en protestas (23%) y en partidos o movimientos políticos (16%).

Gráfico 19. Cusco: Efectividad de la participación ciudadana, 2022 (% de la población)

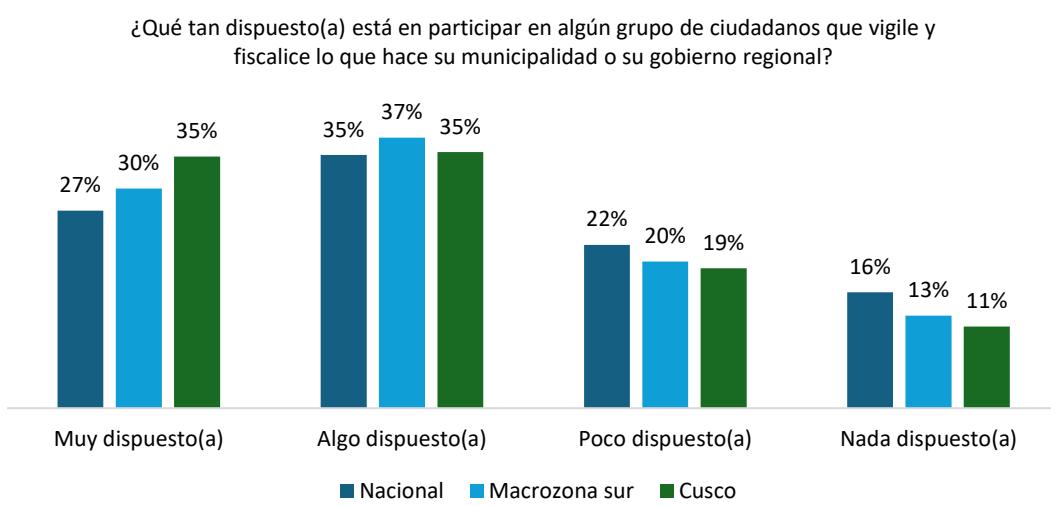
Si uno quiere cambiar las cosas en el país, ¿qué tan efectiva serían estas formas de participación?



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Como se mencionó, los cusqueños consideran que una de las formas más efectivas de participación ciudadana es la vigilancia y fiscalización de autoridades. Al consultar su disposición a participar en un grupo que realice esta actividad, siete de cada diez cusqueños indican estar algo o muy dispuesto. En comparación de lo registrado en el nivel nacional (27%) y la macrozona sur (30%), la población de Cusco destaca por contar con una mayor proporción de personas muy dispuestas a participar (35%)

Gráfico 20. Cusco: Disposición de participar en la vigilancia y fiscalización de la gestión de las autoridades subnacionales, 2022 (% de la población)

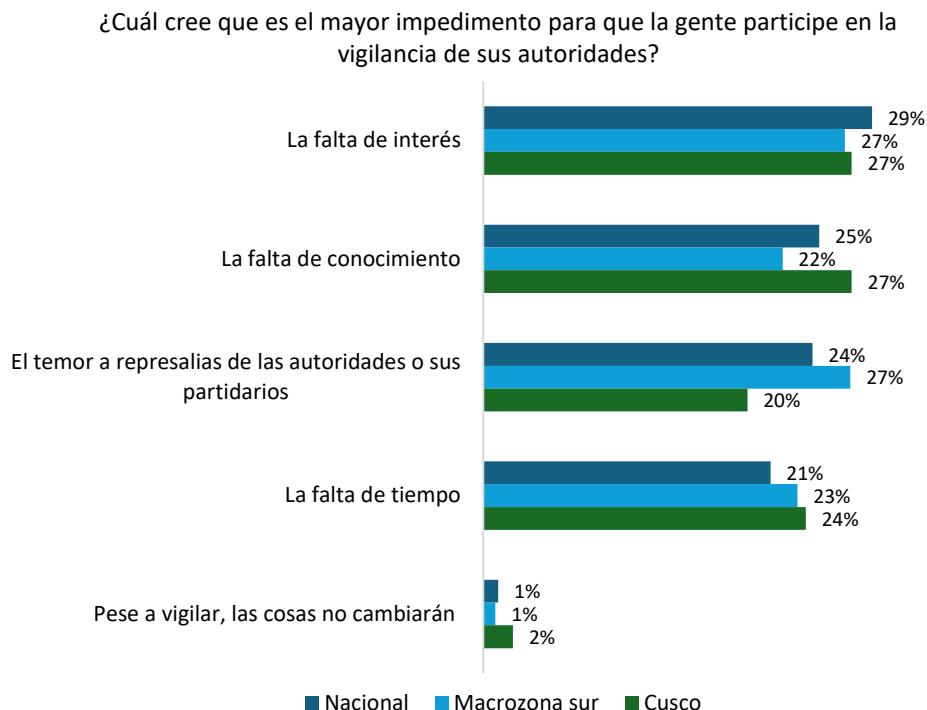


Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

A pesar de que la mayoría de la población de Cusco se encuentra dispuesta a participar en la vigilancia de las autoridades, esta no siempre puede concretarse debido a cuestiones personales o externas. Con relación a esto, los cusqueños consideran que la falta de interés (27%),

conocimiento (27%) y tiempo (24%) son las principales razones que impiden que la población vigile a las autoridades.

Gráfico 21. Cusco: Principales impedimentos para que la gente participe en la vigilancia de autoridades, 2022 (% de la población)



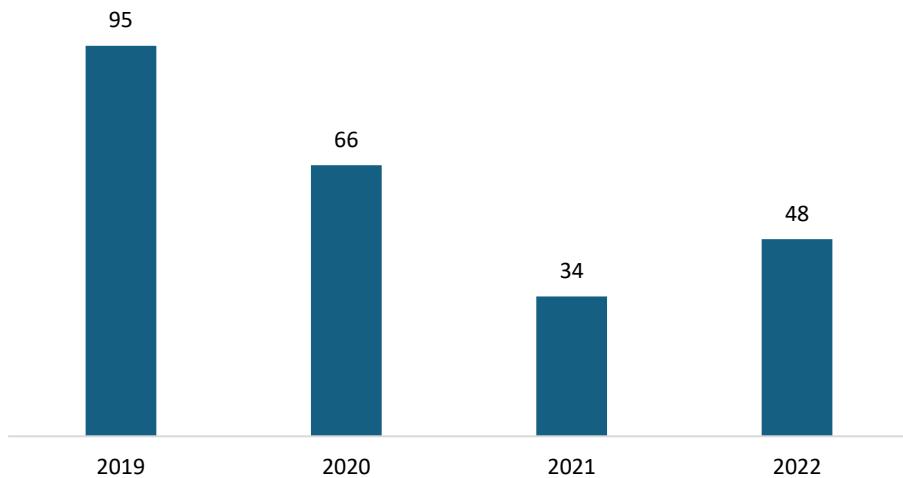
Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Adicionalmente, una forma de verificar la colaboración de los gobiernos de Cusco en el incentivo de la participación ciudadana es a través del grado de conformación de los Concejos de Concertación Local (CCL). Estos son órganos de coordinación y concertación municipal y constituyen instancias de participación obligatoria en el desarrollo de los gobiernos locales. En su composición se encuentran a las autoridades locales (alcaldes y regidores), así como a representantes de las organizaciones de la sociedad civil de la región, lo que permite que la población tenga un espacio, legalmente establecido, en las actividades municipales.

Sobre el departamento de Cusco, la información del Registro Nacional de Municipalidades muestra que desde del 2019 en adelante ha disminuido el número de municipalidades que informan haber conformado los CCL. En 2019, 95 municipalidades indicaron que contaban con CCL establecidos, este número disminuyó a 48 para 2022.

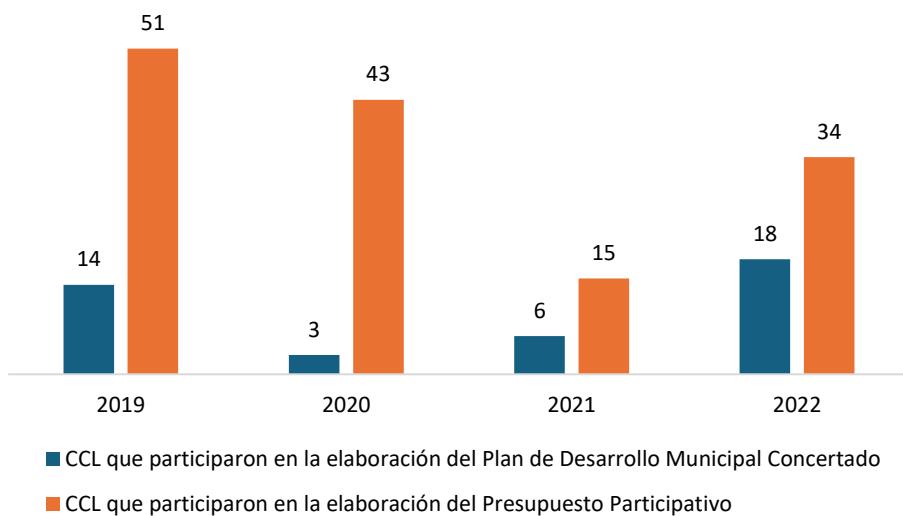
Los CCL participan en la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal Concertado y el Presupuesto Participativo. Con respecto a esto, las estadísticas municipales del departamento de Cusco muestran que en los últimos años ha disminuido el número de CCL que han formado parte de los Planes de Desarrollo Concertado, mientras que se ha incrementado los que señalan haber participado en la elaboración del Presupuesto Participativo.

Gráfico 22. Cusco: Municipalidades que indican haber conformado un Concejo de Concertación Local en su gobierno (número de municipalidades)



Fuente: INEI. Registro Nacional de Municipalidades.

Gráfico 23. Cusco: Concejos de Concertación Local que participan en las actividades municipales (número de Concejos de Concertación Local)



Fuente: INEI. Registro Nacional de Municipalidades.

Las estadísticas presentadas muestran que el departamento de Cusco, en general, no está interesado en la política ni se considera apasionado a ella, aunado a esto, es mayoritaria la opinión de que no se está preparado para el espacio político. Por otro lado, la opinión pública cusqueña señala sentirse alejada de las decisiones de los gobiernos subnacionales, no confiar en como estas autoridades manejan los fondos públicos y considerar a la participación ciudadana como un mecanismo generador de cambios.

Las anteriores circunstancias explican que la ciudadanía considere a la vigilancia y fiscalización de autoridades, y no a las protestas o partidos políticos, como la forma más efectiva de participación ciudadana. Alineado a este resultado, se encuentra una mayoritaria disposición a participar en agrupaciones que realicen actividades de control de autoridades. Sin embargo, se reconoce que no siempre es posible involucrarse en la vigilancia de autoridades debido principalmente a razones de índole personal como, por ejemplo, la falta de interés, conocimiento o tiempo.

Este panorama nos describe una sociedad con cierto desapego de lo que tradicionalmente se relaciona con la política (protestas, organizaciones, etc.), pero que reconoce como fundamental a la vigilancia de sus autoridades y está dispuesta a involucrarse en ella. En ese sentido, es tarea de la sociedad civil promover el conocimiento de los mecanismos de control de autoridades legalmente reconocidos e incentivar que la población cusqueña logre convertir su disposición en un involucramiento real.

## Participación electoral

Una forma adicional de accionar social es la participación política, la cual se encuentra estrechamente relacionada con la participación comunitaria y ciudadana. Mientras más personas se involucren en organizaciones sociales o participen en ámbitos de control político, un mayor número de ciudadanos estará dispuesto a formar parte de la esfera política.

La participación política considerada como convencional se expresa a través de la participación electoral, es decir, con el ejercicio del derecho a votar. La participación electoral constituye un pilar fundamental en una democracia porque permite a los ciudadanos elegir libremente a sus autoridades.

Según la tabla 3, los resultados de las dos últimas elecciones presidenciales muestran que, en 2016, el nivel de participación electoral y ausentismo de Cusco fue relativamente similares entre la primera y la segunda vuelta de los comicios. En el caso de las elecciones presidenciales de 2021, el 73.5% de los cusqueños participó en la primera vuelta, porcentaje que se incrementó a 75.9% en la segunda vuelta.

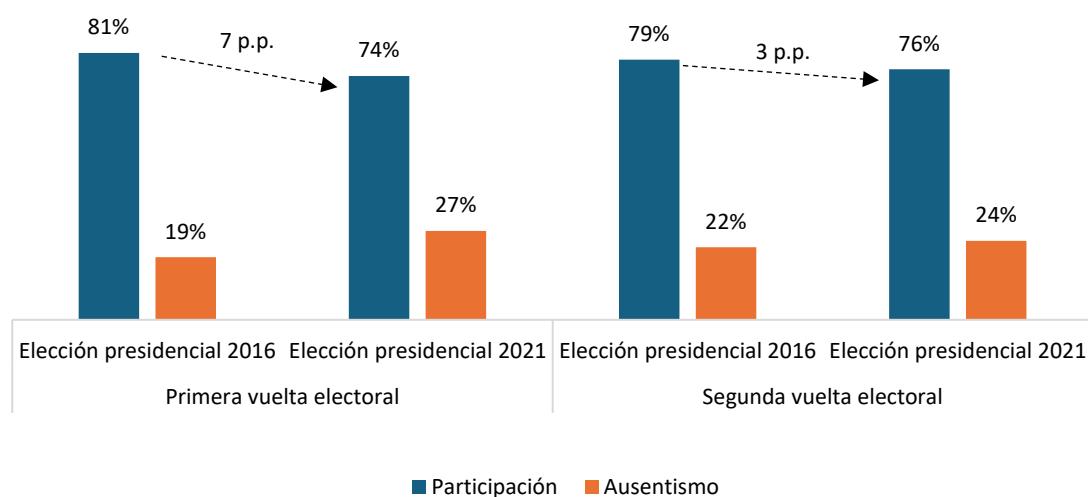
Tabla 3. Cusco: Resultados en elecciones presidenciales, 2016 - 2021 (población electoral)

	1ra vuelta electoral	% sobre el total de participación	% sobre el total de pob. electoral	2da vuelta electoral	% sobre el total de participación	% sobre el total de pob. electoral
<b>Elección presidencial de 2016</b>						
Votos válidos	596,261	80.0%	65.2%	643,330	89.5%	70.3%
Votos en blanco	106,634	14.3%	11.7%	8,325	1.2%	0.9%
Votos nulos	42,405	5.7%	4.6%	67,116	9.3%	7.3%
<b>Participación</b>	<b>745,300</b>	<b>100.0%</b>	<b>81.4%</b>	<b>718,771</b>	<b>100.0%</b>	<b>78.5%</b>
<b>Ausentismo</b>	<b>169,899</b>		<b>18.6%</b>	<b>196,428</b>		<b>21.5%</b>
<b>Población electoral</b>	<b>915,199</b>		<b>100.0%</b>	<b>915,199</b>		<b>100.0%</b>
<b>Elección presidencial de 2021</b>						
Votos válidos	608,033	80.7%	59.3%	733,816	94.4%	71.6%
Votos en blanco	100,631	13.3%	9.8%	5,420	0.7%	0.5%
Votos nulos	45,138	6.0%	4.4%	38,471	4.9%	3.8%
<b>Participación</b>	<b>753,802</b>	<b>100.0%</b>	<b>73.5%</b>	<b>777,707</b>	<b>100.0%</b>	<b>75.9%</b>
<b>Ausentismo</b>	<b>271,478</b>		<b>26.5%</b>	<b>247,573</b>		<b>24.1%</b>
<b>Población electoral</b>	<b>1,025,280</b>		<b>100.0%</b>	<b>1,025,280</b>		<b>100.0%</b>

Fuente: JNE. Infogob – Observatorio para la gobernabilidad.

Es importante destacar los efectos del covid-19 sobre la participación electoral de Cusco. Como se observa en el gráfico 24, si se compara la proporción de la población que participó en la primera vuelta de la elección presidencial de 2021, con respecto a aquellos que lo hicieron durante la misma etapa de la elección presidencial de 2016, se encuentra una disminución de alrededor de 7 puntos porcentuales. Resultado principalmente asociado al miedo de la población a contagiarse en los locales de votación. Por otro lado, la participación durante la segunda vuelta de la contienda presidencial de 2021 y 2016 solo muestra una diferencia de 3 puntos porcentuales.

Gráfico 24. Cusco: Participación y ausentismo en elecciones presidenciales, 2016 - 2021 (% de población electoral)



Fuente: JNE. Infogob – Observatorio para la gobernabilidad.

La tabla 4 recopila los resultados de las dos últimas elecciones regionales para Cusco y muestra que, en 2018, el nivel de ausentismo fue mayor durante la segunda vuelta de las elecciones. En el caso de las elecciones regionales de 2022, el 77.1% de los cusqueños participó en la primera vuelta, porcentaje que se redujo a 68.2% en la segunda etapa de los comicios.

Asimismo, en la tabla 5 se observa los resultados de las dos últimas elecciones locales (provinciales y distritales) para Cusco y muestra que, en 2018, el nivel de ausentismo fue de 22.8% y 21.1% en las elecciones provinciales y distritales, respectivamente. En 2022, la participación fue de 77.1% en las elecciones provinciales, porcentaje de participación similar al registrado en las elecciones distritales (77.2%).

Tabla 4. Cusco: Resultados en elecciones regionales, 2018 - 2022 (población electoral)

	1ra vuelta electoral	% sobre el total de participación	% sobre el total de pob. electoral	2da vuelta electoral	% sobre el total de participación	% sobre el total de pob. electoral
<b>Elección regional de 2018</b>						
Votos válidos	587,440	76.0%	59.9%	568,955	81.2%	58.0%
Votos en blanco	93,976	12.2%	9.6%	27,326	3.9%	2.8%

	<b>1ra vuelta electoral</b>	<b>% sobre el total de participación</b>	<b>% sobre el total de pob. electoral</b>	<b>2da vuelta electoral</b>	<b>% sobre el total de participación</b>	<b>% sobre el total de pob. electoral</b>
Votos nulos	91,140	11.8%	9.3%	104,142	14.9%	10.6%
<b>Participación</b>	<b>772,556</b>	<b>100.0%</b>	<b>78.7%</b>	<b>700,423</b>	<b>100.0%</b>	<b>71.4%</b>
<b>Ausentismo</b>	<b>208,937</b>		<b>21.3%</b>	<b>281,070</b>		<b>28.6%</b>
<b>Población electoral</b>	<b>981,493</b>		<b>100.0%</b>	<b>981,493</b>		<b>100.0%</b>
<b>Elección regional de 2022</b>						
Votos válidos	649,564	80.1%	61.7%	611,054	85.2%	58.1%
Votos en blanco	82,886	10.2%	7.9%	10,426	1.5%	1.0%
Votos nulos	78,235	9.7%	7.4%	95,877	13.4%	9.1%
<b>Participación</b>	<b>810,685</b>	<b>100.0%</b>	<b>77.1%</b>	<b>717,357</b>	<b>100.0%</b>	<b>68.2%</b>
<b>Ausentismo</b>	<b>241,462</b>		<b>22.9%</b>	<b>334,790</b>		<b>31.8%</b>
<b>Población electoral</b>	<b>1,052,147</b>		<b>100.0%</b>	<b>1,052,147</b>		<b>100.0%</b>

Fuente: JNE. Infogob – Observatorio para la gobernabilidad.

Tabla 5. Cusco: Resultados en elecciones locales, 2022 - 2018 (población electoral)

	<b>Provincial</b>	<b>% sobre el total de participación</b>	<b>% sobre el total de pob. electoral</b>	<b>Distrital</b>	<b>% sobre el total de participación</b>	<b>% sobre el total de pob. electoral</b>
<b>Elección municipal de 2018</b>						
Votos válidos	633,449	82.0%	69.2%	450,313	82.0%	64.7%
Votos en blanco	52,310	6.8%	5.7%	46,824	8.5%	6.7%
Votos nulos	86,812	11.2%	9.5%	51,965	9.5%	7.5%
<b>Participación</b>	<b>772,571</b>	<b>100.0%</b>	<b>84.4%</b>	<b>549,102</b>	<b>100.0%</b>	<b>78.9%</b>
<b>Ausentismo</b>	<b>208,923</b>		<b>22.8%</b>	<b>146,809</b>		<b>21.1%</b>
<b>Población electoral</b>	<b>981,494</b>		<b>100.0%</b>	<b>695,911</b>		<b>100.0%</b>
<b>Elección municipal de 2022</b>						
Votos válidos	682,361	84.2%	64.9%	493,775	84.8%	65.5%
Votos en blanco	53,969	6.7%	5.1%	42,694	7.3%	5.7%
Votos nulos	74,486	9.2%	7.1%	42,558	7.8%	6.0%
<b>Participación</b>	<b>810,816</b>	<b>100.0%</b>	<b>77.1%</b>	<b>582,027</b>	<b>100.0%</b>	<b>77.2%</b>
<b>Ausentismo</b>	<b>241,337</b>		<b>22.9%</b>	<b>171,596</b>		<b>22.8%</b>
<b>Población electoral</b>	<b>1,052,153</b>		<b>100.0%</b>	<b>753,623</b>		<b>100.0%</b>

Fuente: JNE. Infogob – Observatorio para la gobernabilidad.

Cabe desatacar que, durante la elección de las autoridades municipales de 2018, se desarrolló en un distrito del departamento (San Pedro) un proceso de consulta popular de revocatoria. El resultado muestra que, todas las autoridades municipales (alcalde y regidores distritales) interpeladas en el proceso fueron revocadas de su cargo. Por otro lado, en la elección municipal de 2020 se registró un proceso de revocatoria en el distrito de Pillpinto. Como resultado de esta consulta todas las autoridades electas fueron removidas de sus puestos.

Tabla 7. Cusco: Resultados de consultas populares de revocatoria del mandato de autoridades municipales, 2018 - 2022 (número de casos)

Provincia	Distrito	Autoridad local	Resultado
Elección municipal de 2018			
Canchis	San Pedro	Alcalde distrital Regidores distritales (2)	Revocado 2 regidores revocados
Elección municipal de 2022			
Paruro	Pillpinto	Alcalde distrital Regidores distritales (5)	Revocado 5 regidores revocados

Fuente: JNE. Infogob – Observatorio para la gobernabilidad.

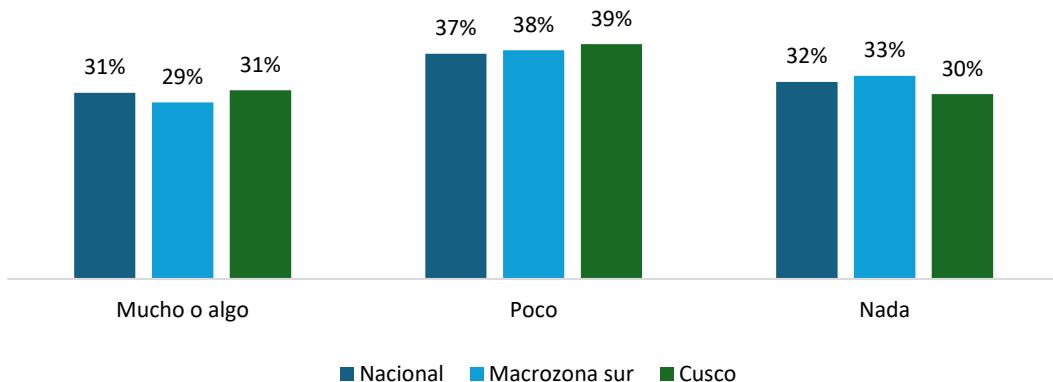
#### 1.4. Gobernanza

La libertad de expresión es uno de los componentes esenciales para una gobernanza adecuada. Solo en un espacio donde se salvaguarden los juicios personales se puede llevar a cabo el proceso de tomar y hacer cumplir decisiones. En relación con el tema, los gráficos 25 y 26 muestran las percepciones de los cusqueños sobre la situación de la libertad de expresión en el país y el respeto por las opiniones diferentes.

El primer gráfico muestra que es mayoritaria la opinión de que en el país se respeta poco (39%) o nada (30%) la libertad de palabra. El siguiente gráfico señala que el 46% de la población de Cusco cree que las personas con posiciones diferentes a las de ellos tienen derecho a expresar sus opiniones, creencia que cuenta con un respaldo superior al registrado en el nivel nacional (38%) y la macrozona sur (39%).

Gráfico 25. Cusco: Opinión sobre la libertad de expresión, 2022 (% de la población)

¿Usted cree que en nuestro país se respeta la libertad de expresión?



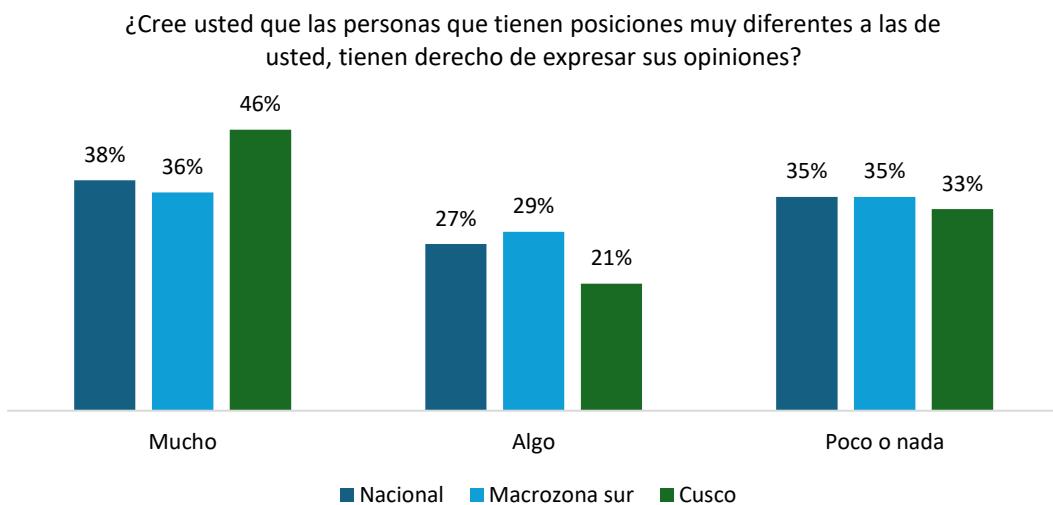
Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Otro punto clave para el sustento de la gobernanza de un país es la confianza de los ciudadanos en sus instituciones. En general, la confianza de la población cusqueña en las instituciones es baja. El 90% presenta una confianza baja en el gobierno nacional, mientras que en los gobiernos regionales y municipales se registra en 87% y 79%, respectivamente.

Se encuentra un panorama similar entre las instituciones encargadas de la lucha contra la delincuencia. El 80% de Cusco desconfía de la policía nacional, porcentaje que se incrementa al 85% en el caso del sistema judicial. Los medios de comunicación también registran una alta desconfianza (79%).

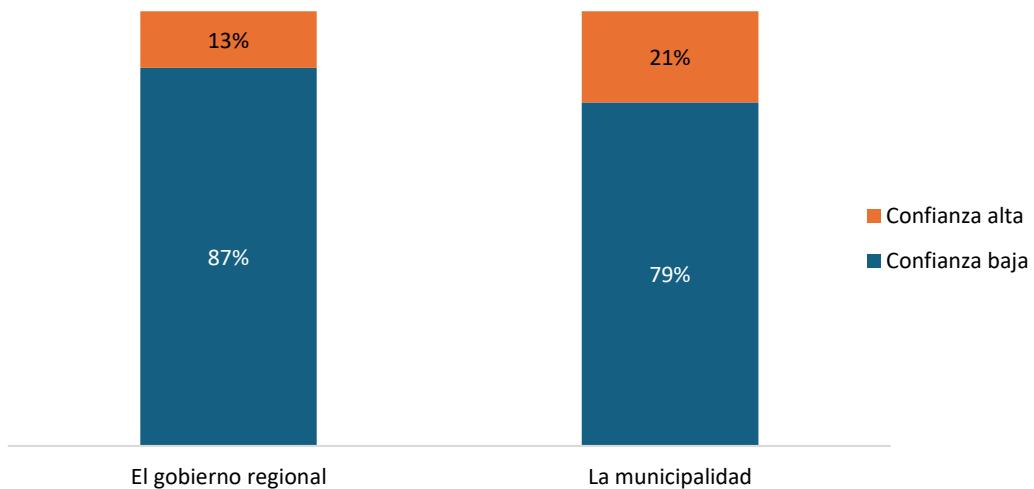
Dentro de las instituciones consultadas, las elecciones son la institución que registra el mayor nivel de confianza, 3 de cada 10 cusqueños responde tener una alta confianza en los comicios. Cabe destacar que este resultado es mayor al observado en la macrozona sur (21%) y el nivel nacional (24%).

Gráfico 26. Cusco: Respeto de las opiniones diferentes a la de uno, 2022 (% de la población)



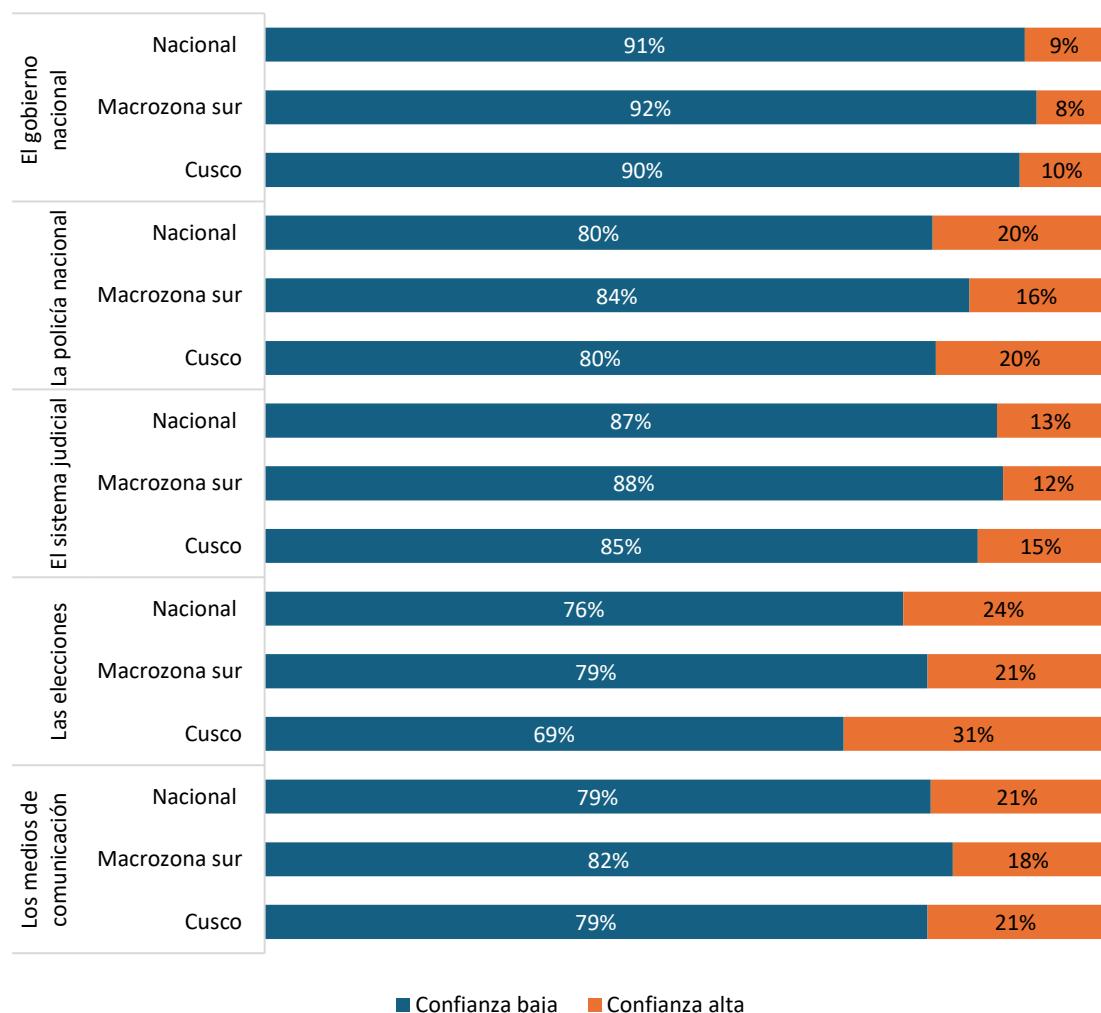
Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Gráfico 27. Cusco: Confianza en el gobierno regional o local, 2022 (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Gráfico 28. Cusco: Confianza en el gobierno nacional, policía, la justicia, las elecciones y los medios de comunicación, 2022 (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

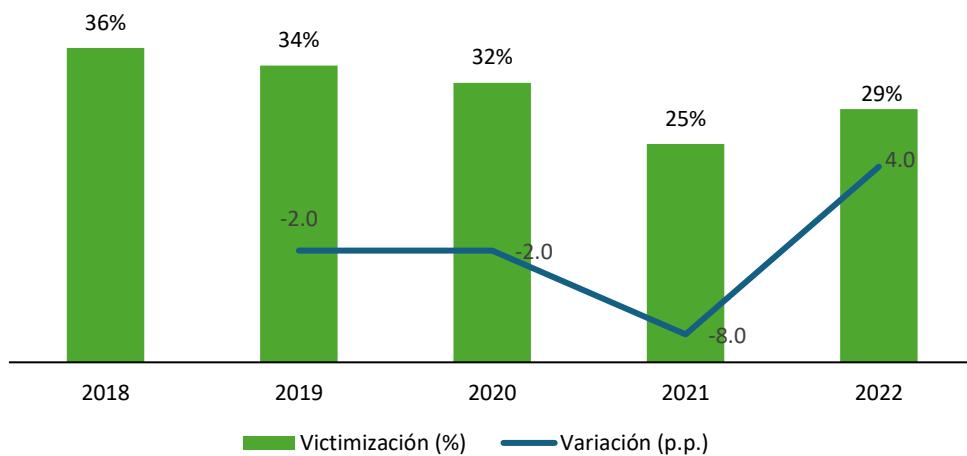
Por otro lado, la provisión de los servicios públicos es uno de los múltiples espacios condicionados por la calidad de la gobernanza de un país. Si las relaciones políticas de los actores involucrados en el abastecimiento de estos servicios no se realizan en un marco institucional adecuado, es muy probable que su dotación sea deficiente.

El sector salud es uno de los espacios donde lo anterior es continuamente observado, la inadecuada gobernanza de la salud pública no solo afecta la cobertura del sistema, sino también su calidad. Según la información del Ministerio de Salud, para diciembre de 2022, el total de hospitales de Cusco (10) no presentaba una capacidad instalada adecuada. Es decir, no tenía las condiciones mínimas de infraestructura y equipamiento para proveer el servicio de salud. En el caso de los establecimientos de salud de primer nivel de atención, el 89.9% (341) del total de establecimientos (379) se encontraba en la misma situación de precariedad en la infraestructura y el equipamiento.

Otro sector que enfrenta retrocesos debido a problemas de gobernanza es el de la seguridad ciudadana. La situación de este servicio en el departamento de Cusco puede ser observada en los siguientes gráficos. Según el gráfico 29, el porcentaje de la población urbana de 15 a más años de Cusco que fue víctima de algún hecho delictivo disminuyó en casi 10 puntos porcentuales entre el 2018 y el 2021, sin embargo, el último dato registrado indica un incremento de 4 puntos porcentuales en la tasa de victimización.

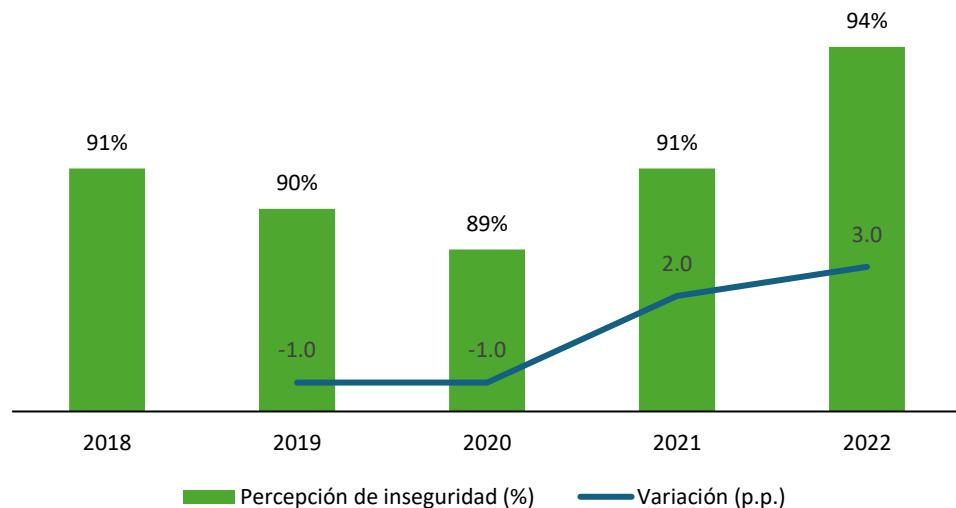
Estos resultados influyen en la constante intranquilidad que sufre la sociedad, como se visualiza en el gráfico 30, en los últimos cinco años se registra que más del 90% de la población cusqueña del área urbana de 15 a más años siente que puede ser víctima de un hecho delictivo. Esta percepción de inseguridad alcanzó su punto máximo (94.0%) en 2022.

Gráfico 29. Cusco: Víctimas de hechos delictivos (% de la población urbana de 15 a más años)



Fuente: INEI. Encuesta Nacional de Programas Presupuestales de 2018 - 2022.

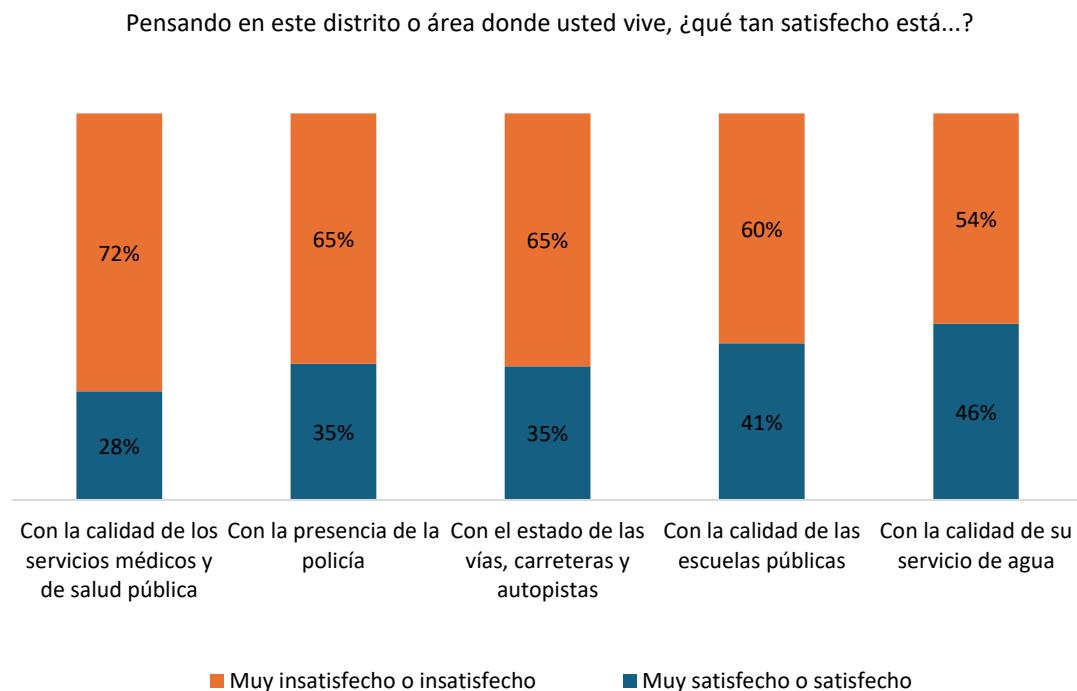
Gráfico 30. Cusco: Percepción de inseguridad (% de la población urbana de 15 a más años)



Fuente: INEI. Encuesta Nacional de Programas Presupuestales de 2018 - 2022.

Por otra parte, para la ciudadanía también es importante que el gobierno, en todos sus niveles, brinde servicios públicos de calidad, lamentablemente existe una notoria insatisfacción en el departamento de Cusco en relación con la provisión de estos servicios. Principalmente, destaca la insatisfacción del 72% de la población con la calidad de los servicios médicos y de salud pública. Seguido a estos se encuentran los que indican estar insatisfechos con la presencia de la policía (65%) y el estado de las vías, carreteras y autopistas (65%).

Gráfico 31. Cusco: Satisfacción con la provisión de servicios públicos (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Otro punto relevante es el conocimiento de la sociedad de los servicios que brindan los gobiernos subnacionales. Según el gráfico 32, aproximadamente, la mitad de los cusqueños

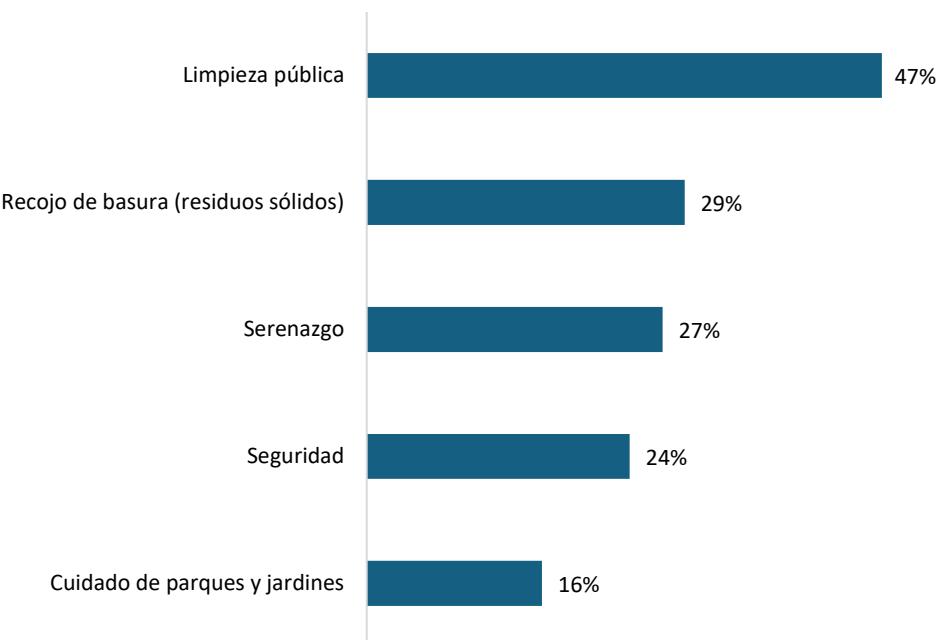
reconocen a la limpieza pública como el principal servicio que brinda la municipalidad, también destaca el recojo de basura (residuos sólidos) y el serenazgo.

Por otro lado, en el gráfico 33 se observa que, para los cusqueños, los principales servicios brindados por el gobierno regional están relacionados a la salud (23%) y la educación (20%). Es resaltante como un 11% de los encuestados considera que el gobierno regional no brinda ningún servicio.

Con relación a la satisfacción con los servicios públicos proporcionados por los gobiernos subnacionales, la mayoría indica que los servicios brindados por los gobiernos municipales y regionales no son ni buenos ni malos. Además, el porcentaje de cusqueños que valora como malos o muy malos los servicios que el gobierno regional brinda es significativamente mayor a la proporción que tiene la misma opinión sobre los servicios que brinda las municipalidades (ver gráfico 34).

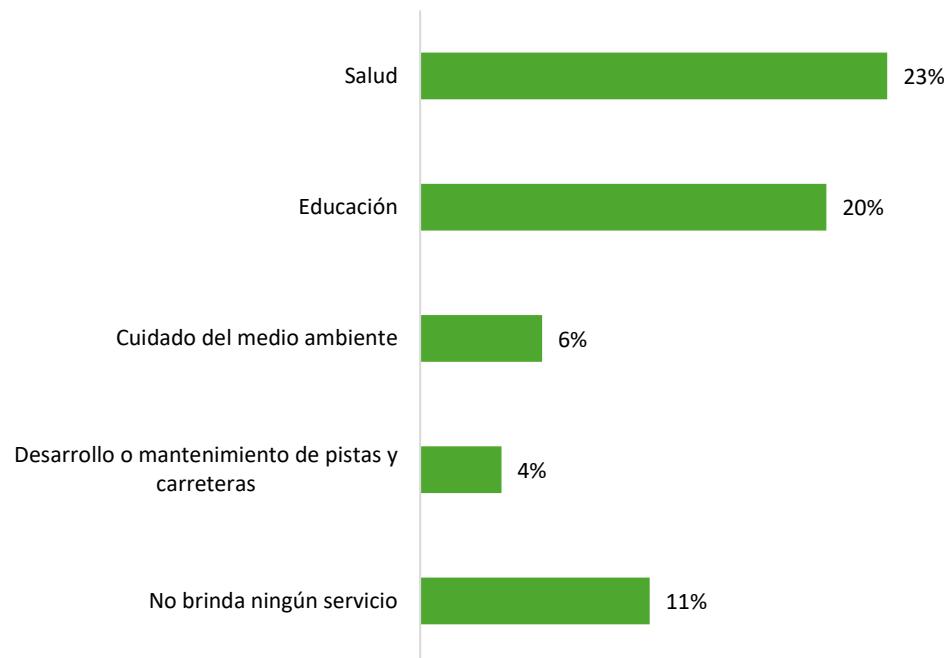
En resumen, la población cusqueña no considera que la libertad de expresión se respete en el país y aunque se encuentran a favor de escuchar opiniones distintas a las de ellos, cabe mencionar que un porcentaje no menor de 33% no se muestra a favor de escuchar ideas diferentes a las ellos. Además, existe una desconfianza generalizada las instituciones y mayoritaria insatisfacción con los servicios que proveen los gobiernos subnacionales. Estas circunstancias son causas y consecuencias de la baja calidad de la gobernanza del departamento.

Gráfico 32. Cusco: Principales servicios que brinda la municipalidad (% de la población)



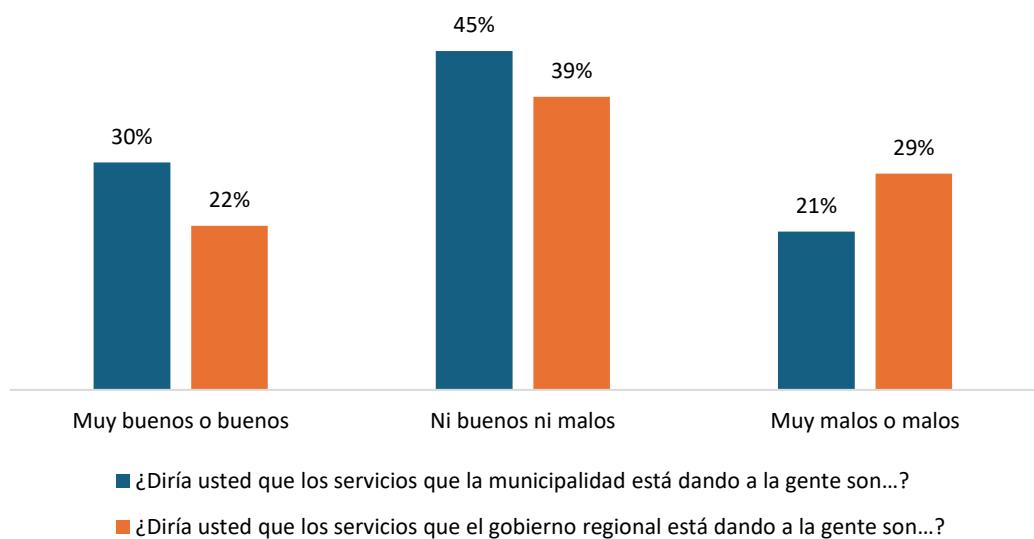
Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Gráfico 33. Cusco: Principales servicios que brinda el gobierno regional (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

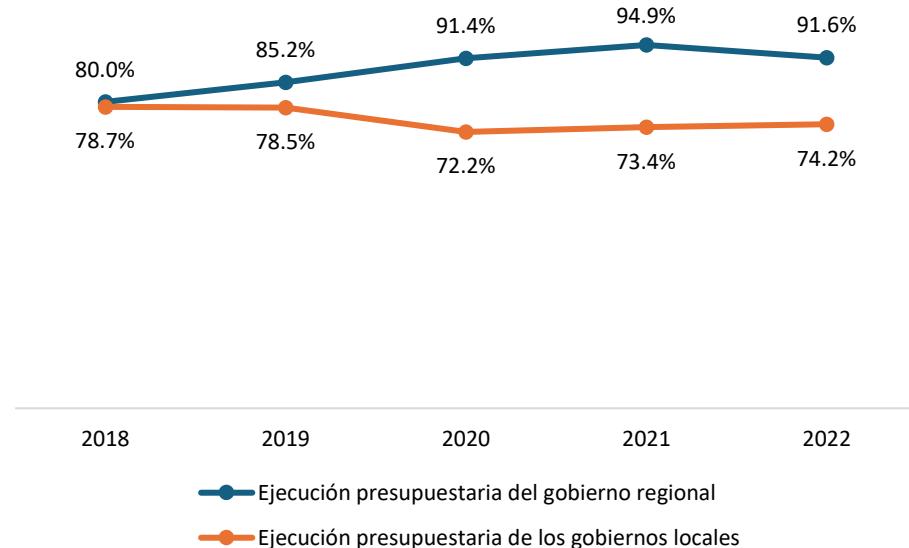
Gráfico 34. Cusco: Satisfacción con la calidad de los servicios públicos (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

La calidad de los servicios brindados por los gobiernos subnacionales está condicionada por sus recursos financieros. El uso de estos recursos económicos se manifiesta a través de la evolución de la ejecución presupuestaria. Como se observa en el siguiente gráfico, el gobierno regional de Cusco ha incrementado la realización de su presupuesto entre el 2018 y el 2022, pasando de 80.0% a 91.6%. Por otro lado, los gobiernos locales de la región (municipalidades provinciales y distritales) han mantenido casi constante la ejecución de su presupuesto, observándose un punto mínimo de ejecución en el año 2020 (72.2%).

Gráfico 35. Cusco: Ejecución presupuestaria (% del presupuesto institucional modificado)



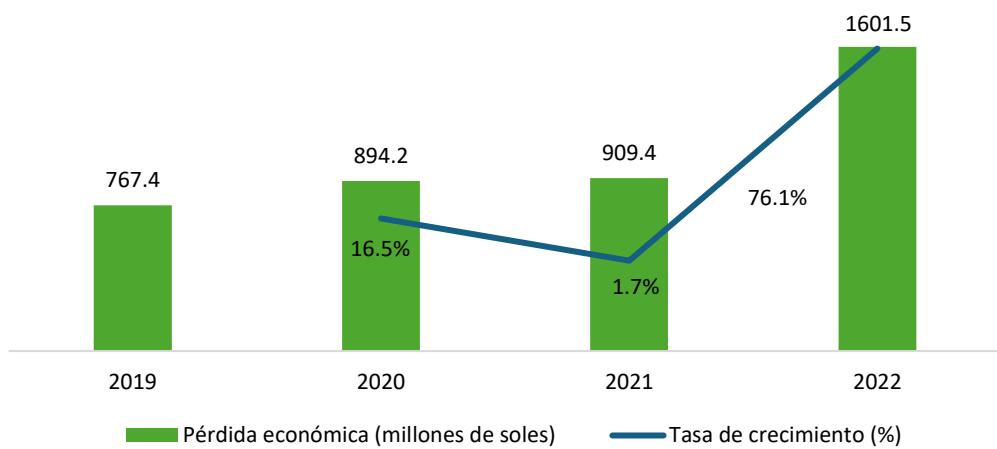
Fuente: SIAF. Consulta amigable.

## 1.5. Corrupción

La corrupción generalmente indica el mal uso por parte de un funcionario de su autoridad y los derechos que se le confían, bajo este concepto el índice de percepción de la corrupción de 2022, publicado por la organización Transparencia Internacional, fue de 36 puntos para Perú, lo cual lo ubica en la posición 101 de 180 países. Mientras más baja es la posición del país en el ranking, mayor es el nivel de corrupción, por lo tanto, este indicador refleja el reinante estado de corrupción que se vive en el país.

Otra forma de cuantificar la corrupción es a través de la pérdida económica generada por actos de corrupción. Las estimaciones para Cusco muestran que el daño económico de la corrupción se ha incrementado, entre 2019 y 2022, en el departamento Registrándose en el último año, una pérdida económica de aproximadamente 1 600 millones de soles.

Gráfico 36. Cusco: Pérdida económica de la corrupción (% de la población)



Fuente: Contraloría General de la República. Incidencia de la corrupción e inconducta funcional, 2019 - 2022.

De la mano de una gestión sin corrupción debe de estar una caracterizada por la transparencia. En este caso, la mayoría de los cusqueños considera que todos los niveles de gobierno informan

poco o nada sobre su gestión, percibiendo al gobierno nacional como el que menos transparente (83%).

Gráfico 37. Cusco: Opinión sobre transparencia de gastos del gobierno (% de la población)



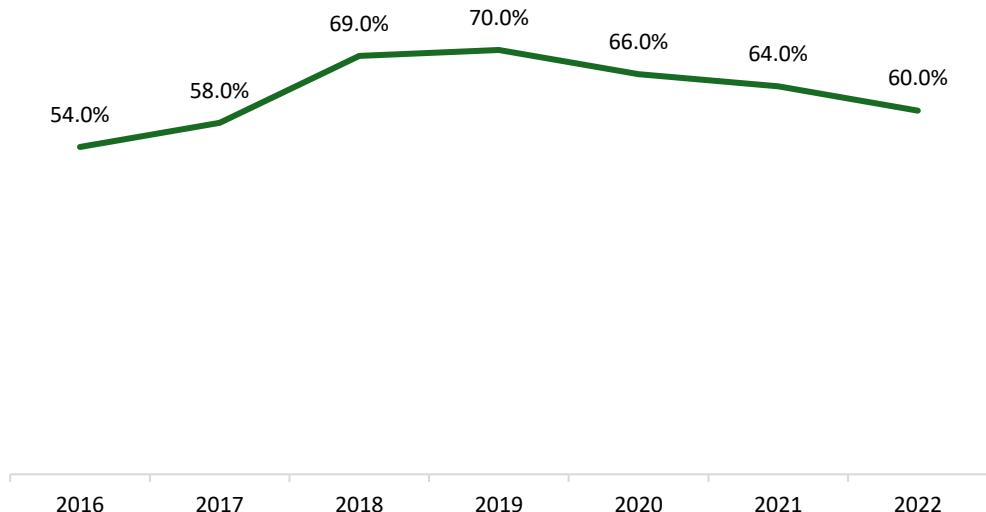
Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

A pesar del resultado anterior, la Defensoría del Pueblo en su documento *"Transparencia activa en los gobiernos locales y regionales. Datos esenciales para la ciudadanía ante el cambio de autoridades subnacionales, 2023"* ubica al gobierno regional de Cusco como uno de los que cumple moderadamente bien el principio de transparencia activa. Es decir, presenta un nivel adecuado de disposición de información pública para uso de la ciudadanía, en espacios virtuales de acceso libre o en espacios de diálogo entre autoridades y ciudadanos. Específicamente, de los 13 aspectos<sup>2</sup> que supervisa la Defensoría del Pueblo para el cumplimiento de este principio de gobernabilidad, el gobierno regional cuenta con más de la mitad (69.2%) en condiciones adecuadas.

La corrupción y la falta de transparencia de las instituciones de gobierno de Cusco repercuten en la percepción ciudadana sobre la corrupción. Por ejemplo, la Enaho de 2022 señala que seis de cada diez cusqueños mayores de edad consideraron que el principal problema del país es la corrupción. En comparación con los resultados del 2016, esta percepción se ha incrementado en 6 puntos porcentuales.

Gráfico 38. Cusco: Porcentaje que considera que la corrupción es el principal problema del país (% de la población mayor de 18 años)

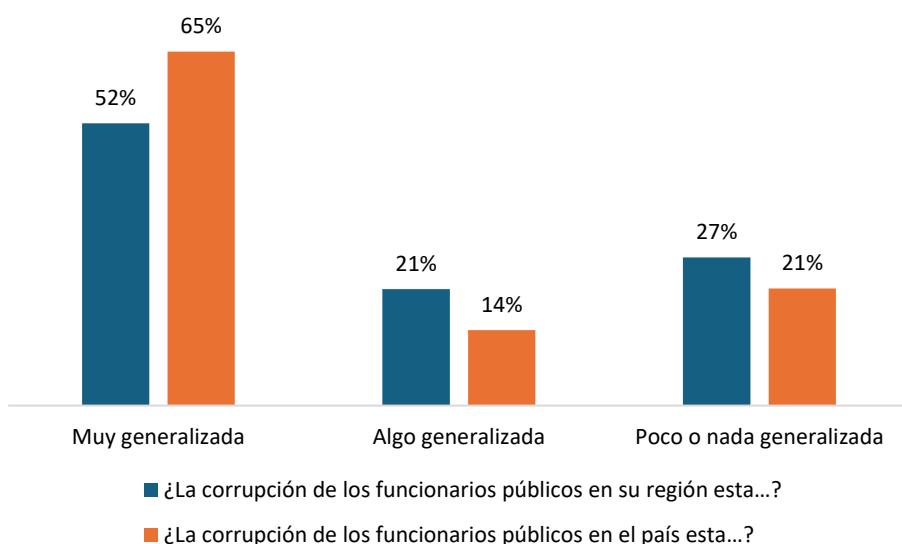
<sup>2</sup> Algunos de los aspectos supervisados son la operatividad de las líneas telefónicas y canales de atención del gobierno regional, el fácil acceso a la mesa de partes virtuales, la presencia de un directorio actualizado de las autoridades y funcionarios, que consigne el cargo, teléfono, anexos y correo electrónico institucional, la visualización del organigrama de la entidad y las resoluciones que lo aprueba y/o modifica, entre otros.



Fuente: INEI. Encuesta Nacional de Hogares de 2022.

Asimismo, la información relevada para este documento indica que la mayoría de los cusqueños opinan que la corrupción está muy generalizada en los funcionarios públicos del país (65%) y su región (52%). Al indagar en donde se percibe que existe un mayor nivel de corrupción, el 55% de la población de Cusco responde que en los tres niveles de gobierno (nacional, regional y municipal) existe el mismo nivel de corrupción, mientras que un 32% señala que en el gobierno nacional se encuentra un mayor grado de corrupción.

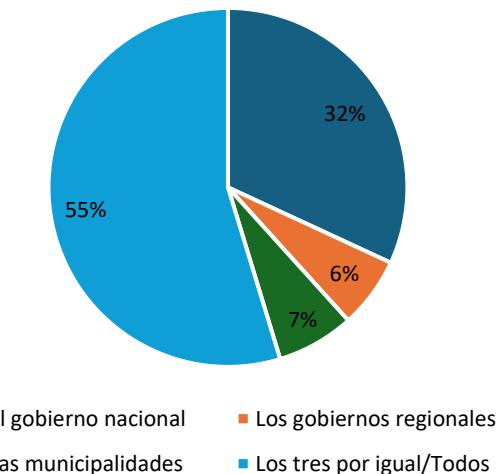
Gráfico 39. Cusco: Evaluación de la generalización de la corrupción en funcionarios públicos (% de la población)



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

Gráfico 40. Cusco: Niveles de gobierno con mayor corrupción (% de la población)

¿Dónde cree que existe mas corrupción?



Fuente: Instituto Bicentenario. Proyecto "Ciudadanía, democracia y gestión descentralizada" de 2023.

## Referencias

Contraloría General de la República. Incidencia de la corrupción e inconducta funcional, 2019 - 2022.

INEI. Censo Nacional de Población y Vivienda de 2017.

INEI. Encuesta Nacional de Hogares.

INEI. Encuesta de Programas Presupuestales.

INEI (2020). Estimaciones y proyecciones de población departamental por años calendario y edad simple 1995 – 2030.

INEI. Registro Nacional de Municipalidades.

JNE. Infogob – Observatorio para la gobernabilidad.

PNUD/Unidad del Informe sobre Desarrollo Humano. Perú.

SIAF. Consulta Amigable.